

Workday Success Plan Accelerate Plus

Les formules d'abonnement Workday Success Plans vous donnent accès à une expertise, à un soutien et à des ressources de formation complets pour multiplier la valeur de votre investissement dans Workday et exploiter pleinement tout ce que Workday propose : des produits de base aux fonctionnalités de notre IA, Workday Illuminate™, aux agents Workday, et plus encore.

Générez de la valeur grâce à des conseils stratégiques et techniques de premier ordre.

Offrant le plus haut niveau de soutien, **Workday Success Plan Accelerate Plus** fournit des conseils stratégiques et techniques de premier ordre, ce qui inclut l'assistance individuelle d'un gestionnaire des comptes techniques, des conseils continus pendant le déploiement, ainsi que des stratégies d'adoption et de gouvernance pour favoriser votre réussite. Qu'il s'agisse d'une innovation lancée par Workday comme une nouvelle fonctionnalité ou un nouvel agent, ou d'un changement dans votre marché comme une nouvelle réglementation, nos experts vous accompagnent pour gérer le changement et adopter l'innovation en toute confiance.

- Bénéficiez d'un accompagnement individuel de la part de votre gestionnaire des comptes techniques afin d'améliorer de manière proactive le rendement opérationnel de votre locataire et d'anticiper les problèmes.
- Bénéficiez de conseils personnalisés tout au long du cycle de production sur la gestion du changement, l'analyse, les rapports, les intégrations et bien plus encore.
- Tirez parti de conseils techniques pour créer des applications personnalisées et concevoir des orchestrations.
- Élaborez une feuille de route stratégique et d'adoption des fonctionnalités adaptée à vos objectifs, puis définissez et gérez un plan de gouvernance pour assurer votre réussite à long terme. Nos experts travailleront en étroite collaboration avec vous afin d'adapter vos plans à l'évolution de votre entreprise.
- Obtenez des conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la gestion du changement, etc.
- Renforcez l'expertise de vos administrateurs grâce aux crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours avec un instructeur ou à des cours autodirigés.
- Testez de nouvelles idées, assurez des changements et déployez de nouvelles fonctionnalités dans un environnement sécurisé hors production avant de les mettre en service grâce à un locataire de démonstration privé et à un locataire de mise en œuvre standard additionnel, fournis sans frais supplémentaires.

Principaux avantages

- Découvrez quelles fonctionnalités, quels agents, quelles applications et quelles orchestrations de Workday répondent le mieux à vos objectifs opérationnels.
- Planifiez et préparez des déploiements réussis.
- Activez les capacités de Workday et renforcez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance.
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier votre croissance.

Caractéristiques principales

- Gestion personnalisée des comptes techniques pour vous aider à anticiper les problèmes
- Conseils techniques pour créer des applications personnalisées et concevoir des orchestrations
- Accès à une expertise en matière d'analyses, de rapports, d'intégrations et plus encore tout au long du cycle de vie de la production
- Assistance pour élaborer une feuille de route d'adoption adaptée à vos objectifs et pour définir et gérer un plan de gouvernance pour un succès continu
- Conseils complets pendant le déploiement sur la réussite opérationnelle, les tests, la gestion du changement, etc.
- Locataire de démonstration privé et locataire de mise en œuvre standard additionnel fournis sans frais supplémentaires
- Assistance mondiale disponible en tout temps 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité

Connexion et engagement

Collaborez, faites ressortir des idées et relevez des défis avec vos pairs en participant à des séances en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community, etc.

Accès à Workday Community : Accédez à notre système centralisé à authentification unique où vous pouvez explorer les formations et les connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday et communiquer avec vos pairs et avec des experts de Workday.

Groupes de collaboration : Profitez d'échanges, de réflexions et de mises en relation avec des pairs lors de séances en petits groupes animées par Workday.

Laissez-passer Workday Rising : Obtenez une entrée générale gratuite pour Workday Rising®. Rencontrez vos pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses des experts Workday.

Formation et apprentissage

Accédez à des formations qui permettront aux membres de votre équipe de développer leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Examens des versions de fonctions (webinaires) :

Interagissez directement avec l'équipe de gestion des produits Workday lors de webinaires en direct avant la sortie des versions de fonctions semestrielle des nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Apprentissage à la demande : Bénéficiez d'un accès illimité à des formations à la demande en temps opportun grâce à de courtes vidéos thématiques et à des aide-mémoire. Résolvez rapidement les problèmes et gagnez en autonomie au fur et à mesure que vous apprenez et avancez avec Workday.

Crédits de formation : Renforcez et approfondissez l'expertise de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours avec un instructeur ou à des cours autodirigés. Ces cours fondés sur un système de crédits sont harmonisés avec des domaines de produits, des rôles professionnels et des responsabilités système précis, pour aider les administrateurs à acquérir les connaissances approfondies nécessaires pour gérer le système avec assurance et soutenir la réussite à long terme.

Formations donnant un aperçu des produits : Regardez les courtes vidéos propres aux produits disponibles à la demande pour acquérir une compréhension fondamentale de votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Trousse de formation pour administrateur Workday Adaptive Planning : Cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.

Exemption des frais d'examen Workday Pro : Les clients qui souhaitent atteindre le plus haut niveau de connaissances sur Workday peuvent passer l'examen du programme d'accréditation Workday gratuitement.

Trousse de formation pour administrateur Workday VNDLY : Cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.



Je me pince tous les jours, car je n'arrive pas à croire à quel point Workday Success Plans est une bonne affaire et un véritable trésor. C'est la meilleure chose qui soit, et elle donne à mes employés les moyens d'agir.

Grande entreprise de services financiers

Outils autoguidés

De la gestion du changement aux tests, en passant par la gouvernance et les troussees d'adoption, accédez à des ressources et à des outils autoguidés où que vous soyez.

Trousse d'adoption : Améliorez l'autonomie de vos gestionnaires et de vos employés, et favorisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des aide-mémoire, des vidéos et des modèles offerts en temps opportun pour les tâches courantes en libre-service.

Trousse d'orientation sur la gestion du changement : Gérez le changement et maintenez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils fondamentaux fournis par l'intermédiaire des ressources et des documents en libre-service dans Workday Community.

Locataire de démonstration : Obtenez gratuitement une démonstration privée des principaux produits Workday. Ce locataire peut vous aider, vous et votre équipe, à tester les fonctionnalités de Workday dans un environnement sécurisé, conçu à cet effet.

Bibliothèque de l'accélérateur de fonctionnalités : Déployez ou améliorez rapidement des fonctionnalités grâce à un contenu en ligne exclusif qui assure votre agilité en période de changement.

Locataire de mise en œuvre : Bénéficiez d'un locataire de mise en œuvre standard additionnel pour les principaux produits de Workday, sans frais supplémentaires.

Modèle de soutien et trousse de gouvernance : Concevez votre futur modèle de soutien et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès illimité à la demande aux meilleures pratiques et activités. Tirez parti de modèles qui vous permettent de former une équipe d'assistance, d'améliorer les opérations et de créer ou de renforcer un modèle de gouvernance et d'engagement des acteurs impliqués.

Trousse d'orientation pour les tests : Testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance grâce à des modèles de test à la demande et à des documents d'aide concis qui vous permettent de planifier et d'exécuter vos tests avec succès.

Suivi de l'utilisation : Découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des indications mensuelles sur leur utilisation, envoyées directement dans votre boîte de réception.

Conseils et avis d'experts

Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aideront à aligner les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.

Webinaires Accelerator (experts en direct) : Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinaires en direct et à la demande conçus pour augmenter leur expertise et leur confiance dans leur maîtrise de Workday. Découvrez les fonctionnalités du produit, les meilleures pratiques et les tenants et aboutissants de leur adoption.

Ask-an-Expert : Aidez votre équipe à gagner en efficacité et en productivité grâce à un accès direct à des conseils directement dans le locataire sur la configuration et sur l'adoption, à des démonstrations des produits que vous utilisez, et bien plus encore.

Services de conseils au déploiement : Optimisez la réussite de votre déploiement grâce à des conseils personnalisés et à un accès rapide et opportun à l'expertise Workday sur des sujets clés comme la gestion de projet, les tests, la gestion du changement, etc.

Accompagnement pour les accélérateurs de fonctionnalités : Déployez et améliorez rapidement des fonctionnalités grâce à un encadrement virtuel afin d'assurer votre agilité en période de changement.

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités : Obtenez une analyse prescriptive des locataires afin de relever les occasions d'adoption des fonctions du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

Atelier sur l'adoption des fonctionnalités : Participez à un atelier individuel animé par Workday qui vous aidera à élaborer un plan d'adoption des fonctionnalités avec un ordre de priorités en fonction de vos objectifs et de nos recommandations d'évaluation.

Planification de la gouvernance : Renforcez votre gouvernance de Workday et définissez une feuille de route pour un engagement et une communication continus grâce à une séance de travail entre Workday et votre équipe.

Planification stratégique : Participez à une séance de travail pour établir conjointement un plan qui traduit les objectifs opérationnels en une stratégie à long terme pour maximiser l'adoption de Workday.

Offres d'optimisation

Accédez à l'expertise dont vous avez besoin en temps opportun pour vous guider tout au long du cycle de production. De la gestion du changement à l'analyse, en passant par la production de rapports, les intégrations et plus encore, les offres d'optimisation peuvent vous aider grâce à une vaste gamme d'offres à portée fixe qui fournissent des conseils personnalisés.

Conseils en matière d'analyse et de production de rapports :

Améliorez vos rapports et tirez des enseignements de vos données Workday pour prendre des décisions fondées sur ces données. Associez-vous aux experts en présentation de l'information de Workday pour optimiser votre utilisation de la plateforme de production de rapports Workday, recevoir des conseils en matière de conception et de bonnes pratiques, et définir les indicateurs clés pour faire avancer votre entreprise.

Conseils en matière de gestion des changements :

Renforcez votre plan et vos processus de gestion du changement pour maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux en production. Associez-vous à un expert en gestion du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis propres à votre organisation, vous fera part des meilleures pratiques de l'écosystème et formulera des recommandations exploitables.

Examen fonctionnel : Bénéficiez d'une évaluation approfondie de vos locataires afin de cerner les possibilités d'optimiser votre configuration dans un domaine de produits donné, d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

États du système : Bénéficiez d'une évaluation du locataire conçue pour repérer des occasions d'optimiser votre configuration dans plusieurs domaines de votre locataire Workday, d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Succès opérationnel : Renforcez et adaptez en permanence votre modèle de soutien et de gouvernance afin de pouvoir gérer le changement avec assurance.

Conseils techniques : Obtenez les conseils d'un expert technique de Workday pour aider vos équipes techniques à mieux gérer vos intégrations dans votre locataire Workday. Vous bénéficiez également de conseils pour concevoir et créer des intégrations avec Workday Orchestrate et des produits Workday Extend.

Gestion des comptes techniques

Obtenez une expertise technique quand vous en avez besoin grâce à la gestion des comptes techniques.

Gestion des événements : Vous bénéficiez d'une assistance et de conseils personnalisés et proactifs pour bien gérer les événements critiques et à volume élevé tout au long de votre parcours Workday.

Gestion des incidents : Bénéficiez d'une assistance de premier ordre de la part de votre responsable de compte technique pour les incidents critiques et de niveau supérieur afin d'obtenir une résolution plus rapide et de réduire au minimum les temps d'arrêt.

Examen opérationnel : Obtenez un aperçu global du rendement opérationnel de votre locataire Workday, y compris les incidents, les activités essentielles à venir, etc. En outre, votre gestionnaire des comptes techniques vous aidera à préparer les futures versions des fonctionnalités.

Examen de l'atténuation des risques de sécurité : Renforcez la sécurité de votre locataire Workday grâce à des conseils techniques continus et proactifs qui vous aideront à protéger vos données et à tirer le meilleur parti de nos outils de sécurité robustes.

Examens de la disponibilité du service et de l'analyse des causes premières : Minimisez les temps d'arrêt du système et gardez une longueur d'avance grâce à des réunions mensuelles individuelles avec votre gestionnaire des comptes techniques pour examiner la disponibilité du service et l'analyse des causes fondamentales des incidents.

Capacité des locataires et préparation à la mise en production : Garantisiez des performances évolutives et une capacité adéquate pour les locataires essentiels, qu'ils soient ou non en production. Utilisation des outils prédictifs et de la méthodologie de performance pour valider l'état de préparation sans procéder à des tests à grande échelle ou à des analyses de tests de performance, le cas échéant. Soutien au succès de la mise en production par la coordination des meilleures pratiques et des activités de transition.

Indications sur l'état du système : Bénéficiez d'entretiens mensuels avec votre responsable de compte technique pour vous donner une visibilité régulière sur l'état de votre locataire Workday et vous permettre d'améliorer constamment les performances du système.

Alertes supplémentaires : Anticipez les problèmes et minimisez les interruptions grâce à des alertes critiques proactives qui signalent les risques.

Accelerate Plus

Soutien

Vous pouvez compter sur une assistance mondiale disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité.

Assistance technique Accelerate Plus (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5) : Accédez à l'assistance technique 24 heures sur 24/7 jours sur 7 et 365 jours par année pour tous les niveaux de gravité des problèmes (P1-P5).

Les Workday Success Plans vous offrent un soutien flexible, axé sur les résultats, qui évolue avec votre entreprise. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe un plan de réussite Workday conçu pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)