

Les fondements de la main-d'œuvre hybride

Les clients de Workday entrent dans une nouvelle ère du travail : ils ne se contentent plus d'adopter l'IA, ils construisent activement une main-d'œuvre numérique qui s'articule autour d'elle. Sans un moyen instantané et cohérent de mesurer à la fois les agents et les personnes, les organisations peineront à exploiter pleinement le potentiel de l'IA agentique et à optimiser la façon dont le travail est réalisé. Elles ont besoin d'une plateforme unifiée pour orchestrer cette main-d'œuvre et renforcer les capacités humaines afin de stimuler une croissance transformationnelle. Dans la poursuite de cette vision, les clients se heurtent toutefois à des obstacles majeurs qui ont un impact direct sur les résultats de l'entreprise. La prolifération des agents crée des vulnérabilités de sécurité et un chaos opérationnel, tandis que l'absence d'un rendement sur le capital investi clairement établi freine les investissements et l'innovation en matière d'IA.

Workday relève ce défi avec une solution complète fondée sur une plateforme unifiée de gouvernance et sur un écosystème connecté propice à l'innovation. Workday Agent System of Record (ASOR) est la plateforme qui sert de point de gestion unique pour les agents.

Une source unique de référence pour gérer et mesurer l'impact de l'IA agentique.

Workday ASOR intervient à ce moment charnière où les clients créent, déploient et étendent des flux de travail d'agents dans l'ensemble de l'entreprise.

Chef de file dans la gestion des personnes et des finances, et déjà utilisé comme système de tenue des dossiers par des entreprises partout dans le monde, Workday étend naturellement ses capacités pour orchestrer l'avenir du travail : les personnes, les finances et les agents. Bâtie sur la plateforme à laquelle plus de 11 000 clients dans le monde font confiance, ASOR offre un système unifié pour gérer l'ensemble du cycle de vie de chaque agent, qu'il provienne de Workday, de tiers ou de partenaires. Toutes les communications externes passent par la passerelle des agents (*Agent Gateway, AG*).

L'AG constitue le système nerveux infrastructurel d'ASOR. Elle gère la logique d'acheminement complexe nécessaire pour relier les interfaces utilisateur, les services de Workday et les plateformes externes aux environnements d'exécution appropriés des agents. L'AG prend entièrement en charge les protocoles Model Context Protocol (MCP) et Agent to Agent (A2A) afin que les agents, à l'intérieur comme à l'extérieur de Workday, puissent communiquer et coopérer de manière fluide. À mesure que les agents sont déployés dans l'ensemble de l'entreprise, cette interopérabilité crée une valeur exponentielle.

Principaux avantages

- Harmonisez la main-d'œuvre numérique émergente avec votre main-d'œuvre humaine.
- Découvrez, déployez et gérez des agents d'IA dans l'ensemble de votre entreprise.
- Créez un cycle de valeur grâce au suivi intégré du RCI.
- Renforcez la confiance en respectant des normes élevées en matière d'IA responsable.
- Évitez la prolifération des agents en décloisonnant les déploiements d'IA à partir d'un point de contrôle unique.
- Réduisez les risques grâce à notre cadre de sécurité et de gouvernance de référence dans l'industrie.
- Simplifiez le déploiement des agents grâce à des connecteurs et des API prêts à l'emploi.

Caractéristiques principales

- **Gestion unifiée des agents :**
Un système unifié pour enregistrer, gérer et activer tous les agents de Workday, de partenaires, de tiers ou créés par les clients.
- **Déploiement simplifié :**
Des connecteurs et API prêts à l'emploi, ainsi que la prise en charge des protocoles courants, simplifient l'intégration technique.
- **Sécurité et conformité :**
Mécanismes de protection du contenu, suivi des identités et audit.
- **Suivi du rendement et du RCI :**
Des fonctionnalités d'observabilité fournissent des informations sur la propriété des agents, leur utilisation, leur efficacité et la valeur créée.
- **Intégrations et interopérabilité :**
Connectez-vous facilement aux plus populaires plateformes de développement d'agents et fournisseurs d'identité.

Une plateforme d'IA axée sur la sécurité des données.

Le modèle de sécurité d'ASOR repose sur une distinction rigoureuse entre l'identité et l'autorisation, adaptée aux entités non humaines. Ce modèle est essentiel pour préserver l'intégrité du statut de système de tenue des dossiers. Il s'appuie sur l'utilisateur de système agentique (*Agent System User*, ASU).

L'ASU est l'unité d'identité fondamentale dans ASOR. Elle permet à ASOR de suivre l'ensemble de l'activité des agents, qu'elle soit ambiante ou déléguée, pour vérifier que toutes les transactions sont autorisées, consignées et vérifiables. Les clients peuvent ainsi déployer des agents en toute confiance.

Visibilité sur la valeur et le RCI.

Les capacités d'audit vont au-delà de la sécurité et fournissent un historique clair des actions pour mettre en évidence le RCI. ASOR évalue en continu l'efficacité de la collaboration entre l'IA et les équipes humaines pour offrir une visibilité complète et assurer la responsabilité des agents à l'échelle de l'entreprise.

ASOR surveille quels agents soutiennent quels travailleurs humains et de quelle manière, ce qui permet de calculer un RCI exploitable par les dirigeants et les cadres.

Intégrations aux plateformes de développement d'agents.

Des partenaires d'intégration solides constituent la base de notre stratégie de plateforme ouverte. ASOR offre une visibilité et un contexte essentiels pour chaque interaction entre l'humain et l'IA. Elle répond directement aux obstacles organisationnels liés aux silos de données et aux incohérences grâce à un modèle de données unifié et à de solides partenariats d'intégration intersectoriels qui regroupent les données relatives aux personnes, aux opérations et à l'activité des agents. Cette approche permet aux entreprises de gérer et d'analyser tous les agents d'IA internes et tiers au même endroit, créant ainsi le centre de travail unifié tant attendu pour les humains et les agents.

Les plateformes de développement d'agents permettent aux agents personnalisés développés à l'extérieur de Workday de fonctionner de manière fluide dans l'ensemble de l'entreprise par l'intermédiaire de la passerelle des agents. Ainsi, les données et les agents de Workday peuvent être consultés et exploités de façon sécurisée, avec une responsabilisation et une traçabilité complètes, peu importe l'emplacement de l'agent. La visibilité sur le RCI s'étend ainsi au-delà des frontières techniques, à l'extérieur de la plateforme Workday.

Produits Workday

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

Intégrations aux plateformes de développement d'agents

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

Intégrations avec les fournisseurs d'identité

- Microsoft Entra
- Okta XAA

Normes d'interopérabilité

- MCP
- A2A
- API Workday (SOAP/REST)

Fournisseurs d'identité des agents.

Cette intégration approfondie permet aux agents d'entreprise déployés avec Entra ou XAA de se connecter de façon sécurisée à ASOR en partageant leurs jetons d'identité d'entreprise avec la plateforme. Il en résulte un écosystème d'agents plus fluide où les agents qui se trouvent à l'extérieur de Workday peuvent se connecter à Workday ASOR pour assurer la gouvernance, l'observabilité et l'interopérabilité.

Aidez vos clients à gérer leurs agents avec la même confiance que celle qu'ils accordent à la gestion de leurs équipes et de leurs finances.

Communiquez avec nous pour commencer.