

# Workday Success Plan Accelerate Plus

Oparte na subskrypcji plany Workday Success Plans zapewniają kompleksową wiedzę, wsparcie i materiały edukacyjne, które pomogą Ci pomnożyć korzyści z inwestycji w Workday. Wykorzystaj w pełni naszą ofertę – od podstawowych produktów po funkcje oparte na naszej AI, Workday Illuminate™, agenty i wiele więcej.

## Twórz wartość dzięki specjalistycznemu doradztwu strategicznemu i technicznemu

**Workday Success Plan Accelerate Plus** zapewnia wysokiej klasy doradztwo techniczne i strategiczne, w tym osobiste wsparcie menedżera konta technicznego, kompleksowy instruktaż podczas wdrożenia oraz strategię zarządzania zorientowane na osiągnięcie sukcesu. Niezależnie od tego, czy chodzi o innowacje wprowadzane przez Workday, takie jak nowe funkcje i agenty, czy o zmiany na rynku, na przykład nowe przepisy, nasi eksperci pomogą Ci się dostosować i pewnie wdrażać nowoczesne rozwiązania.

- Uzyskaj indywidualne wsparcie od menedżera konta technicznego, aby aktywnie zwiększać sprawność operacyjną środowiska i zapobiegać problemom.
- Uzyskaj dostęp do spersonalizowanego doradztwa w zakresie zarządzania zmianą, analiz, raportowania czy integracji przez cały okres użytkowania.
- Korzystaj ze wsparcia technicznego w zakresie tworzenia niestandardowych aplikacji i orkiestracji.
- Opracuj proces i strategię wdrażania funkcji w oparciu o cele Twojej firmy. Ponadto przygotuj i rozwijaj plan zarządzania, aby stale odnosić sukcesy. Nasi eksperci będą z Tobą współpracować, aby dostosować Twoje plany do tempa rozwoju firmy.
- Uzyskaj kompleksowe porady dotyczące m.in. prowadzenia operacji, testowania czy zarządzania zmianą w trakcie wdrożenia.
- Rozwijaj wiedzę swoich administratorów dzięki punktom szkoleniowym, które można wykorzystać na kursy prowadzone przez instruktorów do samodzielnej nauki.
- Testuj pomysły, wprowadzaj zmiany i wdrażaj nowe funkcje w bezpiecznym środowisku nieprodukcyjnym przed ich wprowadzeniem. Korzystaj zarówno z prywatnego środowiska demonstracyjnego, jak i dodatkowego standardowego środowiska wdrożeniowego, bez dodatkowych opłat.

### Kluczowe korzyści

- Odkryj, które funkcje, agenty, aplikacje i przepływy pracy Workday najlepiej odpowiadają Twoim celom biznesowym.
- Zaplanuj i przygotuj się na udane wdrożenia.
- Aktywuj funkcje Workday i pomóż pracownikom sprawniej z nich korzystać, rozwijając umiejętności zespołu.
- Zoptymalizuj swoją platformę Workday, aby wykorzystywać innowacje, zmniejszać ryzyko i planować rozwój.

### Kluczowe funkcje

- Indywidualne zarządzanie kontem technicznym, które pomoże Ci zapobiegać problemom.
- Porady techniczne w zakresie tworzenia niestandardowych aplikacji i orkiestracji.
- Dostęp do specjalistycznej wiedzy o analizach, raportach, integracjach i innych obszarów przez cały okres użytkowania.
- Wsparcie w opracowaniu procesu wdrożenia, który jest dostosowany do celów Twojej firmy, oraz ustaleniu i rozwijaniu planu zarządzania zapewniającego odnoszenie sukcesów.
- Kompleksowe doradztwo dotyczące m.in. prowadzenia operacji, testowania czy zarządzania zmianą w trakcie wdrożenia.
- Prywatne środowisko demonstracyjne i dodatkowe standardowe środowisko wdrożeniowe, bez dodatkowych opłat.
- Stale dostępne globalne wsparcie dla problemów każdej wagi.

### Kontakty i zaangażowanie

Współpracuj, wymieniaj się pomysłami i dziel wyzwaniami podczas organizowanych przez Workday sesji dla małych grup, w Workday Community i nie tylko.

**Dostęp do społeczności:** Korzystaj z naszego zintegrowanego centrum dostępnego za pomocą pojedynczego logowania. Możesz tam przeglądać materiały szkoleniowe i bazę wiedzy Workday, wykonywać kluczowe zadania biznesowe związane z zarządzaniem celami w Workday, a także kontaktować się z innymi użytkownikami i ekspertami Workday.

**Współpraca zespołowa:** Dziel się wiedzą, wymieniaj pomysłami i nawiązuj kontakty z innymi osobami podczas prowadzonych przez Workday sesji dla małych grup.

**Wstęp na Workday Rising:** Otrzymaj bezpłatny bilet na główną część konferencji Workday Rising®. Nawiąż kontakt z innymi osobami, poznaj najnowsze innowacje i uzyskaj odpowiedzi od ekspertów Workday.

### Edukacja i nauka

Uzyskaj dostęp do szkoleń i materiałów edukacyjnych, które pozwolą członkom zespołu jeszcze sprawniej korzystać z rozwiązań Workday.

**Przeglądy nowych funkcji (webinaria):** Nawiąż bezpośredni kontakt z zespołem zarządzania produktem Workday podczas organizowanych dwa razy w roku webinarów poprzedzających wydanie nowych funkcji. Uzyskaj odpowiedzi na żywo i szybciej poznawaj nowe rozwiązania.

**Nauka na żądanie:** Uzyskaj nieograniczony dostęp do materiałów edukacyjnych na żądanie, aby na bieżąco uczyć się z krótkich, tematycznych filmów i poradników. Szybko rozwiązuj problemy występujące podczas pracy i rozwijaj swoją niezależność wraz z Workday.

**Punkty szkoleniowe:** Rozwijaj i pogłębiaj wiedzę swoich administratorów dzięki punktom szkoleniowym, które można wykorzystać na kursy prowadzone przez instruktorów do samodzielnej nauki. Kursy oparte na punktach są dostosowane do konkretnych obszarów produktów, ról i zadań systemowych. Pomagają administratorom zdobyć i pogłębić wiedzę potrzebną do pewnego zarządzania systemem i osiągnięcia długoterminowego sukcesu.

**Szkolenia dotyczące przeglądu produktów:** Oglądaj krótkie filmy dostępne na żądanie, które są poświęcone konkretnym produktom Workday – uzyskasz z nich podstawową wiedzę, która pozwoli Ci szybko przystąpić do działania.

**Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday Adaptive Planning:** Szkolenia na żądanie dla administratorów Workday Adaptive Planning do ukończenia we własnym tempie. Poszerz swoją wiedzę na temat Workday dzięki filmom, prezentacjom i innym materiałom.

**Zwolnienie z opłaty za egzamin Workday Pro:** Klienci, którzy chcą osiągnąć najwyższy poziom znajomości produktów Workday, mogą bezpłatnie przystąpić do programu akredytacji.

**Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday VNDLY:** Szkolenia na żądanie dla administratorów Workday VNDLY do ukończenia we własnym tempie. Poszerz swoją wiedzę na temat Workday dzięki filmom, prezentacjom i innym materiałom.



Codziennie aż muszę się uszczyplnąć. Nie mogę uwierzyć, jak wspaniałą okazją jest Workday Success Plans. To najlepsze narzędzie, jakie znam. Pomaga moim pracownikom na tysiąc sposobów.

**Duże przedsiębiorstwo świadczące usługi finansowe**

### Narzędzia do samodzielnej obsługi

Zarządzanie zmianą, testowanie, nadzór i zestawy do wdrażania – korzystaj z tych wszystkich narzędzi i zasobów w dowolnej chwili.

**Zestaw Adoption:** Pomóż kierownikom i pracownikom działać bardziej samodzielnie. Powiększ grono użytkowników końcowych, zapewniając im materiały pomocnicze, filmy i szablony usprawniające codzienne zadania.

**Zestaw poradników do zarządzania zmianą:** Usprawnij wprowadzanie zmian i utrzymaj zaangażowanie użytkowników końcowych dzięki poradom zawartym w materiałach i zasobach samoobsługowych w portalu Workday Community.

**Środowisko demonstracyjne:** Otrzymaj prywatne środowisko demonstracyjne dla kluczowych produktów Workday bez dodatkowych opłat. Pozwoli Ci ono wraz z zespołem testować funkcje Workday w bezpiecznym, dedykowanym środowisku.

**Biblioteka rozwoju funkcji:** Szybko wdrażaj funkcje lub ulepszaj je za pomocą treści online dostępnych na wyłączność, aby zachować zwinność w czasach zmian.

**Środowisko wdrożeniowe:** Otrzymaj dodatkowe, standardowe środowisko wdrożeniowe dla podstawowych produktów Workday bez dodatkowych opłat.

**Zestaw narzędzi do tworzenia modelu wsparcia i zarządzania:** Zaprojektuj przyszły model wsparcia i zarządzania przed jego wprowadzeniem. Udoskonalaj go w trakcie korzystania z Workday dzięki nieograniczonemu dostępowi na żądanie do sprawdzonych praktyk i działań. Korzystaj z szablonów, które pomogą Ci wyłonić zespół wsparcia, usprawnić działania oraz zbudować lub wzmocnić model zarządzania i angażowania interesariuszy.

**Zestaw poradników testowania:** Pewnie testuj i wdrażaj nowe funkcje za pomocą zawsze dostępnych szablonów testowych i związanych materiałów dodatkowych, które usprawniają planowanie i przeprowadzanie testów.

**Monitorowanie wykorzystania:** Zobacz, jak użytkownicy końcowi korzystają z produktów Workday i je wdrażają. Comiesięczne analizy dotyczące wykorzystania są dostarczane bezpośrednio do Twojej skrzynki odbiorczej.

### Porady i analizy ekspertów

Zapewnij sobie sukces, korzystając z porad ekspertów, dzięki którym łatwiej dopasujesz możliwości Workday do celów swojej firmy.

#### **Webinaria z serii Accelerator (z ekspertami na żywo):**

Rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół, czerpiąc wiedzę z webinarów dostępnych na żądanie i prowadzonych na żywo, co ułatwi Ci pewne zarządzanie rozwiązaniami Workday. Odkryj funkcje produktów, poznaj sprawdzone metody i dowiedz się, dlaczego, kiedy i jak wprowadzać funkcje.

**Zapytaj eksperta:** Pomóż zwiększyć wydajność i produktywność zespołu dzięki bezpośredniemu dostępowi do spersonalizowanych, indywidualnych porad m.in. na temat konfiguracji i wdrażania środowisk czy prezentacji posiadanych produktów.

**Usługi doradztwa wdrożeniowego:** Zapewnij udane wdrożenie dzięki spersonalizowanym poradom i szybkiemu dostępowi do ekspertów Workday, którzy pomogą Ci w kluczowych obszarach, takich jak zarządzanie projektem i zmianą czy testowanie.

**Porady na temat rozwoju funkcji:** Szybko wdrażaj lub rozwijaj funkcje, korzystając z wirtualnego coachingu, aby zachować zwinność w czasach zmian.

**Ocena adopcji funkcji:** Uzyskaj kompleksową analizę swojego środowiska, wskazującą możliwości wykorzystania funkcji produktu zgodne z Twoimi celami biznesowymi.

**Warsztaty adopcji funkcji:** Weź udział w indywidualnych warsztatach prowadzonych przez pracowników Workday. Dzięki nim opracujesz plan wdrożenia funkcji według priorytetów w oparciu o Twoje cele biznesowe i nasze zalecenia.

**Planowanie zarządzania:** Usprawnij zarządzanie funkcjami Workday i opracuj plan stałego zaangażowania oraz komunikacji podczas wspólnej sesji przedstawicieli Workday i Twojego zespołu.

**Planowanie strategiczne:** Weź udział w sesji roboczej, podczas której wspólnie opracujemy plan przekładający cele biznesowe na długoterminową strategię maksymalnego wykorzystania rozwiązań Workday.

### Pakiety optymalizacyjne

Korzystaj z dostępu do fachowej wiedzy w miarę potrzeb, aby uzyskiwać wsparcie przez cały okres użytkowania. Zarządzanie zmianą, analizy, raportowanie, integracje i nie tylko – każdy z naszych pakietów optymalizacyjnych ma określony zakres, dzięki czemu otrzymujesz spersonalizowane doradztwo.

**Doradztwo na temat analiz i raportowania:** Usprawnij raportowanie i wydobądź cenne analizy z danych Workday, co pozwoli Ci podejmować decyzje w oparciu o dane. Nawiąż współpracę ze specjalistami ds. raportowania Workday, aby zoptymalizować wykorzystanie naszej platformy do raportowania, uzyskać porady dotyczące projektowania i sprawdzonych praktyk, a także zidentyfikować kluczowe wskaźniki napędzające rozwój Twojej firmy.

**Doradztwo w zarządzaniu zmianą:** Usprawnij plan i procesy zarządzania zmianą, dzięki czemu przyspieszysz wdrażanie rozwiązań przez użytkowników końcowych w fazie eksploatacji. Współpracuj z ekspertem Workday ds. zarządzania zmianą, który postara się zrozumieć wyzwania stojące przed Twoją firmą, podzieli się najlepszymi praktykami stosowanymi w branży i udzieli Ci praktycznych zaleceń.

**Przegląd funkcjonalny:** Uzyskaj szczegółową ocenę środowiska – na jej podstawie zidentyfikujesz możliwości optymalizacji konfiguracji w wybranym obszarze produktu, zwiększysz wydajność operacyjną i poprawisz doświadczenia użytkowników.

**Kontrole kondycji:** Uzyskaj ocenę swojego środowiska, która pomoże Ci wskazać możliwości optymalizacji konfiguracji w wybranym obszarze, zwiększyć wydajność operacyjną i poprawić doświadczenia użytkowników.

**Sukces operacyjny:** Wzmacniaj i stale dostosowuj swój model wsparcia i zarządzania, aby pewnie stawiać czoła zmianom.

**Doradztwo techniczne:** Korzystaj z porad eksperta technicznego Workday, dzięki którym Twoje zespoły techniczne będą lepiej zarządzać integracjami w ramach środowiska Workday. Dodatkowo otrzymasz wskazówki dotyczące projektowania i tworzenia integracji Workday Orchestra oraz produktów Workday Extend.

### Zarządzanie kontem technicznym

Uzyskaj dostęp do wiedzy technicznej za każdym razem, gdy jej potrzebujesz.

**Zarządzanie wydarzeniami:** Zyskaj spokój dzięki indywidualnym, proaktywnym poradom i wsparciu podczas zarządzania dużymi, kluczowymi wydarzeniami przez cały okres korzystania z Workday.

**Zarządzanie incydentami:** Uzyskaj najwyższej klasy wsparcie swojego menedżera konta technicznego w przypadku wystąpienia krytycznych incydentów wymagających eskalacji. Umożliwi to szybsze rozwiązywanie problemów i ograniczenie przestoju.

**Przeglądy operacji:** Uzyskaj pełny obraz wydajności operacyjnej środowiska Workday, w tym m.in. informacje o incydentach, nadchodzących kluczowych wydarzeniach biznesowych. Ponadto możesz korzystać ze wsparcia menedżera konta technicznego, dzięki czemu przygotujesz się na przyszłe wydania funkcji.

**Analiza pod kątem redukcji ryzyka w obszarze bezpieczeństwa:** Wzmocnij bezpieczeństwo swojego środowiska Workday dzięki bieżącemu, proaktywnemu doradztwu technicznemu, które pomoże Ci chronić dane i w pełni wykorzystać nasze solidne narzędzia bezpieczeństwa.

**Przeglądy dostępności usług/ analizy przyczyn źródłowych:** Zminimalizuj przestoje systemu i zapobiegaj im dzięki indywidualnym, comiesięcznym spotkaniom z menedżerem konta technicznego, podczas których omówisz dostępność usług i przeanalizujesz przyczyny incydentów.

**Pojemność środowiska i gotowość do uruchomienia:** Skalowalna wydajność i odpowiednia pojemność dla krytycznych środowisk produkcyjnych i nieprodukcyjnych. Narzędzia predykcyjne i metodologie wydajności, które wykorzystasz w celu weryfikacji gotowości bez konieczności przeprowadzania testów na pełną skalę lub analizy testów wydajnościowych, jeśli zachodzi taka konieczność. Wspieraj powodzenie uruchomienia, stosując najlepsze praktyki i koordynując działania związane z przełączaniem.

**Informacje o kondycji systemu:** Otrzymuj comiesięczne osobiste podsumowania od menedżera konta technicznego, aby uzyskać informacje o kondycji środowiska Workday i stale poprawiać wydajność systemu.

**Dodatkowe alerty:** Zapobiegaj problemom i minimalizuj przestoje dzięki proaktywnym alertom krytycznym, które ostrzegają przed potencjalnymi zagrożeniami.

## Accelerate Plus

### Wsparcie

Zyskaj spokój dzięki stale dostępnemu globalnemu wsparciu obejmującemu problemy każdej wagi.

**Całodobowa pomoc techniczna Accelerate Plus:** Uzyskaj dostęp do całodobowej pomocy technicznej czynnej cały rok w przypadku problemów każdej wagi (P1–P5).

Usługa Workday Success Plans oferuje elastyczne, nastawione na wyniki wsparcie, które rozwija się razem z Twoją firmą. Niezależnie od etapu wdrożenia Workday nasza subskrypcja Workday Success Plan pomoże Ci osiągnąć założone cele biznesowe. [Dowiedz się więcej.](#)