

Workday Success Plans

Les formules d'abonnement Workday Success Plans vous donnent accès à une expertise, à un soutien et à des ressources de formation complètes pour multiplier les retombées de votre investissement dans Workday et exploiter pleinement tout ce que Workday propose : des produits de base aux fonctionnalités de notre IA, Sana, en passant par nos agents et bien plus encore.

Votre guide pour concrétiser la valeur de Workday.

Les Workday Success Plans vous aident à accélérer la création de valeur avec Workday et à adopter l'innovation en toute confiance. Nos experts vous accompagnent à travers trois étapes clés de votre parcours avec Workday :

- **Préparez-vous, découvrez, planifiez et lancez** : Que vous déployiez un nouveau produit Workday ou adoptiez de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux agents, les Workday Success Plans vous aident à évaluer votre niveau de préparation, à déterminer quelles capacités répondent le mieux à vos objectifs, à établir un plan et à vous préparer à une mise en service réussie.
- **Activez et habilez** : Laissez nos experts vous accompagner dans l'activation des capacités Workday et aider votre équipe à gagner en assurance dans la gestion de Workday.
- **Optimisez** : Optimisez continuellement votre plateforme Workday pour tirer parti des dernières innovations, réduire les risques et planifier la croissance.

Choisissez le bon plan selon les objectifs de votre entreprise.

Choisissez parmi trois plans flexibles :

- **Accelerate Essentials** permet aux équipes de production allégée de résoudre les problèmes plus rapidement grâce à la formation, à des outils autoguidés et à des conseils d'experts sur demande. Ce forfait s'appuie sur les ressources standard de tous les produits Workday.
- **Accelerate** permet à votre équipe de déployer, d'activer et d'optimiser votre plateforme Workday grâce à des recommandations de déploiement personnalisées, à des conseils fournis dans le locataire et à des formations sur demande pour élargir l'expertise Workday de votre équipe et vous aider à suivre le rythme de l'innovation. Ce forfait s'appuie sur les ressources incluses dans le plan Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** fournit des conseils stratégiques et techniques de premier ordre, dont un accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour favoriser votre réussite. Ce forfait s'appuie sur les ressources incluses dans le forfait Accelerate.

Principaux avantages

- Découvrez quelles capacités de Workday répondent le mieux à vos objectifs opérationnels.
- Planifiez et préparez des déploiements réussis.
- Activez les capacités de Workday et renforcez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance.
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier votre croissance.

Caractéristiques principales

- Assistance offerte directement dans le locataire pour la configuration et l'adoption
- Formation approfondie dirigée par des experts et apprentissage à la demande, au moment opportun
- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la gestion du changement, etc.
- Accès à une expertise en matière d'analyses, de rapports, d'intégrations et plus encore tout au long du cycle de vie de la production
- Aide pour le développement et l'évolution de votre stratégie d'adoption et de planification, et pour l'amélioration de votre modèle de gouvernance et d'assistance
- Soutien à l'échelle mondiale et accès à une gestion individuelle des comptes techniques

Standard	Plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate	Plan Accelerate Plus
Inclus dans tous les produits Workday.	Il offre les ressources standard de tous les produits Workday, ainsi que d'autres ressources.	Il offre les ressources incluses dans Accelerate Essentials, ainsi que d'autres ressources.	Il offre les ressources incluses dans Accelerate, ainsi que d'autres ressources.
<ul style="list-style-type: none"> • Accédez à des ressources en ligne fiables pour vous aider à démarrer avec Workday. • Communiquez avec le service à la clientèle, qui offre des délais de réponse établis par contrat. • Interagissez et collaborez avec vos pairs dans Workday Community. • Apprenez grâce aux forums de collaboration avec les clients, aux articles de la base de connaissances et aux séries de formation sur les produits. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bénéficiez d'une assistance individuelle pour la configuration du locataire et de conseils d'adoption prodigués par les experts Workday. • Relevez rapidement les défis professionnels grâce à une formation à la demande et en temps opportun. • Renforcez la confiance de votre équipe dans la gestion de Workday grâce à des webinaires en direct et à la demande, ainsi qu'à des cours avec un instructeur et des cours autodirigés. • Tournez-vous vers l'avenir grâce à une assistance mondiale complète disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, quel que soit le niveau de gravité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenez des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la gestion du changement, les tests, la gestion de projet, etc. • Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés en matière de gestion du changement tout au long du cycle de vie en production. • Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez votre équipe grâce à des formations approfondies dispensées par des experts. • Ciblez les occasions d'adoption de fonctionnalités qui correspondent aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de vos locataires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Générez de la valeur grâce à un déploiement efficace et à des conseils techniques et stratégiques de premier ordre. • Minimisez les perturbations et ayez l'esprit tranquille grâce à une gestion individuelle des comptes techniques qui vous aide à anticiper les problèmes. • Obtenez des conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la gestion du changement, etc. • Accédez à une expertise en matière d'intégrations, d'analyses, de rapports et plus encore tout au long du cycle de vie de la production. • Élaborez une feuille de route d'adoption adaptée à vos objectifs et définissez et gérez un plan de gouvernance pour un succès continu. • Testez les fonctionnalités de Workday dans un environnement sécurisé et conçu à cet effet, avec un locataire privé de démonstration et un locataire additionnel de mise en œuvre standard pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires.



Nous avons décidé d'opter pour Workday Success Plans afin de poursuivre notre formation, d'accroître nos ressources internes et de développer nos compétences pour soutenir notre vision à long terme de Workday.

Gestionnaire de produits
Vertex Education LLC

Connexion et engagement Collaborez, faites ressortir des idées et relevez des défis avec vos pairs en participant à des séances en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community, etc.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accès à Workday Community	●	●	●	●
Laissez-passer Workday Rising			●	●
Équipes de collaboration			●	●
Formation et apprentissage Accédez à des formations utiles à la demande qui permettront aux membres de votre équipe de développer leur expertise Workday comme jamais auparavant.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Crédits de formation		●	●	●
Workday Pro – Exemption des frais d'examen	●	●	●	●
Formation à la demande		●	●	●
Trousse de formation pour les administrateurs de Workday Adaptive Planning		●	●	●
Trousse de formation pour les administrateurs de Workday VNDLY		●	●	●
Formations donnant un aperçu des produits	●	●	●	●
Examen des versions de fonctions (webinaires)		●	●	●
Outils autoguidés De la gestion du changement aux tests, en passant par la gouvernance et les troupes d'adoption, accédez à des ressources et à des outils autoguidés où que vous soyez.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Surveillance de l'utilisation	●	●	●	●
Trousse d'adoption		●	●	●
Trousse d'orientation pour les tests	●	●	●	●
Trousse d'orientation sur la gestion des changements	●	●	●	●
Modèle de soutien et trousse de gouvernance	●	●	●	●
Locataire de mise en œuvre				●
Locataire de démonstration				●
Bibliothèque de l'accélérateur de fonctionnalités		●	●	●

Conseils et avis d'experts Bénéficiez d'un accès direct à des conseils personnalisés tout au long du déploiement et au-delà. Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aideront à aligner les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Plan d'engagement				●
Plan d'activation de la valeur				●
Évaluation de l'adoption des fonctionnalités			●	●
Atelier sur l'adoption des fonctionnalités				●
Ask an Expert		●	●	●
Webinaires Accelerator (experts en direct)		●	●	●
Accompagnement pour l'accélérateur de fonctionnalités				●
Services de conseils au déploiement			●	●
Offres d'optimisation Accédez à l'expertise dont vous avez besoin en temps opportun pour vous guider tout au long du cycle de production. De la gestion du changement à l'analyse, en passant par la production de rapports, les intégrations et plus encore, les offres d'optimisation peuvent vous aider grâce à une vaste gamme d'offres à portée fixe qui fournissent des conseils personnalisés.				
Examen fonctionnel			●	●
Conseils en matière de gestion du changement			●	●
Conseils en matière d'analyses et de rapports				●
Réussite opérationnelle				●
Conseils techniques				●
États du système				●

Gestion des comptes techniques Obtenez une expertise technique quand vous en avez besoin grâce à la gestion des comptes techniques.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Capacité des locataires et préparation à la mise en production				●
Examen de l'atténuation des risques pour la sécurité				●
Gestion d'événements				●
Informations sur l'état du système				●
Gestion des incidents				●
Examen opérationnel				●
Examens de la disponibilité du service et de l'analyse des causes premières				●
Alertes supplémentaires				●
Assistance Vous pouvez compter sur une assistance mondiale, quel que soit le niveau de gravité.				
	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Soutien technique (en tout temps, P1 à P5)	●			
Soutien technique – Accelerate Essentials (en tout temps, P1 à P5)		●		
Soutien technique – Accelerate (24 h/24, 7j /7, P1 à P5)			●	
Soutien technique – Accelerate Plus (en tout temps, P1 à P5)				●

Les Workday Success Plans vous offrent un soutien flexible, axé sur les résultats, qui évolue avec votre entreprise. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe un plan de réussite Workday conçu pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)