

Workday Success Plans

Usługa Workday Success Plans pomaga pomnożyć zwrot z inwestycji w Workday. Zaprojektowaliśmy ją, aby pomóc Twojej firmie dostosować się do zmieniającego się świata i odnieść sukces. Plany oparte na subskrypcjach zapewniają dostęp do szerokiej sieci ekspertów, proaktywnych rozwiązań problemów, usług wspierających rozwój umiejętności zespołu, a także biblioteki pełnej zasobów edukacyjnych i samouczków dostosowanych do Twoich potrzeb.

Wybierz plan dostosowany do swoich celów biznesowych

Subskrypcje **Workday Success Plans** oferują ciągłe, proaktywne wsparcie i wymierne rezultaty. Zostały opracowane tak, aby rozwijać się razem z Twoją firmą i zmaksymalizować wpływ z Twojej inwestycji w Workday. Jeśli współpracujesz z zewnętrznym partnerem, Workday Success Plans może pomóc Ci rozwinąć wewnętrzne umiejętności, zwiększyć samodzielność i osiągnąć równowagę najlepiej odpowiadającą Twoim potrzebom i budżetowi. Wybierz jeden z trzech elastycznych planów:

- **Accelerate Essentials** wspiera małe zespoły, aby szybciej rozwiązywały problemy, zapewniając im materiały edukacyjne, narzędzia do samodzielnej nauki oraz porady ekspertów na żądanie. Opiera się na standardowych zasobach dostępnych we wszystkich produktach Workday.
- **Accelerate** pozwala zespołowi wdrożyć, zaadoptować i zoptymalizować platformę Workday dzięki dostosowanym poradom podczas wdrożenia, doradztwu na temat środowiska klienta i szkoleniom na żądanie. Dzięki niej Twój zespół lepiej pozna rozwiązania Workday i będzie na bieżąco z innowacjami. Opiera się na zasobach dołączonych do planu Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** zapewnia wysokiej klasy doradztwo techniczne i strategiczne, w tym osobiste wsparcie menedżera konta technicznego, kompleksowy instruktaż podczas wdrożenia oraz strategię zarządzania zorientowaną na osiągnięcie sukcesu. Opiera się na zasobach dołączonych do planu Accelerate.

Usługa Workday Success Plans zwielokrotnia zwrot z inwestycji w Workday.

Klienci korzystający z Workday Success Plans wdrażają o 25% więcej funkcji Workday w porównaniu z klientami nieposiadającymi subskrypcji.

Usługa Workday Success Plans pomaga Ci również pełniej wykorzystywać wartość Workday Illuminate™, czyli naszej sztucznej inteligencji nowej generacji. Pomożemy Ci połączyć cele biznesowe z możliwościami Illuminate, dotrzymać kroku innowacjom w zakresie AI i rozwijać umiejętności Twojego zespołu, aby nabrał pewności siebie w korzystaniu ze sztucznej inteligencji.

Kluczowe korzyści

- Połącz cele swojej firmy z możliwościami Workday
- Zwiększ produktywność i wydajność, rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół
- Dotrzymuj kroku innowacjom
- Wykorzystaj pełną wartość Workday Illuminate – naszej sztucznej inteligencji nowej generacji
- Wdrażaj z pewnością i od razu twórz wartość
- Skup się na przyszłości dzięki kompleksowemu, globalnemu wsparciu

Kluczowe funkcje

- Wsparcie w zakresie konfiguracji i wdrażania we własnym środowisku
- Szczegółowe kursy prowadzone przez ekspertów i szkolenia na żądanie
- Doradztwo w zakresie testowania, zarządzania zmianami i nie tylko podczas wdrożenia
- Dostęp do specjalistycznej wiedzy o analizach, raportach, integracjach i nie tylko przez cały okres użytkowania
- Pomoc w opracowywaniu i rozwijaniu strategii i planu wdrożenia oraz udoskonalaniu modelu zarządzania i wsparcia
- Globalne wsparcie i dostęp do indywidualnej obsługi konta technicznego

Standard	Plan Accelerate Essentials	Plan Accelerate	Plan Accelerate Plus
Zawarty we wszystkich produktach Workday.	Opiera się na standardowych zasobach dostępnych we wszystkich produktach Workday.	Opiera się na zasobach dołączonych do planu Accelerate Essentials.	Opiera się na zasobach dołączonych do planu Accelerate.
• Uzyskaj dostęp do bogatych zasobów online, które ułatwią Ci rozpoczęcie pracy z Workday. • Obsługa klienta z umownymi czasami reakcji. • Dołącz do społeczności Workday i rozpocznij współpracę. • Ucz się dzięki forum współpracy z klientami, specjalistycznym artykułom i seriom szkoleń na temat produktów.	• Uzyskaj dostęp do indywidualnego doradztwa ekspertów Workday w zakresie konfiguracji i wdrożenia w środowisku klienta. • Szybko pokonuj bieżące wyzwania w pracy dzięki dostępnym na żądanie szkoleniom. • Pomóż zespołowi pewniej korzystać z Workday dzięki webinarium na żywo i na żądanie. • Skup się na przyszłości dzięki kompleksowemu globalnemu wsparciu, dostępnemu całą dobę, które obejmuje problemy każdej wagi.	• Uzyskaj dostosowane porady podczas wdrożenia dotyczące zarządzania zmianą i projektami czy testowania. • Powiększ grono użytkowników końcowych dzięki spersonalizowanym poradom na temat zarządzania zmianą przez cały okres użytkowania. • Rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół dzięki specjalistycznym kursom prowadzonym przez ekspertów. • Zidentyfikuj możliwości wdrożenia funkcji zgodnych z celami firmy na podstawie szczegółowych ocen środowiska klienta.	• Twórz wartość już od etapu wdrożenia dzięki najwyższej klasy doradztwu technicznemu i strategicznemu. • Zminimalizuj zakłócenia i zyskaj poczucie spokoju dzięki indywidualnemu zarządzaniu kontem technicznym, które pomoże Ci zapobiegać problemom. • Uzyskaj kompleksowe porady dotyczące m.in. prowadzenia operacji, testowania czy zarządzania zmianą w trakcie wdrożenia. • Uzyskaj dostęp do specjalistycznej wiedzy o analizach, raportach, integracjach i nie tylko przez cały okres użytkowania. • Opracuj proces wdrożenia dostosowany do celów firmy, a także określ i rozwijaj plan zarządzania, aby stale odnosić sukcesy. • Testuj funkcje Workday w bezpiecznym, dedykowanym środowisku z jedną prywatną instancją demonstracyjną i jedną dodatkową standardową instancją wdrożeniową dla podstawowych produktów Workday – bez dodatkowych opłat.



Wybraliśmy Workday Success Plans, aby realizować naszą długofalową wizję współpracy z Workday. W tym celu chcemy dalej się kształcić, rozwijać nasze zasoby wewnętrzne i doskonalić umiejętności.

Menedżer produktu
Vertex Education LLC

Kontakty i zaangażowanie Współpracuj, wymieniaj się pomysłami i dziel wyzwaniami podczas organizowanych przez Workday sesji dla małych grup, w Workday Community i nie tylko.				
	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Dostęp do społeczności	●	●	●	●
Wstęp na Workday Rising			●	●
Zespoły ds. współpracy			●	●
Edukacja i nauka Uzyskaj dostęp do bogatych szkoleń na żądanie i materiałów edukacyjnych, które pozwolą członkom zespołu jeszcze sprawniej korzystać z usług Workday.				
	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Zwolnienie z opłaty za egzamin Workday Pro	●	●	●	●
Nauka na żądanie		●	●	●
Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday Adaptive Planning		●	●	●
Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday VNDLY		●	●	●
Biblioteka administratora Workday			●	●
Szkolenia z przeglądami produktów	●	●	●	●
Przeglądy nowych funkcji (webinaria)		●	●	●
Narzędzia do samodzielnej obsługi Zarządzanie zmianą, testowanie, nadzór i zestawy do wdrażania – korzystaj z tych wszystkich narzędzi i zasobów w dowolnej chwili.				
	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Monitorowanie zmian	●	●	●	●
Zestaw Adoption		●	●	●
Zestaw poradników testowania	●	●	●	●
Zestaw wskazówek do zarządzania zmianą	●	●	●	●
Zestaw narzędzi do tworzenia modelu wsparcia i zarządzania	●	●	●	●
Środowisko wdrożeniowe				●
Środowisko demonstracyjne				●
Biblioteka wspomagania rozwoju funkcji		●	●	●

Porady i analizy ekspertów

Korzystaj z bezpośredniego dostępu do spersonalizowanych, indywidualnych porad przez cały proces wdrażania i po jego ukończeniu. Zapewnij sobie sukces, korzystając z porad ekspertów, dzięki którym łatwiej dopasujesz możliwości Workday do celów swojej firmy.

Zasoby standardowe

Accelerate Essentials

Accelerate

Accelerate Plus

Planowanie zarządzania

•

Planowanie strategiczne

•

Ocena adopcji funkcji

•

•

Warsztaty adopcji funkcji

•

Zapytaj eksperta

•

•

•

Webinaria z serii Accelerator
(z ekspertami na żywo)

•

•

•

Porady na temat rozwoju funkcji

•

Usługi doradztwa wdrożeniowego

•

•

Pakiety optymalizacyjne

Korzystaj z dostępu do fachowej wiedzy w miarę potrzeb, aby uzyskiwać wsparcie przez cały okres użytkowania. Zarządzanie zmianą, analizy, raportowanie, integracje i nie tylko – każdy z naszych pakietów optymalizacyjnych ma określony zakres, dzięki czemu otrzymujesz spersonalizowane doradztwo.

Przegląd funkcjonalny

•

•

Pomoc w zarządzaniu zmianą

•

•

Wskazówki dotyczące analizy i raportowania

•

Sukces operacyjny

•

Porady techniczne

•

Kontrole kondycji

•

Zarządzanie kontami technicznymi Uzyskaj dostęp do wiedzy technicznej za każdym razem, gdy jej potrzebujesz.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Pojemność środowiska i gotowość do uruchomienia				●
Przegląd minimalizacji ryzyka związanego z bezpieczeństwem				●
Zarządzanie wydarzeniami				●
Informacje o kondycji systemu				●
Zarządzanie incydentami				●
Przegląd operacyjny				●
Przeglądy dostępności usług/analizy przyczyn źródłowych				●
Dodatkowe alerty				●

Wsparcie Zyskaj spokój dzięki globalnemu wsparciu dla problemów każdej wagi.	Zasoby standardowe	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Wsparcie techniczne (24/7 P1, 24/5 P2–P5)	●			
Wsparcie techniczne – Accelerate Essentials (24/7 P1–P5)		●		
Wsparcie techniczne – Accelerate (24/7 P1–P5)			●	
Wsparcie techniczne – Accelerate Plus (24/7 P1–P5)				●

Usługa Workday Success Plans oferuje elastyczne, nastawione na wyniki wsparcie, które rozwija się razem z Twoją firmą. Niezależnie od etapu wdrożenia Workday nasza subskrypcja Workday Success Plan pomoże Ci osiągnąć założone cele biznesowe. [Dowiedz się więcej.](#)