

Workday Success Plan Accelerate Essentials

Les formules d'abonnement Workday Success Plans offrent une expertise, un soutien et des ressources de formation complets pour multiplier la valeur de votre investissement dans Workday et adopter l'innovation en toute confiance.

Donnez à votre équipe les moyens de résoudre les problèmes plus rapidement.

Tous les clients de Workday bénéficient d'une base solide pour réussir, mais avec **Workday Success Plan Accelerate Essentials**, vous pouvez aider votre équipe à résoudre les problèmes plus rapidement grâce à des formations, des outils autoguidés et des conseils d'experts à la demande.

- Bénéficiez de conseils dispensés par des experts Workday directement dans votre locataire en matière de configuration et d'adoption pour tous les produits.
- Relevez rapidement les défis professionnels grâce à une formation à la demande et en temps opportun.
- Renforcez la confiance de vos équipes dans leur maîtrise de Workday grâce à des webinaires en direct et à la demande.
- Renforcez l'expertise de vos administrateurs grâce aux crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours avec un instructeur ou à des cours autodirigés.
- Tournez-vous vers l'avenir avec l'esprit tranquille grâce à une assistance mondiale complète disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, quel que soit le niveau de gravité.

Principaux avantages

- Découvrez quelles capacités de Workday répondent le mieux à vos objectifs opérationnels.
- Activez les capacités de Workday et renforcez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance.
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier votre croissance.

Caractéristiques principales

- Bénéficiez de conseils en matière de configuration et d'adoption directement dans votre locataire, dispensés par des experts Workday qui vous aideront à gagner en efficacité, sans effort supplémentaire.
- Relevez rapidement les défis professionnels grâce à une formation à la demande et en temps opportun.
- Renforcez la confiance de votre équipe dans la gestion de Workday grâce à des webinaires en direct et à la demande, ainsi qu'à des cours avec un instructeur et des cours autodirigés.
- Profitez de l'assistance mondiale disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité.

Connexion et engagement

Collaborez, faites ressortir des idées et relevez des défis avec vos pairs en participant à des séances en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community, etc.

Accès à Workday Community : Accédez à notre système centralisé à authentification unique où vous pouvez explorer les formations et les connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday et communiquer avec vos pairs et avec des experts de Workday.

Formation et apprentissage

Accédez à des formations qui permettront aux membres de votre équipe de développer leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Crédits de formation : Renforcez et approfondissez l'expertise de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours avec un instructeur ou à des cours autodirigés. Ces cours fondés sur un système de crédits sont harmonisés avec des domaines de produits, des rôles professionnels et des responsabilités système précis, pour aider les administrateurs à acquérir les connaissances approfondies nécessaires pour gérer le système avec assurance et soutenir la réussite à long terme.

Trousse de formation pour administrateur Workday Adaptive Planning : Cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.

Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinaires) : Interagissez directement avec l'équipe de gestion des produits Workday lors de webinaires en direct avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Apprentissage à la demande : Bénéficiez d'un accès illimité à des formations à la demande en temps opportun grâce à de courtes vidéos thématiques et à des aide-mémoire. Résolvez rapidement les problèmes et gagnez en autonomie au fur et à mesure que vous apprenez et évoluez avec Workday.

Formations sur les produits : Regardez les courtes vidéos propres aux produits disponibles à la demande pour acquérir une compréhension fondamentale de votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Exemption des frais d'examen Workday Pro : Les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau de connaissances sur Workday, peuvent passer l'examen du programme d'accréditation Workday gratuitement.

Trousse de formation pour administrateur Workday VNDLY : Cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.

Outils autoguidés

De la gestion du changement aux tests, en passant par la gouvernance et les troussees d'adoption, accédez à des ressources et à des outils autoguidés où que vous soyez.

Trousse d'adoption : Améliorez l'autonomie de vos gestionnaires et de vos employés, et favorisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des aide-mémoire, des vidéos et des modèles offerts en temps opportun pour les tâches courantes en libre-service.

Trousse d'orientation sur la gestion du changement : Gérez le changement et maintenez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils fondamentaux fournis par l'intermédiaire des ressources et des documents en libre-service dans Workday Community.

Bibliothèque de l'accélérateur de fonctionnalités : Déployez ou améliorez rapidement des fonctionnalités grâce à un contenu en ligne exclusif qui assure votre agilité en période de changement.

Modèle de soutien et trousse de gouvernance : Concevez votre futur modèle de soutien et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès illimité à la demande aux meilleures pratiques et activités. Tirez parti de modèles qui vous permettent de former une équipe d'assistance, d'améliorer les opérations et de créer ou de renforcer un modèle de gouvernance et de participation des parties prenantes.

Trousse d'orientation pour les tests : Testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance grâce à des modèles de test à la demande et à des documents d'aide concis qui vous permettent de planifier et d'exécuter vos tests avec succès.

Suivi de l'utilisation : Découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des indications mensuelles sur leur utilisation, envoyées directement dans votre boîte de réception.

Conseils et avis d'experts

Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aideront à aligner les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.

Webinaires Accelerator (experts en direct) : Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinaires en direct et à la demande conçus pour augmenter leur expertise et leur confiance dans leur maîtrise de Workday. Découvrez les fonctionnalités du produit, les meilleures pratiques et les tenants et aboutissants de leur adoption.

Ask-an-Expert : Aidez votre équipe à gagner en efficacité et en productivité grâce à un accès direct à des conseils directement dans le locataire sur la configuration et sur l'adoption, à des démonstrations des produits que vous utilisez, et bien plus encore.

Accelerate Essentials

Assistance

Vous pouvez compter sur une assistance mondiale disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité.

Assistance technique Accelerate Essentials (24 h/24 et 7 j/7, P1-P5) : Accédez à l'assistance technique 24 heures sur 24/7 jours sur 7 et 365 jours par an pour tous les niveaux de gravité des problèmes (P1-P5).

Les Workday Success Plans vous offrent un soutien flexible, axé sur les résultats, qui évolue avec votre entreprise. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe un plan de réussite Workday conçu pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)