

Workday Success Plan Accelerate

Les formules d'abonnement Workday Success Plans vous donnent accès à une expertise, à un soutien et à des ressources de formation complets pour multiplier la valeur de votre investissement dans Workday et exploiter pleinement tout ce que Workday propose : des produits de base aux fonctionnalités de notre IA, Workday Illuminate™, aux agents Workday, et plus encore.

Aidez votre équipe à déployer, à activer et à optimiser Workday.

Maximisez la valeur de votre plateforme Workday grâce à **Workday Success Plan Accelerate**. Le plan Accelerate permet à votre équipe de déployer, d'activer et d'optimiser votre plateforme Workday, y compris les produits de base, les fonctionnalités d'IA de Workday, les agents Workday et plus encore. Tirez parti de conseils de déploiement adaptés, de recommandations directement dans l'environnement Workday et de formations à la demande pour renforcer l'expertise Workday de votre équipe et adopter l'innovation en toute confiance.

- Générez de la valeur dès le premier jour en accédant à des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la gestion du changement, les tests, la gestion de projet, et plus encore.
- Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés en matière de gestion du changement tout au long du cycle de vie en production.
- Bénéficiez de conseils personnalisés en matière de configuration et d'adoption directement dans votre locataire, dispensés par des experts Workday qui vous aideront à gagner en efficacité, sans effort supplémentaire.
- Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez votre équipe grâce à des formations approfondies dispensées par des experts et à un apprentissage à la demande, accessible quand vous en avez besoin.
- Renforcez l'expertise de vos administrateurs grâce aux crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours avec un instructeur ou à des cours autodirigés.
- Ciblez les occasions d'adoption de fonctionnalités qui correspondent aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de vos locataires.
- Tournez-vous vers l'avenir grâce à une assistance mondiale complète disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, quel que soit le niveau de gravité.

Principaux avantages

- Découvrez quelles fonctionnalités, quels agents, quelles applications et quelles orchestrations de Workday répondent le mieux à vos objectifs opérationnels.
- Planifiez et préparez des déploiements réussis.
- Activez les capacités de Workday et renforcez les compétences de votre équipe pour gérer Workday en toute confiance.
- Optimisez votre plateforme Workday pour tirer parti de l'innovation, réduire les risques et planifier votre croissance.

Caractéristiques principales

- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la gestion du changement, etc.
- Accompagnement personnalisé dans la gestion du changement tout au long du cycle de vie en production.
- Assistance individuelle offerte directement dans le locataire pour la configuration et l'adoption.
- Formation approfondie dirigée par des experts et apprentissage à la demande, au moment opportun, incluant des cours avec un instructeur et des cours autodirigés.
- Évaluation des locataires conçue pour cibler les possibilités d'adoption des fonctionnalités.
- Assistance mondiale disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité.

Connexion et engagement

Collaborez, faites ressortir des idées et relevez des défis avec vos pairs en participant à des séances en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community, etc.

Accès à Workday Community : Accédez à notre système centralisé à authentification unique où vous pouvez explorer les formations et les connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday et communiquer avec vos pairs et avec des experts de Workday.

Groupes de collaboration : Profitez d'échanges, de réflexions et de mises en relation avec des pairs lors de séances en petits groupes animées par Workday.

Laissez-passer Workday Rising : Obtenez une entrée générale gratuite pour Workday Rising®. Rencontrez vos pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses des experts Workday.

Formation et apprentissage

Accédez à des formations qui permettront aux membres de votre équipe de développer leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Examens des versions de fonctions (webinaires) :

Interagissez directement avec l'équipe de gestion des produits Workday lors de webinaires en direct avant la sortie. Examen des versions de fonctions semestrielle des nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Apprentissage à la demande : Bénéficiez d'un accès illimité à des formations à la demande en temps opportun grâce à de courtes vidéos thématiques et à des aide-mémoire. Résolvez rapidement les problèmes et gagnez en autonomie au fur et à mesure que vous apprenez et évoluez avec Workday.

Formations donnant un aperçu des produits : Regardez les courtes vidéos propres aux produits disponibles à la demande pour acquérir une compréhension fondamentale de votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Crédits de formation : Renforcez et approfondissez l'expertise de vos administrateurs grâce à des crédits de formation qui peuvent être utilisés pour s'inscrire à des cours avec un instructeur ou à des cours autodirigés. Ces cours fondés sur un système de crédits sont harmonisés avec des domaines de produits, des rôles professionnels et des responsabilités système précis, pour aider les administrateurs à acquérir les connaissances approfondies nécessaires pour gérer le système avec assurance et soutenir la réussite à long terme.

Trousse de formation pour administrateur Workday Adaptive

Planning : Cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.

Exemption des frais d'examen Workday Pro : Les clients qui souhaitent atteindre le plus haut niveau de connaissances sur Workday peuvent passer l'examen du programme d'accréditation Workday gratuitement.

Trousse de formation pour administrateur Workday

VNDLY : Cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et plus encore.



Investir dans Workday Success Plans a changé la donne pour moi et mon équipe. Avec une petite équipe et une organisation en pleine évolution, avoir accès à des conseils d'experts à portée de main a constitué un véritable atout.

Directeur principal mondial, analyse des données sur le personnel et SIRH
Monks

Outils autoguidés

De la gestion du changement aux tests, en passant par la gouvernance et les trousse d'adoption, accédez à des ressources et à des outils autoguidés où que vous soyez.

Trousse d'adoption : Améliorez l'autonomie de vos gestionnaires et de vos employés, en plus de favoriser l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des aide-mémoire, à des vidéos et à des modèles offerts en temps opportun pour les tâches courantes en libre-service.

Trousse d'orientation sur la gestion des changements : Gérez le changement et maintenez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils fondamentaux fournis par l'intermédiaire des ressources et des documents en libre-service dans Workday Community.

Bibliothèque de l'accélérateur de fonctionnalités : Déployez ou améliorez rapidement des fonctionnalités grâce à un contenu en ligne exclusif qui assure votre agilité en période de changement.

Modèle de soutien et trousse de gouvernance : Concevez votre futur modèle de soutien et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès illimité à la demande aux meilleures pratiques et activités. Tirez parti de modèles qui vous permettent de former une équipe d'assistance, d'améliorer les opérations et de créer ou de renforcer un modèle de gouvernance et de participation des parties prenantes.

Trousse d'orientation pour les tests : Testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance grâce à des modèles de test à la demande et à des documents d'aide concis qui vous permettent de planifier et d'exécuter vos tests avec succès.

Surveillance de l'utilisation : Découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des indications mensuelles sur leur utilisation, envoyées directement dans votre boîte de réception.

Conseils et avis d'experts

Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aideront à aligner les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.

Webinaires Accelerator (experts en direct) : Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinaires en direct et à la demande conçus pour augmenter leur expertise et leur confiance dans leur maîtrise de Workday. Découvrez les fonctionnalités du produit, les meilleures pratiques et les tenants et aboutissants de leur adoption.

Ask-an-Expert : Aidez votre équipe à gagner en efficacité et en productivité grâce à un accès direct à des conseils directement dans le locataire sur la configuration et sur l'adoption, à des démonstrations des produits que vous utilisez, et bien plus encore.

Services de conseils au déploiement : Optimisez la réussite de votre déploiement grâce à des conseils personnalisés et à un accès rapide et opportun à l'expertise Workday sur des sujets clés comme la gestion de projet, les tests, la gestion du changement, etc.

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités : Obtenez une analyse prescriptive des locataires afin de relever les occasions d'adoption des fonctions du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

Accelerate

Offres d'optimisation

Accédez à des évaluations approfondies des locataires et à des conseils personnalisés en matière de gestion du changement lorsque vous en avez besoin tout au long du cycle de vie de la production.

Conseils en matière de gestion du changement : Renforcez votre plan et vos processus de gestion du changement pour maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux en production. Associez-vous à un expert en gestion du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis propres à votre organisation, vous fera part des meilleures pratiques de l'écosystème et formulera des recommandations exploitables.

Examen fonctionnel : Bénéficiez d'une évaluation approfondie de vos locataires afin de cerner les possibilités d'optimiser votre configuration dans un domaine de produits donné, de stimuler l'efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Soutien

Vous pouvez compter sur une assistance mondiale disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité.

Assistance technique Accelerate (en tout temps, P1 à P5) : Accédez à l'assistance technique en tout temps 365 jours par année pour tous les niveaux de gravité des problèmes (P1 à P5).

Les Workday Success Plans vous offrent un soutien flexible, axé sur les résultats, qui évolue avec votre entreprise. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe un plan de réussite Workday conçu pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)