

Workday Success Plan Accelerate

Les plans de réussite Workday multiplient les chances de réussite de votre investissement dans Workday. Conçus pour aider votre entreprise à s'adapter et à prospérer dans une nouvelle ère pour le travail, nos plans de réussite par abonnement vous offrent un accès direct à un vaste réseau d'experts, à une résolution proactive et continue des problèmes, à des services qui renforcent les compétences de votre équipe, et à une riche bibliothèque de formations et de ressources autoguidées adaptées à vos besoins.

Aidez votre équipe à déployer, à adopter et à optimiser Workday.

Maximisez la valeur de votre plateforme Workday tout au long du déploiement et au-delà grâce à **Workday Success Plan Accelerate**. Accelerate permet à votre équipe de déployer, d'adopter et d'optimiser votre plateforme Workday grâce à des recommandations de déploiement personnalisées, à des conseils fournis dans le locataire et à des formations sur demande pour élargir l'expertise Workday de votre équipe et vous aider à suivre le rythme de l'innovation.

- Générez de la valeur dès le premier jour en accédant à des conseils personnalisés pendant le déploiement sur la gestion du changement, les tests, la gestion de projet, et plus encore.
- Maximisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des conseils personnalisés en matière de gestion du changement tout au long du cycle de vie en production.
- Bénéficiez de conseils personnalisés en matière de configuration et d'adoption directement dans votre locataire, dispensés par des experts Workday qui vous aideront à gagner en efficacité, sans effort supplémentaire.
- Améliorez vos ensembles de compétences et inspirez votre équipe grâce à des formations approfondies dispensées par des experts et à un apprentissage à la demande, accessible quand vous en avez besoin.
- Ciblez les occasions d'adoption de fonctionnalités qui correspondent aux objectifs de votre entreprise grâce à des évaluations détaillées de vos locataires.
- Tournez-vous vers l'avenir grâce à une assistance mondiale complète disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, quel que soit le niveau de gravité.

Workday Success Plans peut également vous aider à améliorer la valeur de Workday Illuminate™, notre IA de nouvelle génération. Nous vous aiderons à établir des liens entre vos objectifs d'affaires et les capacités d'Illuminate, à suivre le rythme de l'innovation en matière d'IA et à améliorer les compétences de votre équipe pour qu'elle se sente à l'aise lorsqu'elle utilise l'IA.

Avantages clés

- Déployez en toute confiance et générez de la valeur dès le premier jour.
- Alignez les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.
- Augmentez la productivité et l'efficacité, améliorez vos ensembles de compétences et inspirez votre équipe.
- Suivez le rythme de l'innovation.
- Améliorez la valeur de Workday Illuminate, notre IA de nouvelle génération.
- Tournez-vous vers l'avenir grâce à une assistance mondiale complète.

Caractéristiques principales

- Conseils pendant le déploiement sur les tests, la gestion du changement, etc.
- Accompagnement personnalisé dans la gestion du changement pendant tout le cycle de vie en production
- Assistance individuelle offerte directement dans le locataire pour la configuration et l'adoption
- Formation approfondie dirigée par des experts et apprentissage à la demande, au moment opportun
- Évaluation des locataires conçue pour cibler les possibilités d'adoption des fonctionnalités
- Assistance mondiale disponible en tout temps 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité

Connexion et engagement

Collaborez, faites ressortir des idées et relevez des défis avec vos pairs en participant à des séances en petits groupes animées par Workday, en accédant à Workday Community, etc.

Accès à Workday Community : accédez à notre système centralisé à authentification unique où vous pouvez explorer les formations et les connaissances de Workday, effectuer des tâches essentielles pour gérer vos objectifs avec Workday et communiquer avec vos pairs et avec des experts de Workday.

Groupes de collaboration : profitez d'échanges, de réflexions et de mises en relation avec des pairs lors de séances en petits groupes animées par Workday.

Laissez-passer Workday Rising : obtenez une entrée générale gratuite à Workday Rising. Rencontrez vos pairs, découvrez nos dernières innovations et obtenez des réponses de la part des experts de Workday.

Formation et apprentissage

Accédez à des formations qui permettront aux membres de votre équipe de développer leur expertise Workday comme jamais auparavant.

Trousse de formation pour administrateur Workday

Adaptive Planning : cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday Adaptive Planning d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.

Présentation des nouvelles fonctionnalités (webinaires) : interagissez directement avec l'équipe de gestion des produits Workday lors de webinaires en direct avant la sortie semestrielle de nouvelles fonctionnalités. Obtenez des réponses à vos questions en direct et familiarisez-vous plus rapidement avec les nouvelles fonctionnalités.

Apprentissage à la demande : bénéficiez d'un accès illimité à des formations à la demande en temps opportun grâce à de courtes vidéos thématiques et à des aide-mémoire. Résolvez rapidement les problèmes et gagnez en autonomie au fur et à mesure que vous apprenez et évoluez avec Workday.

Formations sur les produits : regardez les courtes vidéos propres aux produits disponibles à la demande pour acquérir une compréhension fondamentale de votre produit Workday et savoir comment démarrer.

Bibliothèque administrateur Workday : obtenez des formations à la demande permettant aux administrateurs Workday d'apprendre à leur rythme. Enrichissez votre formation en classe grâce à des cours interactifs conçus pour approfondir vos connaissances sur Workday.

Exemption des frais d'examen Workday Pro : les clients qui souhaitent développer le plus haut niveau de connaissances sur Workday, peuvent passer l'examen du programme d'accréditation Workday gratuitement.

Trousse de formation pour administrateur Workday VNDLY : cours de formation à la demande permettant aux administrateurs Workday VNDLY d'apprendre à leur rythme. Améliorez vos connaissances sur Workday grâce à des vidéos, à des démonstrations et bien plus encore.



Investir dans Workday Success Plans a changé la donne pour moi et mon équipe. Avec une petite équipe et une organisation en pleine évolution, avoir accès à des conseils d'experts à portée de main a constitué un véritable atout.

Directeur principal mondial, analyse des données sur le personnel et SIRH
Monks

Outils autoguidés

De la gestion du changement aux tests, en passant par la gouvernance et les trousseaux d'adoption, accédez à des ressources et à des outils autoguidés où que vous soyez.

Trousse d'adoption : améliorez l'autonomie de vos gestionnaires et de vos employés, et favorisez l'adoption par les utilisateurs finaux grâce à des aide-mémoire, des vidéos et des modèles offerts en temps opportun pour les tâches courantes en libre-service.

Trousse d'orientation sur la gestion du changement : gérez le changement et maintenez l'engagement des utilisateurs finaux grâce à des conseils fondamentaux fournis par l'intermédiaire des ressources et des documents en libre-service dans Workday Community.

Bibliothèque de l'accélérateur de fonctionnalités : déployez ou améliorez rapidement des fonctionnalités grâce à un contenu en ligne exclusif qui assure votre agilité en période de changement.

Modèle de soutien et trousse de gouvernance : concevez votre futur modèle de soutien et de gouvernance avant la mise en production et affinez-le tout au long de votre parcours Workday, avec un accès illimité à la demande aux meilleures pratiques et activités. Tirez parti de modèles qui vous permettent de former une équipe d'assistance, d'améliorer les opérations et de créer ou de renforcer un modèle de gouvernance et d'engagement des acteurs impliqués.

Trousse d'orientation pour les tests : testez et déployez de nouvelles fonctionnalités en toute confiance grâce à des modèles de test à la demande et à des documents d'aide concis qui vous permettent de planifier et d'exécuter vos tests avec succès.

Suivi de l'utilisation : découvrez comment vos utilisateurs finaux utilisent et adoptent Workday grâce à des indications mensuelles sur leur utilisation, envoyées directement dans votre boîte de réception.

Conseils et avis d'experts

Mettez toutes les chances de votre côté grâce à des conseils d'experts qui vous aideront à aligner les fonctionnalités de Workday sur les objectifs de votre entreprise.

Webinaires Accelerator (experts en direct) : améliorez vos ensembles de compétences et inspirez vos équipes grâce à des webinaires en direct et à la demande conçus pour augmenter leur expertise et leur confiance dans leur maîtrise de Workday. Découvrez les fonctionnalités du produit, les meilleures pratiques et les tenants et aboutissants de leur adoption.

Ask-an-Expert : aidez votre équipe à gagner en efficacité et en productivité grâce à un accès direct à des conseils personnalisés et individuels directement dans le locataire sur la configuration et sur l'adoption, à des démonstrations des produits que vous utilisez, et bien plus encore.

Services de conseils au déploiement : optimisez la réussite de votre déploiement grâce à des conseils personnalisés et à un accès rapide et opportun à l'expertise Workday sur des sujets clés, comme la gestion de projet, les tests, la gestion du changement, etc.

Évaluation de l'adoption des fonctionnalités : obtenez une analyse prescriptive des locataires afin de relever les possibilités d'adoption des fonctionnalités du produit qui correspondent aux objectifs de votre entreprise.

Offres d'optimisation

Accédez à des évaluations approfondies des locataires et à des conseils personnalisés en matière de gestion du changement lorsque vous en avez besoin tout au long du cycle de vie de la production.

Conseils en matière de gestion du changement :

renforcez votre plan et vos processus de gestion du changement pour maximiser l'adoption par les utilisateurs finaux en production. Associez-vous à un expert en gestion du changement Workday qui cherchera à comprendre les défis propres à votre organisation, vous fera part des meilleures pratiques de l'écosystème et formulera des recommandations exploitables.

Examen fonctionnel : bénéficiez d'une évaluation approfondie de vos locataires afin de cerner les possibilités d'optimiser votre configuration dans un domaine de produits donné, de stimuler l'efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience des utilisateurs finaux.

Soutien

Vous pouvez compter sur une assistance mondiale disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, quel que soit le niveau de gravité.

Assistance technique Accelerate (en tout temps, P1 à P5) :

accédez à l'assistance technique en tout temps 365 jours par année pour tous les niveaux de gravité des problèmes (P1 à P5).

Les plans de réussite Workday vous offrent un soutien flexible, axé sur les résultats, qui évolue avec votre entreprise. Peu importe où vous en êtes dans votre parcours Workday, il existe un plan de réussite Workday conçu pour vous aider à atteindre vos objectifs. [En savoir plus.](#)

Workday | Téléphone : +1-888-713-1704 | workday.com/fr-ca

© 2025. Workday, Inc. Tous droits réservés. Workday et le logo Workday sont des marques déposées de Workday, Inc. Tous les autres noms de marques et de produits sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

20250707-workday-success-plan-accelerate-datasheet-FRCA

