

Globalna obsługa klienta

Profesjonalna pomoc na wyciągnięcie ręki

W Workday dążymy do tego, aby stale przekraczać oczekiwania klientów, zapewniając najlepszą obsługę klienta w branży. Jeśli my pierwsi nie znajdziemy i nie rozwiążemy problemu, pomogą Ci nasi eksperci z całego świata.

Pracujemy sumiennie, aby:



Szybko rozwiązywać problemy



Informować Cię na bieżąco



Pogłębiać Twoją wiedzę

Proaktywne wsparcie przez całą dobę

- 1 Niewielka ilość zakłóceń, wysoka wydajność**
Zminimalizuj zakłócenia i zmaksymalizuj wydajność poprzez utrzymywanie płynnych operacji dzięki proaktywnemu rozwiązywaniu problemów.
- 2 Wspieraj innowacyjność**
Poświęcaj więcej czasu na innowacje i opracowywanie nowych funkcji, a mniej na przypadki wsparcia.
- 3 Wsparcie dostosowane do Ciebie**
Korzystaj z szerokiej gamy elastycznych opcji wsparcia – od samodzielnego rozwiązywania problemów po rozwiązania opracowane przez ekspertów.
- 4 Problem rozwiązany raz to problem rozwiązany dla wszystkich**
Wszyscy korzystają z tej samej wersji Workday, dlatego rozwiązanie problemu jednego klienta to rozwiązanie dostępne dla wszystkich klientów.



Kiedy zgłaszasz problem, zajmujemy się nim natychmiast!

Gwarantujemy terminowość reakcji zgodnie z umową, a Twoje zadowolenie jest naszym najwyższym priorytetem.

99,5 %
poziom obsługi sprawy
w przypadku spełniania umowy*

99,9 %
przeciętna dostępność
usługi (dostępność)*

Wykorzystaj moc społeczności Workday, aby znajdować rozwiązania

Spółeczność Workday to Twoje źródło nieograniczonej wiedzy na temat Workday, bogate doświadczenie zawodowe i wiedza z pierwszej ręki. Korzystaj z szybkiego i łatwo dostępnego wsparcia online lub bogactwa wiedzy i doświadczenia, które zapewniają:

400 000
Aktywni członkowie

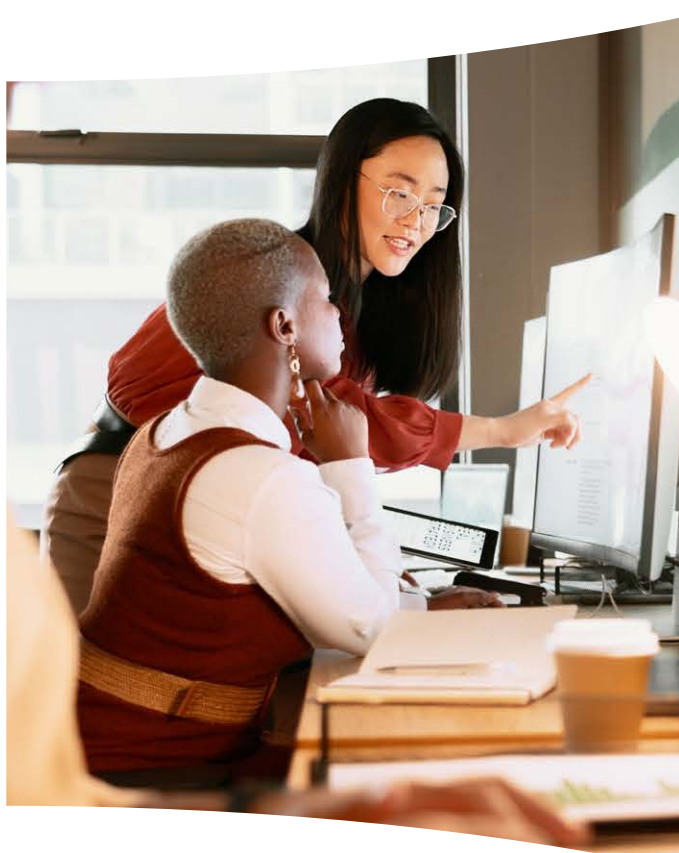
800+
Grupy użytkowników

26 000+
Artykuły specjalistyczne

Wsparcie w Workday wygląda inaczej

Czy to proaktywne rozwiązanie, czy współpraca 1:1, wsparcie techniczne Workday pozostaje do Twojej dyspozycji.

[Dowiedz się więcej](#)



* Wartość obliczona na podstawie umowy dotyczącej poziomu usług i dostępności usług w oparciu o dane z roku podatkowego Workday za rok 2025 r., od lutego 2024 r. do stycznia 2025 r.