

Workday Success Plan Accelerate Plus

Oparta na subskrypcji usługa Workday Success Plans zapewnia kompleksową wiedzę, wsparcie i materiały edukacyjne, które z wielokrotnie zwiększają zwrot z inwestycji w Workday.

Twórz wartość dzięki specjalistycznemu doradztwu strategicznemu i technicznemu

Wykorzystaj pełną wartość platformy Workday podczas wdrażania i późniejszego użytkowania dzięki usłudze **Workday Success Plan Accelerate Plus**. Plan Accelerate Plus zapewnia wysokiej klasy doradztwo techniczne i strategiczne, w tym osobiste wsparcie menedżera konta technicznego, kompleksowy instruktaż podczas wdrożenia oraz strategię zarządzania zorientowaną na osiągnięcie sukcesu.

- Uzyskaj indywidualne wsparcie od menedżera konta technicznego, aby aktywnie zwiększać sprawność operacyjną środowiska, zapobiegać problemom i minimalizować zakłócenia.
- Odkryj nowy wymiar możliwości Workday dzięki pakietowi optymalizacyjnym. Uzyskaj dostęp do spersonalizowanego doradztwa w zakresie zarządzania zmianą, analiz, raportowania czy integracji przez cały okres użytkowania.
- Opracuj proces i strategię wdrażania funkcji w oparciu o cele Twojej firmy. Ponadto przygotuj i rozwijaj plan zarządzania, aby stale odnosić sukcesy. Nasi eksperci będą z Tobą współpracować, aby dostosować Twoje plany do tempa rozwoju firmy.
- Uzyskaj kompleksowe porady dotyczące m.in. prowadzenia operacji, testowania czy zarządzania zmianą w trakcie wdrożenia.
- Odblokuj pełną wartość Workday Illuminate™ dzięki specjalistycznej wiedzy, wsparciu i materiałom edukacyjnym, które dadzą Ci pewność korzystania z naszej sztucznej inteligencji nowej generacji.
- Testuj pomysły, wprowadzaj zmiany i wdrażaj nowe funkcje w bezpiecznym środowisku nieprodukcyjnym przed ich wprowadzeniem. Korzystaj zarówno z prywatnego środowiska demonstracyjnego, jak i dodatkowego standardowego środowiska wdrożeniowego, bez dodatkowych opłat.
- Rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół dzięki specjalistycznym kursom prowadzonym przez ekspertów i szkoleniom na żądanie.
- Skup się na rozwoju dzięki kompleksowemu globalnemu wsparciu, dostępnemu całą dobę, które obejmuje problemy każdej wagi.

Kluczowe korzyści

- Wdrażaj z pewnością i od razu twórz wartość
- Ogranicz zakłócenia dzięki indywidualnemu doradztwu technicznemu
- Połącz cele swojej firmy z możliwościami Workday
- Zwiększ produktywność i wydajność, rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół
- Dotrzymuj kroku innowacjom
- Wykorzystaj pełną wartość Workday Illuminate – naszej sztucznej inteligencji nowej generacji
- Skup się na przyszłości dzięki kompleksowemu, globalnemu wsparciu

Kluczowe funkcje

- Indywidualne zarządzanie kontem technicznym, które pomoże Ci zapobiegać problemom
- Dostęp do specjalistycznej wiedzy o analizach, raportach, integracjach i innych obszarów przez cały okres użytkowania
- Wsparcie w opracowaniu procesu wdrożenia, który jest dostosowany do celów Twojej firmy, oraz ustaleniu i rozwijaniu planu zarządzania zapewniającego odnośnienie sukcesów
- Kompleksowe doradztwo dotyczące m.in. prowadzenia operacji, testowania czy zarządzania zmianą w trakcie wdrożenia
- Prywatne środowisko demonstracyjne i dodatkowe standardowe środowisko wdrożeniowe, bez dodatkowych opłat
- Stale dostępne globalne wsparcie dla problemów każdej wagi

Kontakty i zaangażowanie

Współpracuj, wymieniaj się pomysłami i dziel wyzwaniami podczas organizowanych przez Workday sesji dla małych grup, w Workday Community i nie tylko.

Dostęp do społeczności: Korzystaj z naszego zintegrowanego centrum dostępnego za pomocą pojedynczego logowania. Możesz tam przeglądać materiały szkoleniowe i bazę wiedzy Workday, wykonywać kluczowe zadania biznesowe związane z zarządzaniem celami w Workday, a także kontaktować się z innymi użytkownikami i ekspertami Workday.

Współpraca zespołowa: Dziel się wiedzą, wymieniaj pomysły i nawiązuj kontakty z innymi osobami podczas prowadzonych przez Workday sesji dla małych grup.

Wstęp na Workday Rising: Otrzymaj bezpłatny wstęp ogólny na konferencję Workday Rising. Nawiąż kontakt z innymi osobami, poznaj najnowsze innowacje i uzyskaj odpowiedzi od ekspertów Workday.

Edukacja i nauka

Uzyskaj dostęp do szkoleń i materiałów edukacyjnych, które pozwolą członkom zespołu jeszcze sprawniej korzystać z rozwiązań Workday.

Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday Adaptive Planning

Szkolenia na żądanie dla administratorów Workday Adaptive Planning: Szkolenia na żądanie dla administratorów Workday Adaptive Planning do ukończenia we własnym tempie. Poszerz swoją wiedzę na temat Workday dzięki filmom, prezentacjom i innym materiałom.

Przeglądy nowych funkcji (webinaria): Nawiąż bezpośredni kontakt z zespołem zarządzania produktem Workday podczas organizowanych dwa razy w roku webinarów poprzedzających wydanie nowych funkcji. Uzyskaj odpowiedzi na żywo i szybciej poznawaj nowe rozwiązania.

Nauka na żądanie: Uzyskaj nieograniczony dostęp do materiałów edukacyjnych na żądanie, aby na bieżąco uczyć się z krótkich, tematycznych filmów i poradników. Szybko rozwiązuj problemy występujące podczas pracy i rozwijaj swoją niezależność wraz z Workday.

Szkolenia dotyczące przeglądu produktów: Oglądaj krótkie filmy dostępne na żądanie, które są poświęcone konkretnym produktom Workday – uzyskasz z nich podstawową wiedzę, która pozwoli Ci szybko przystąpić do działania.

Biblioteka administratora Workday: Uzyskaj dostęp do szkoleń na żądanie dla administratorów Workday, które można ukończyć we własnym tempie. Wzbogać tradycyjne zajęcia w sali szkoleniowej o interaktywne kursy pogłębiające wiedzę na temat Workday.

Zwolnienie z opłaty za egzamin Workday Pro: Klienci, którzy chcą osiągnąć najwyższy poziom znajomości produktów Workday, mogą bezpłatnie przystąpić do programu akredytacji.

Zestaw szkoleniowy dla administratorów Workday VNDLY: Szkolenia na żądanie dla administratorów Workday VNDLY do ukończenia we własnym tempie. Poszerz swoją wiedzę na temat Workday dzięki filmom, prezentacjom i innym materiałom.



Codziennie aż muszę się uszczypnąć. Nie mogę uwierzyć, jak wspaniałą okazją jest Workday Success Plans. To najlepsze narzędzie, jakie znam. Pomaga moim pracownikom na tysiąc sposobów.

Duże przedsiębiorstwo świadczące usługi finansowe

Narzędzia do samodzielnej obsługi

Zarządzanie zmianą, testowanie, nadzór i zestawy do wdrażania – korzystaj z tych wszystkich narzędzi i zasobów w dowolnej chwili.

Zestaw Adoption: Pomóż kierownikom i pracownikom działać bardziej samodzielnie. Powiększ grono użytkowników końcowych, zapewniając im materiały pomocnicze, filmy i szablony usprawniające codzienne zadania.

Zestaw poradników do zarządzania zmianą: Usprawnij wprowadzanie zmian i utrzymaj zaangażowanie użytkowników końcowych dzięki poradom zawartym w materiałach i zasobach samoobsługowych w portalu Workday Community.

Środowisko demonstracyjne: Otrzymaj prywatne środowisko demonstracyjne dla kluczowych produktów Workday bez dodatkowych opłat. Pozwoli Ci ono wraz z zespołem testować funkcje Workday w bezpiecznym, dedykowanym środowisku.

Biblioteka rozwoju funkcji: Szybko wdrażaj funkcje lub ulepszaj je za pomocą treści online dostępnych na wyłączność, aby zachować zwinność w zmieniającym się świecie.

Zestaw poradników testowania: Pewnie testuj i wdrażaj nowe funkcje za pomocą zawsze dostępnych szablonów testowych i związanych materiałów dodatkowych, które usprawniają planowanie i przeprowadzanie testów.

Środowisko wdrożeniowe: Otrzymaj dodatkowe, standardowe środowisko wdrożeniowe dla podstawowych produktów Workday bez dodatkowych opłat.

Zestaw narzędzi do tworzenia modelu wsparcia i zarządzania: Zaprojektuj przyszły model wsparcia i zarządzania przed jego wprowadzeniem. Udoskonalać go w trakcie korzystania z Workday dzięki nieograniczonemu dostępowi na żądanie do sprawdzonych praktyk i działań. Korzystaj z szablonów, które pomogą Ci wyłonić zespół wsparcia, usprawnić działania oraz zbudować lub wzmocnić model zarządzania i angażowania interesariuszy.

Monitorowanie wykorzystania: Zobacz, jak użytkownicy końcowi korzystają z produktów Workday i je wdrażają. Comiesięczne analizy dotyczące wykorzystania są dostarczane bezpośrednio do Twojej skrzynki odbiorczej.

Porady i analizy ekspertów

Zapewnij sobie sukces, korzystając z porad ekspertów, dzięki którym łatwiej dopasujesz możliwości Workday do celów swojej firmy.

Webinaria z serii Accelerator (z ekspertami na żywo):

Rozwijaj umiejętności i inspiruj zespół, czerpiąc wiedzę z webinarów dostępnych na żądanie i prowadzonych na żywo, co ułatwi Ci pewne zarządzanie rozwiązaniami Workday. Odkryj funkcje produktów, poznaj sprawdzone metody i dowiedz się, dlaczego, kiedy i jak wprowadzać funkcje.

Zapytaj eksperta: Pomóż zwiększyć wydajność i produktywność zespołu dzięki bezpośredniemu dostępowi do spersonalizowanych, indywidualnych porad m.in. na temat konfiguracji i wdrażania środowisk czy prezentacji posiadanych produktów.

Usługi doradztwa wdrożeniowego: Zapewnij udane wdrożenie dzięki spersonalizowanym poradom i szybkiemu dostępowi do ekspertów Workday, którzy pomogą Ci w kluczowych obszarach, takich jak zarządzanie projektem i zmianami czy testowanie.

Porady na temat rozwoju funkcji: Szybko wdrażaj lub rozwijaj funkcje, korzystając z wirtualnego coachingu, aby zachować zwinność w czasach zmian.

Ocena adopcji funkcji: Uzyskaj kompleksową analizę swojego środowiska, wskazującą możliwości wykorzystania funkcji produktu zgodne z Twoimi celami biznesowymi.

Warsztaty adopcji funkcji: Weź udział w indywidualnych warsztatach prowadzonych przez pracowników Workday. Dzięki nim opracujesz plan wdrożenia funkcji według priorytetów w oparciu o Twoje cele biznesowe i nasze zalecenia.

Planowanie zarządzania: Usprawnij zarządzanie funkcjami Workday i opracuj plan stałego zaangażowania oraz komunikacji podczas wspólnej sesji przedstawicieli Workday i Twojego zespołu.

Planowanie strategiczne: Weź udział w sesji roboczej, podczas której wspólnie opracujemy plan przekładający cele biznesowe na długoterminową strategię maksymalnego wykorzystania rozwiązań Workday.

Pakiety optymalizacyjne

Korzystaj z dostępu do fachowej wiedzy w miarę potrzeb, aby uzyskiwać wsparcie przez cały okres użytkowania. Zarządzanie zmianą, analizy, raportowanie, integracje i nie tylko – każdy z naszych pakietów optymalizacyjnych ma określony zakres, dzięki czemu otrzymujesz spersonalizowane doradztwo.

Doradztwo na temat analiz i raportowania: Usprawnij raportowanie i wydobądź cenne analizy z danych Workday, co pozwoli Ci podejmować decyzje w oparciu o dane. Nawiąż współpracę ze specjalistami ds. raportowania Workday, aby zoptymalizować wykorzystanie naszej platformy do raportowania, uzyskać porady dotyczące projektowania i sprawdzonych praktyk, a także zidentyfikować kluczowe wskaźniki napędzające rozwój Twojej firmy.

Doradztwo w zarządzaniu zmianą: Usprawnij plan i procesy zarządzania zmianą, dzięki czemu przyspieszysz wdrażanie rozwiązań przez użytkowników końcowych w fazie eksploatacji. Współpracuj z ekspertem Workday ds. zarządzania zmianą, który postara się zrozumieć wyzwania stojące przed Twoją firmą, podzieli się najlepszymi praktykami stosowanymi w branży i udzieli Ci praktycznych zaleceń.

Przegląd funkcjonalny: Uzyskaj szczegółową ocenę środowiska – na jej podstawie zidentyfikujesz możliwości optymalizacji konfiguracji w wybranym obszarze produktu, zwiększysz wydajność operacyjną i poprawisz doświadczenia użytkowników.

Kontrole kondycji: Uzyskaj ocenę swojego środowiska, która pomoże Ci wskazać możliwości optymalizacji konfiguracji w wybranym obszarze, zwiększyć wydajność operacyjną i poprawić doświadczenia użytkowników.

Sukces operacyjny: Wzmacniaj i stale dostosowuj swój model wsparcia i zarządzania, aby pewnie stawiać czoła zmianom.

Doradztwo techniczne: Korzystaj z porad eksperta technicznego Workday, dzięki którym Twoje zespoły techniczne będą lepiej zarządzać integracjami w ramach środowiska Workday. Dodatkowo otrzymasz porady dotyczące projektowania i tworzenia produktów Workday Extend, a także wdrażania lub optymalizacji aplikacji dostępnych w Workday Marketplace.

Zarządzanie kontem technicznym

Uzyskaj dostęp do wiedzy technicznej za każdym razem, gdy jej potrzebujesz.

Zarządzanie wydarzeniami: Zyskaj spokój dzięki indywidualnym, proaktywnym poradom i wsparciu podczas zarządzania dużymi, kluczowymi wydarzeniami przez cały okres korzystania z Workday.

Zarządzanie incydentami: Uzyskaj najwyższej klasy wsparcie swojego menedżera konta technicznego w przypadku wystąpienia krytycznych incydentów wymagających eskalacji. Umożliwi to szybsze rozwiązywanie problemów i ograniczenie przestoju.

Przeglądy operacji: Uzyskaj pełny obraz wydajności operacyjnej środowiska Workday, w tym m.in. informacje o incydentach czy nadchodzących wydarzeniach biznesowych. Ponadto możesz korzystać ze wsparcia menedżera konta technicznego, dzięki czemu przygotujesz się na przyszłe wydania funkcji.

Analiza pod kątem redukcji ryzyka w obszarze bezpieczeństwa: Wzmocnij bezpieczeństwo swojego środowiska Workday dzięki bieżącemu, proaktywnemu doradztwu technicznemu, które pomoże Ci chronić dane i w pełni wykorzystać nasze solidne narzędzia bezpieczeństwa.

Przeglądy dostępności usług/analizy przyczyn źródłowych: Zminimalizuj przestoje systemu i zapobiegaj im dzięki indywidualnym, comiesięcznym spotkaniom z menedżerem konta technicznego, podczas których omówisz dostępność usług i przeanalizujesz przyczyny incydentów.

Pojemność środowiska i gotowość do uruchomienia: Skalowalna wydajność i odpowiednia pojemność dla krytycznych środowisk produkcyjnych i nieprodukcyjnych. Narzędzia predykcyjne i metodologie wydajności, które wykorzystasz w celu weryfikacji gotowości bez konieczności przeprowadzania testów na pełną skalę lub analizy testów wydajnościowych, jeśli zachodzi taka konieczność. Wspieraj powodzenie uruchomienia, stosując najlepsze praktyki i koordynując działania związane z przełączaniem.

Informacje o kondycji systemu: Otrzymuj comiesięczne osobiste podsumowania od menedżera konta technicznego, aby uzyskać informacje o kondycji środowiska Workday i stale poprawiać wydajność systemu.

Dodatkowe alerty: Zapobiegaj problemom i minimalizuj przestoje dzięki proaktywnym alertom krytycznym, które ostrzegają przed potencjalnymi zagrożeniami.

Accelerate Plus

Wsparcie

Zyskaj spokój dzięki stale dostępnemu globalnemu wsparciu obejmującemu problemy każdej wagi.

Całodobowa pomoc techniczna Accelerate Plus: Uzyskaj dostęp do całodobowej pomocy technicznej czynnej cały rok w przypadku problemów każdej wagi (P1–P5).

Usługa Workday Success Plans oferuje elastyczne, nastawione na wyniki wsparcie, które rozwija się razem z Twoją firmą. Niezależnie od etapu wdrożenia Workday nasza subskrypcja Workday Success Plan pomoże Ci osiągnąć założone cele biznesowe. [Dowiedz się więcej](#).