

## Workday Peakon Employee Voice

แพลตฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นที่รวบรวมความรู้สึกของพนักงานแบบเรียลไทม์ที่เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นได้ตลอดเวลา พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงสำหรับพนักงานแต่ละคนเพื่อนำไปดำเนินการได้อย่างเหมาะสม



### ติดตามการมีส่วนร่วม

ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

ดำเนินการได้ตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเก็บข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับประสบการณ์ของพนักงานได้อย่างแม่นยำโดยการถามข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในเวลาที่เหมาะสม

### เกณฑ์มาตรฐานในอุตสาหกรรมระดับโลก

ผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในระดับที่สูงขึ้นด้วยเกณฑ์มาตรฐานในอุตสาหกรรมระดับโลก โดยอิงจากฐานข้อมูลคำตอบของพนักงานกว่า 200 ล้านรายการใน 23 อุตสาหกรรม

### ติดตามแง่มุมที่สำคัญเกี่ยวกับประสบการณ์ของพนักงาน

จัดการกับสาเหตุของการไม่เข้าไปมีส่วนร่วม ภาวะหมดกำลังใจในการทำงาน และการเจ็บป่วยระยะยาวด้วยแดชบอร์ด Health & Wellbeing ของ Workday Peakon Employee Voice คุณยังสามารถเพิ่มชุดคำถามที่คุณกำหนดเองเพื่อติดตามแง่มุมอื่นๆ เกี่ยวกับประสบการณ์ของพนักงานได้อีกด้วย

### การรวบรวมแอตทริบิวต์ที่ละเอียดอ่อน

รวบรวมข้อมูลเชิงลึกที่สอดคล้องกับ GDPR ที่สำคัญซึ่งใช้วัดความหลากหลายและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของพนักงาน การยอมรับความแตกต่าง การเลือกปฏิบัติ และส่งเสริมวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมกันมากขึ้นด้วยชุดคำถาม DE&I ที่พร้อมใช้งาน

### ปรับวงจรชีวิตสำหรับประสบการณ์ของพนักงานของคุณให้เหมาะสม

ติดตามว่าการมีส่วนร่วมเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรในแต่ละช่วงการทำงาน of พนักงาน และระบุแรงผลักดันที่อยู่เบื้องหลังการลาออกของพนักงาน ซึ่งไม่ใช่สิ่งที่องค์กรต้องการให้เกิดขึ้น

### การรับฟังอย่างชาญฉลาด

รับทราบสถานะที่แท้จริงของการมีส่วนร่วมด้วยข้อมูลที่เชื่อมต่อแบบเรียลไทม์ทั่วทั้งองค์กร และตลอดวงจรชีวิตการทำงาน of พนักงาน

การพูดคุยสนทนาแบบตัวต่อตัวและเป็นความลับระหว่างผู้จัดการและพนักงาน จะทำให้ได้รู้ถึงความจริงที่ถูกซ่อนหรือปิดบังอยู่เนื่องจากสามารถเปิดใจ และแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาได้มากยิ่งขึ้น

### การเปิดใช้งานทั้งหมด

สนับสนุนการตัดสินใจของผู้จัดการด้วยข้อมูลการดำเนินการที่เป็นการให้แนวทาง ซึ่งมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามลำดับความสำคัญของทีมในปัจจุบัน

เตรียมผู้นำรุ่นต่อไปให้มีความพร้อมด้วยการฝึกอบรมตามบริบทที่ออกแบบและปรับให้เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้จัดการเพื่อให้มั่นใจว่าโครงการริเริ่มต่างๆ ที่คุณจัดเตรียมไว้ให้กับบุคลากรของคุณจะประสบความสำเร็จในทุกระดับ

### การวิเคราะห์การดำเนินการ

เชื่อมโยงการมีส่วนร่วมเข้ากับ KPI ของธุรกิจ เพื่อป้องกันไม่ให้อุบัติเหตุหยุดชะงักโดยใช้ประโยชน์จากตัวเลขการคาดการณ์การลาออกและวงจรชีวิตการทำงาน of พนักงาน

ปรับแต่งรูปแบบรายงานของคุณได้ไม่ว่าองค์กรของคุณจะมีความซับซ้อนเพียงใด

## ส่งเสริมให้เกิดความคิดริเริ่ม

### การสนทนาแบบสองทาง

ส่งเสริมให้ผู้จัดการดำเนินการตามความคิดเห็นของพนักงานและเพิ่มการมีส่วนร่วมของทีมผ่านการสนทนาแบบสองทางที่เป็นความลับ

ผลักดันให้เกิดการลงมือทำในทุกระดับด้วยการวางแผนการดำเนินการของผู้จัดการ

ส่งเสริมให้ผู้จัดการของคุณปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของทีมให้ดีขึ้นโดยให้คำแนะนำในการดำเนินการ การเพิ่มความโปร่งใส รวมถึงการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้ทีมสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### Kiosk สำหรับพนักงานที่ไม่สามารถเข้าถึงอีเมล

ปรับการรวบรวมความคิดเห็นจากพนักงานโดยไม่ต้องเข้าถึงอีเมลในกว่า 50 ภาษา โดยใช้รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวที่ใช้ซ้ำได้

สร้างประสบการณ์แบบเป็นส่วนตัวด้วยช่องทางแบบหลายแบรนด์

ปรับประสบการณ์การทำแบบสำรวจสำหรับผู้จัดการและพนักงานให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามภาคส่วนธุรกิจที่สังกัดอยู่โดยไม่จำกัดจำนวนบริษัทหรือแบรนด์ย่อย

## เปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมภายในองค์กรของคุณ

### ผลกระทบต่อเมตริกซ์ทางธุรกิจ

สร้างความเชื่อมโยงระหว่างการมีส่วนร่วมของพนักงานกับ KPI หลักของธุรกิจ รวมถึงการลาออก ความพึงพอใจของลูกค้า การขาดงาน และการเติบโตของยอดขาย

### พัฒนาผู้นำในอนาคตของคุณ

พัฒนาทักษะของผู้จัดการเพื่อให้สามารถสร้างทีมที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้เข้าร่วมการฝึกอบรมสั้นๆ แบบอินเทอร์แอคทีฟที่เกี่ยวข้องที่สอดคล้องกับแนวคิดของ Workday Peakon Employee Voice และใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ของ Workday ทั้งหมดในแพลตฟอร์มเดียว

### ลดค่าใช้จ่ายจากการลาออก

สร้างการคาดการณ์ที่แม่นยำเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการลาออกของพนักงานกลุ่มต่างๆ ตามความคิดเห็นแบบเรียลไทม์ที่ได้รับและฐานข้อมูลการตอบแบบสำรวจกว่า 200 ล้านรายการ

### ทำให้การจัดทำรายงานของคุณเป็นแบบอัตโนมัติ

ช่วยให้คุณลดขั้นตอนที่จำเป็นที่ต้องทำด้วยตนเองอย่างการเชื่อมโยงและการปรับปรุงลำดับขั้นขององค์กร เพื่อให้คุณมีเวลาเพิ่มขึ้นในการปรับปรุงประสบการณ์ของพนักงานให้ดีขึ้นและสร้างผลลัพธ์ที่สำคัญ

ติดต่อสมาชิกในทีมของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมว่า Workday Peakon Employee Voice จะช่วยให้คุณปรับปรุงผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลและทั้งองค์กรได้อย่างไรที่

[workday.com/employee-voice](https://workday.com/employee-voice)

นอกจากที่ปรึกษาในการนำโซลูชันของเราไปใช้ได้อย่างประสบความสำเร็จและเชอซันการส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องกันอย่างต่อเนื่องแล้ว Workday ยังมอบการสนับสนุนจากทีมผู้เชี่ยวชาญในการจัดการการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กร ซึ่งลูกค้าสามารถชำระค่าใช้จ่ายเพื่อสมัครรับบริการเพิ่มเติมได้ตามที่ต้องการ

