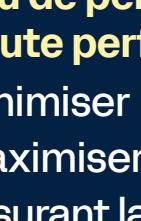


Service à la clientèle mondial

L'aide d'un expert quand vous en avez le plus besoin

Chez Workday, nous nous attachons à surpasser constamment les attentes de notre clientèle en offrant le meilleur service à la clientèle de l'industrie. Si nous ne parvenons pas à identifier et à résoudre le problème d'emblée, nos experts dans le monde entier pourront vous aider.

Nous travaillons avec diligence pour accomplir ce qui suit :



Résoudre rapidement les problèmes



Vous garder informés



Élargir votre expertise

Un soutien proactif à toute heure de la journée

1 Peu de perturbations. Haute performance.

Minimiser les perturbations et maximiser les performances par en assurant la continuité des opérations par une résolution proactive des incidents.

2 Favorisez l'innovation.

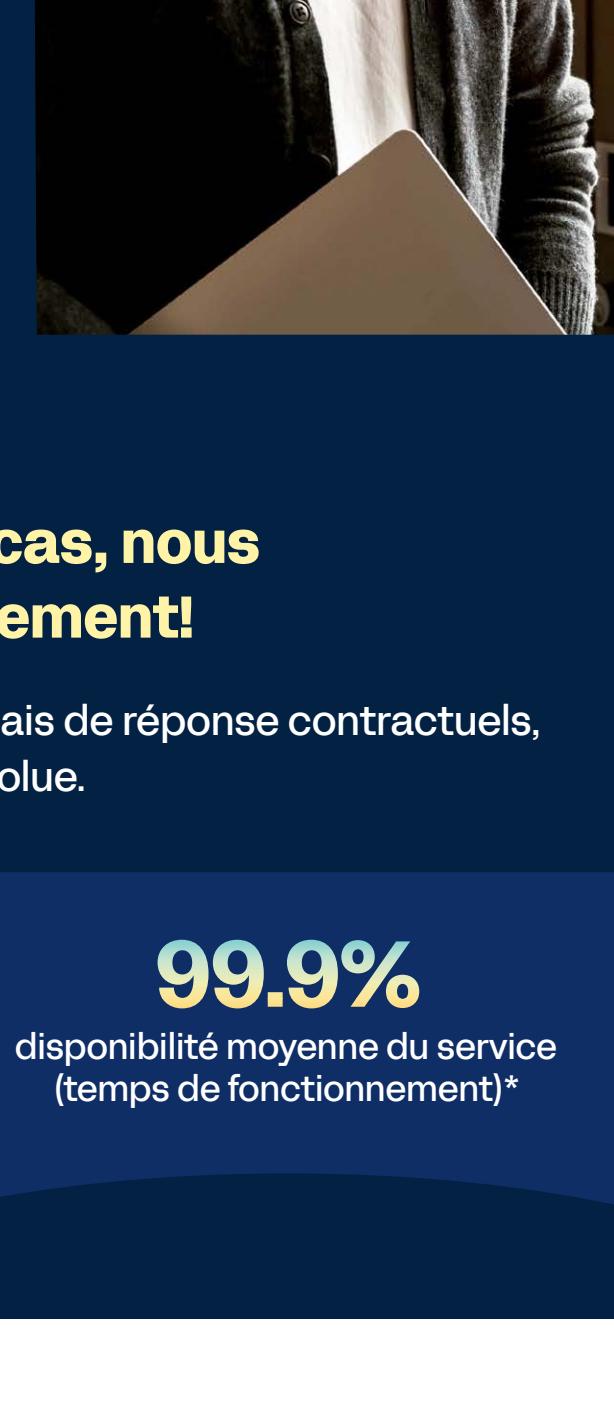
Consacrez davantage de temps à innover grâce aux nouvelles fonctionnalités, et moins aux demandes de soutien technique.

3 Le soutien qui vous ressemble.

Soyez plus autonome grâce à une série d'options de soutien flexibles comme le dépannage en libre-service et des solutions dirigées par des experts.

4 Corrigé une fois. Corrigé pour tous.

Puisque tout le monde utilise la même version de Workday, une correction effectuée pour un client pourra être utilisée par tous les clients.



Lorsque vous soumettez un cas, nous nous en occupons immédiatement!

Nous nous engageons à respecter nos délais de réponse contractuels, et votre satisfaction est notre priorité absolue.

99.5%

accord de niveau de service respecté*

99.9%

disponibilité moyenne du service (temps de fonctionnement)*

Exploitez la puissance de Workday Community pour trouver des solutions

Workday Community est votre source illimitée d'expertise Workday, d'expérience terrain et de savoir-faire concret. Bénéficiez d'une assistance en ligne rapide et intuitive, ou puisez dans cette mine de connaissances et d'expériences grâce à :

400,000

des membres actifs

800+

des groupes d'utilisateurs

26,000+

des articles de la base de connaissances

Workday vous offre une assistance différente.

Qu'il s'agisse de résolution proactive ou de collaboration individualisée, Assistance Workday est là pour vous.

[En savoir plus](#)



*Accord de niveau de service et disponibilité des services calculé en fonction des données de l'exercice 2025 de Workday qui va de février 2024 à janvier 2025.

© 2025. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

20240429-workday-global-customer-support-infographic-FRCA