

Workday Success Plans

Oparte na subskrypcji plany Workday Success Plans zapewniają kompleksową wiedzę, wsparcie i materiały edukacyjne, które pomogą Ci pomnożyć korzyści z inwestycji w Workday. Wykorzystaj w pełni naszą ofertę – od podstawowych produktów po funkcje oparte na naszej AI, Workday Illuminate™, agenty i wiele więcej.

Twój przewodnik po tworzeniu wartości z Workday

Plany Workday Success Plans pomogą Ci szybciej tworzyć wartość dzięki Workday i pewnie wdrażać innowacje. Nasi eksperci poprowadzą Cię przez trzy kluczowe etapy Twojej drogi z Workday:

- **Przygotuj się, odkrywaj, planuj i działaj:** Niezależnie od tego, czy wdrażasz nowy produkt Workday, czy wprowadzasz nowe funkcje lub agenty, plany Workday Success Plans pomogą Ci ocenić gotowość, określić możliwości najlepiej odpowiadające Twoim celom, stworzyć plan i przygotować się na udane uruchomienie.
- **Aktywuj i wspieraj:** Zdaj się na naszych ekspertów, którzy przeprowadzą Cię przez aktywację funkcji Workday i pomogą Twojemu zespołowi rozwinąć umiejętności potrzebne do pewnego korzystania z Workday.
- **Optymalizuj:** Stale optymalizuj swoją platformę Workday, aby wykorzystywać nowe innowacje, zmniejszać ryzyko i planować rozwój.

Wybierz plan dostosowany do swoich celów biznesowych

Wybierz jeden z trzech elastycznych planów:

- **Accelerate Essentials** wspiera małe zespoły, aby szybciej rozwiązywały problemy, zapewniając im materiały edukacyjne, narzędzia do samodzielnej nauki oraz porady ekspertów na żądanie. Ten plan opiera się na standardowych zasobach dostępnych we wszystkich produktach Workday.
- **Accelerate** pozwala zespołowi wdrożyć, aktywować i zoptymalizować platformę Workday dzięki dostosowanym poradom podczas wdrożenia, doradztwu na temat środowiska klienta i szkoleniom na żądanie. Dzięki niemu Twój zespół lepiej pozna rozwiązania Workday i będzie na bieżąco z innowacjami. Ten plan opiera się na zasobach zawartych w planie Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** zapewnia wysokiej klasy doradztwo techniczne i strategiczne, w tym osobiste wsparcie menedżera konta technicznego, kompleksowy instruktaż podczas wdrożenia oraz strategię zarządzania zorientowane na osiągnięcie sukcesu. Ten plan opiera się na zasobach zawartych w planie Accelerate.

Kluczowe korzyści

- Odkryj, które funkcje Workday najlepiej odpowiadają Twoim celom biznesowym.
- Zaplanuj i przygotuj się na udane wdrożenia.
- Aktywuj funkcje Workday i rozwijaj umiejętności zespołu, aby pewnie mógł z nich korzystać.
- Zoptymalizuj swoją platformę Workday, aby wykorzystywać innowacje, zmniejszać ryzyko i planować rozwój.

Kluczowe funkcje

- Wsparcie w zakresie konfiguracji i wdrażania we własnym środowisku.
- Szczegółowe kursy prowadzone przez ekspertów i szkolenia na żądanie.
- Doradztwo w zakresie testowania, zarządzania zmianami i nie tylko podczas wdrożenia.
- Dostęp do specjalistycznej wiedzy o analizach, raportach, integracjach i nie tylko przez cały okres użytkowania.
- Pomoc w opracowywaniu i rozwijaniu strategii i planu wdrożenia oraz udoskonalaniu modelu zarządzania i wsparcia.
- Globalne wsparcie i dostęp do indywidualnej obsługi konta technicznego.

Standard	Plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate	Plan Accelerate Plus
<p>Zawarty we wszystkich produktach Workday.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskaj dostęp do bogatych zasobów online, które ułatwią Ci rozpoczęcie pracy z Workday. • Obsługa klienta z umownymi czasami reakcji. • Dołącz do społeczności Workday i rozpocznij współpracę. • Ucz się dzięki forom współpracy z klientami, specjalistycznym artykułom i seriom szkoleń na temat produktów. 	<p>Opiera się na standardowych zasobach dostępnych we wszystkich produktach Workday.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskaj dostęp do indywidualnego doradztwa ekspertów Workday w zakresie konfiguracji i wdrożenia w środowisku klienta. • Szybko pokonuj bieżące wyzwania w pracy dzięki dostępnym na żądanie szkoleniom. • Buduj kompetencje zespołu w obsłudze Workday dzięki webinarom na żywo i na żądanie, a także kursom prowadzonym przez instruktorów i do samodzielnej nauki. • Skup się na przyszłości dzięki kompleksowemu globalnemu wsparciu, dostępnemu całą dobę, które obejmuje problemy każdej wagi. 	<p>Opiera się na zasobach dołączonych do planu Accelerate Essentials.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uzyskaj dostosowane porady podczas wdrożenia dotyczące zarządzania zmianą i projektami czy testowania. • Powiększ grono użytkowników końcowych dzięki spersonalizowanym poradom na temat zarządzania zmianą przez cały okres użytkowania. • Rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół dzięki specjalistycznym kursom prowadzonym przez ekspertów. • Zidentyfikuj możliwości wdrożenia funkcji zgodnych z celami firmy na podstawie szczegółowych ocen środowiska klienta. 	<p>Opiera się na zasobach dołączonych do planu Accelerate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twórz wartość już od etapu wdrożenia dzięki najwyższej klasy doradztwu technicznemu i strategicznemu. • Zminimalizuj zakłócenia i zyskaj poczucie spokoju dzięki indywidualnemu zarządzaniu kontem technicznym, które pomoże Ci zapobiegać problemom. • Uzyskaj kompleksowe porady dotyczące m.in. prowadzenia operacji, testowania czy zarządzania zmianą w trakcie wdrożenia. • Uzyskaj dostęp do specjalistycznej wiedzy o analizach, raportach, integracjach i nie tylko przez cały okres użytkowania. • Opracuj proces wdrożenia dostosowany do celów firmy, a także określ i rozwijaj plan zarządzania, aby stale odnosić sukcesy. • Testuj funkcje Workday w bezpiecznym, dedykowanym środowisku z jedną prywatną instancją demonstracyjną i jedną dodatkową standardową instancją wdrozeniową dla podstawowych produktów Workday – bez dodatkowych opłat.



Wybraliśmy Workday Success Plans, aby realizować naszą długofalową wizję współpracy z Workday. W tym celu chcemy dalej się kształcić, rozwijać nasze zasoby wewnętrzne i doskonalić umiejętności.

Menedżer produktu
Vertex Education LLC

Kontakty i zaangażowanie				
Współpracuj, wymieniaj się pomysłami i dziel wyzwaniami podczas organizowanych przez Workday sesji dla małych grup, w Workday Community i nie tylko.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Dostęp do społeczności	●	●	●	●
Wstęp na Workday Rising			●	●
Zespoły ds. współpracy			●	●
Edukacja i nauka				
Uzyskaj dostęp do bogatych szkoleń na żądanie i materiałów edukacyjnych, które pozwolą członkom zespołu jeszcze sprawniej korzystać z usług Workday.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Punkty szkoleniowe		●	●	●
Zwolnienie z opłaty za egzamin Workday Pro	●	●	●	●
Nauka na żądanie		●	●	●
Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday Adaptive Planning		●	●	●
Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday VNDLY		●	●	●
Szkolenia z przeglądami produktów	●	●	●	●
Przeglądy nowych funkcji (webinaria)		●	●	●
Narzędzia do samodzielnej obsługi				
Zarządzanie zmianą, testowanie, nadzór i zestawy do wdrażania – korzystaj z tych wszystkich narzędzi i zasobów w dowolnej chwili.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Monitorowanie zmian	●	●	●	●
Zestaw Adoption		●	●	●
Zestaw poradników testowania	●	●	●	●
Zestaw wskazówek do zarządzania zmianą	●	●	●	●
Zestaw narzędzi do tworzenia modelu wsparcia i zarządzania	●	●	●	●
Środowisko wdrożeniowe				●
Środowisko demonstracyjne				●
Biblioteka wspomaganie rozwoju funkcji		●	●	●

Porady i analizy ekspertów

Korzystaj z bezpośredniego dostępu do spersonalizowanych, indywidualnych porad przez cały proces wdrażania i po jego ukończeniu. Zapewnij sobie sukces, korzystając z porad ekspertów, dzięki którym łatwiej dopasujesz możliwości Workday do celów swojej firmy.

Zasoby
standardowe

Accelerate
Essentials

Accelerate

Accelerate
Plus

Planowanie zarządzania

●

Planowanie strategiczne

●

Ocena adopcji funkcji

●

●

Warsztaty adopcji funkcji

●

Zapytaj eksperta

●

●

●

Webinaria z serii Accelerator (z ekspertami na żywo)

●

●

●

Porady na temat rozwoju funkcji

●

Usługi doradztwa wdrożeniowego

●

●

Pakiety optymalizacyjne

Korzystaj z dostępu do fachowej wiedzy w miarę potrzeb, aby uzyskiwać wsparcie przez cały okres użytkowania. Zarządzanie zmianą, analizy, raportowanie, integracje i nie tylko – każdy z naszych pakietów optymalizacyjnych ma określony zakres, dzięki czemu otrzymujesz spersonalizowane doradztwo.

Przegląd funkcjonalny

●

●

Pomoc w zarządzaniu zmianą

●

●

Wskazówki dotyczące analizy i raportowania

●

Sukces operacyjny

●

Porady techniczne

●

Kontrole kondycji

●

Zarządzanie kontami technicznymi Uzyskaj dostęp do wiedzy technicznej za każdym razem, gdy jej potrzebujesz.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Pojemność środowiska i gotowość do uruchomienia				●
Przegląd minimalizacji ryzyka związanego z bezpieczeństwem				●
Zarządzanie wydarzeniami				●
Informacje o kondycji systemu				●
Zarządzanie incydentami				●
Przegląd operacyjny				●
Przeglądy dostępności usług/ analizy przyczyn źródłowych				●
Dodatkowe alerty				●

Wsparcie Zyskaj spokój dzięki globalnemu wsparciu dla problemów każdej wagi.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Wsparcie techniczne (24/7 P1, 24/5 P2–P5)	●			
Wsparcie techniczne – Accelerate Essentials (24/7 P1–P5)		●		
Wsparcie techniczne – Accelerate (24/7 P1–P5)			●	
Wsparcie techniczne – Accelerate Plus (24/7 P1–P5)				●

Usługa Workday Success Plans oferuje elastyczne, nastawione na wyniki wsparcie, które rozwija się razem z Twoją firmą. Niezależnie od etapu wdrożenia Workday nasza subskrypcja Workday Success Plan pomoże Ci osiągnąć założone cele biznesowe. [Dowiedz się więcej.](#)