

# Plans de réussite Workday

Les plans de réussite Workday multiplient les chances de réussite de votre investissement dans Workday. Conçus pour aider votre entreprise à s'adapter et à prospérer dans une nouvelle ère pour le travail, nos plans de réussite par abonnement vous offrent un accès direct à un vaste réseau d'experts, à une résolution proactive et continue des problèmes, à des services qui renforcent les compétences de votre équipe, et à une riche bibliothèque de formations et de ressources autoguidées adaptées à vos besoins.

## Choisissez le bon plan en fonction des objectifs de votre entreprise.

Offrant un soutien continu et proactif avec des résultats mesurables, les **plans de réussite Workday** sont conçus pour évoluer avec votre entreprise tout en maximisant la valeur de votre investissement dans Workday. Si vous travaillez avec un tiers, les plans de réussite Workday peuvent vous aider à développer vos capacités internes afin de gagner en autonomie et d'atteindre l'équilibre qui correspond le mieux à vos besoins et à votre budget. Choisissez parmi trois plans flexibles :

- **Accelerate Essentials** permet aux équipes de production allégée de résoudre les problèmes plus rapidement grâce à la formation, à des outils autoguidés et à des conseils d'experts sur demande. Il offre les ressources standard de tous les produits Workday, ainsi que d'autres ressources.
- **Accelerate** permet à votre équipe de déployer, d'adopter et d'optimiser votre plateforme Workday grâce à des recommandations de déploiement personnalisées, à des conseils fournis dans le locataire et à des formations sur demande pour élargir l'expertise Workday de votre équipe et vous aider à suivre le rythme de l'innovation. Il offre les ressources incluses dans Accelerate Essentials, ainsi que d'autres ressources.
- **Accelerate Plus** fournit des conseils stratégiques et techniques de premier ordre, dont un accompagnement individuel d'un responsable de compte technique, une assistance complète pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour favoriser votre réussite. Il offre les ressources incluses dans Accelerate, ainsi que d'autres ressources.

Plans de réussite Workday multiplie l'impact de votre investissement dans Workday.

Les clients de Workday Success Plan adoptent 25 % plus de fonctionnalités Workday que les clients qui n'utilisent pas Workday Success Plan.

Plans de réussite Workday peut également vous aider à améliorer la valeur de Workday Illuminate™, notre IA de nouvelle génération. Nous vous aiderons à établir des liens entre vos objectifs d'affaires et les capacités d'Illuminate, à suivre le rythme de l'innovation en matière d'IA et à améliorer les compétences de votre équipe pour qu'elle se sente plus à l'aise avec l'adoption de l'IA.

### Avantages clés

- Alignez les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.
- Augmentez la productivité et l'efficacité, améliorez vos ensembles de compétences et inspirez votre équipe.
- Suivez le rythme de l'innovation.
- Exploitez toute la valeur de Workday Illuminate, notre IA de nouvelle génération.
- Déployez en toute confiance et générez de la valeur dès le premier jour.
- Tournez-vous vers l'avenir grâce à une assistance mondiale complète.

### Caractéristiques principales

- Assistance offerte directement dans le locataire pour la configuration et l'adoption
- Formation approfondie dirigée par des experts et apprentissage à la demande, au moment opportun
- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la gestion du changement, etc.
- Accès à une expertise en matière d'analyses, de rapports, d'intégrations et plus encore tout au long du cycle de vie de la production
- Aide pour le développement et l'évolution de votre stratégie d'adoption et de planification, et pour l'amélioration de votre modèle de gouvernance et d'assistance
- Soutien à l'échelle mondiale et accès à une gestion individuelle des comptes techniques

Standard	Plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate	Plan Accelerate Plus
Inclus dans tous les produits Workday	Il offre les ressources standard de tous les produits Workday, ainsi que d'autres ressources.	Il offre les ressources incluses dans Accelerate Essentials, ainsi que d'autres ressources.	Il offre les ressources incluses dans Accelerate, ainsi que d'autres ressources.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accédez à des ressources en ligne fiables pour vous aider à démarrer avec Workday.</li> <li>• Communiquez avec le service à la clientèle, qui offre des délais de réponse établis par contrat.</li> <li>• Interagissez et collaborez avec vos pairs dans Workday Community.</li> <li>• Apprenez grâce aux forums de collaboration avec les clients, aux articles de la base de connaissances et aux séries de formation sur les produits.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bénéficiez d'une assistance individuelle pour la configuration du locataire et de conseils d'adoption prodigués par les experts Workday.</li> <li>• Relevez rapidement les défis professionnels grâce à une formation à la demande et en temps opportun.</li> <li>• Renforcez la confiance de vos équipes dans leur maîtrise de Workday grâce à des webinaires en direct et à la demande.</li> <li>• Tournez-vous vers l'avenir grâce à une assistance mondiale complète disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, quel que soit le niveau de gravité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenez des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la gestion du changement, les tests, la gestion de projet, etc.</li> <li>• Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés en matière de gestion du changement tout au long du cycle de vie en production.</li> <li>• Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez votre équipe grâce à des formations approfondies dispensées par des experts.</li> <li>• Ciblez les occasions d'adoption de fonctionnalités qui correspondent aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de vos locataires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Générez de la valeur grâce à un déploiement efficace et à des conseils techniques et stratégiques de premier ordre.</li> <li>• Minimisez les perturbations et ayez l'esprit tranquille grâce à une gestion individuelle des comptes techniques qui vous aide à anticiper les problèmes.</li> <li>• Obtenez des conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la gestion du changement, etc.</li> <li>• Accédez à une expertise en matière d'analyses, de rapports, d'intégrations et plus encore tout au long du cycle de vie de la production.</li> <li>• Élaborez une feuille de route d'adoption adaptée à vos objectifs et définissez et gérez un plan de gouvernance pour un succès continu.</li> <li>• Testez les fonctionnalités de Workday dans un environnement sécurisé et conçu à cet effet, avec un locataire privé de démonstration et un locataire additionnel de mise en œuvre standard pour les principaux produits Workday, sans frais supplémentaires.</li> </ul>



Nous avons décidé d'opter pour Workday Success Plans afin de poursuivre notre formation, d'accroître nos ressources internes et de développer nos compétences pour soutenir notre vision à long terme de Workday.

**Gestionnaire de produits**  
Vertex Education LLC

<b>Connexion et engagement</b> Collaborez, faites ressortir des idées et relevez des défis avec vos pairs en participant à des séances en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community, etc.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Accès à Workday Community	●	●	●	●
Laissez-passer Workday Rising			●	●
Équipes de collaboration			●	●
<b>Formation et apprentissage</b> Accédez à des formations utiles à la demande qui permettront aux membres de votre équipe de développer leur expertise Workday comme jamais auparavant.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Workday Pro – Exemption des frais d'examen	●	●	●	●
Formation à la demande		●	●	●
Trousse de formation pour les administrateurs de Workday Adaptive Planning		●	●	●
Trousse de formation pour les administrateurs de Workday VNDLY		●	●	●
Bibliothèque administrateur Workday			●	●
Formations donnant un aperçu des produits	●	●	●	●
Examen des versions de fonctions (webinaires)		●	●	●
<b>Outils autoguidés</b> De la gestion du changement aux tests, en passant par la gouvernance et les troussees d'adoption, accédez à des ressources et à des outils autoguidés où que vous soyez.	Ressources standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Surveillance de l'utilisation	●	●	●	●
Trousse d'adoption		●	●	●
Trousse d'orientation pour les tests	●	●	●	●
Trousse d'orientation sur la gestion des changements	●	●	●	●
Modèle de soutien et trousse de gouvernance	●	●	●	●
Locataire de mise en œuvre				●
Locataire de démonstration				●
Bibliothèque de l'accélérateur de fonctionnalités		●	●	●

### Conseils et avis d'experts

Bénéficiez d'un accès direct à des conseils personnalisés tout au long du déploiement et au-delà. Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aideront à aligner les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.

**Ressources  
standard**

**Accelerate  
Essentials**

**Accelerate**

**Accelerate  
Plus**

Planification de la gouvernance

●

Planification stratégique

●

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités

●

●

Atelier sur l'adoption des fonctionnalités

●

Ask an Expert

●

●

●

Webinaires Accelerator (experts en direct)

●

●

●

Accompagnement pour l'accélérateur  
de fonctionnalités

●

Services de conseils au déploiement

●

●

### Offres d'optimisation

Accédez à l'expertise dont vous avez besoin en temps opportun pour vous guider tout au long du cycle de production. De la gestion du changement à l'analyse, en passant par la production de rapports, les intégrations et plus encore, les offres d'optimisation peuvent vous aider grâce à une vaste gamme d'offres à portée fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Examen fonctionnel

●

●

Conseils en matière de gestion du changement

●

●

Conseils en matière d'analyses et de rapports

●

Réussite opérationnelle

●

Conseils techniques

●

États du système

●

<b>Gestion des comptes techniques</b> Obtenez une expertise technique quand vous en avez besoin grâce à la gestion des comptes techniques.	<b>Ressources standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
Capacité des locataires et préparation à la mise en production				●
Examen de l'atténuation des risques pour la sécurité				●
Gestion d'événements				●
Informations sur l'état du système				●
Gestion des incidents				●
Examen opérationnel				●
Examens de la disponibilité du service et de l'analyse des causes premières				●
Alertes supplémentaires				●

<b>Assistance</b> Vous pouvez compter sur une assistance mondiale, quel que soit le niveau de gravité.	<b>Ressources standard</b>	<b>Accelerate Essentials</b>	<b>Accelerate</b>	<b>Accelerate Plus</b>
Soutien technique (en tout temps, P1 à P5)	●			
Soutien technique – Accelerate Essentials (en tout temps, P1 à P5)		●		
Soutien technique – Accelerate (en tout temps, P1 à P5)			●	
Soutien technique – Accelerate Plus (en tout temps, P1 à P5)				●

Les plans de réussite Workday vous offrent un soutien flexible, axé sur les résultats, qui évolue avec votre entreprise. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe un plan de réussite Workday conçu pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)

