

## Workday Human Capital Management

Zachodzące na całym świecie daleko idące zmiany przekształcają miejsca pracy i kadry, a także samą pracę. Coraz większy nacisk kładzie się na inteligentniejsze podejmowanie decyzji i zaangażowanie pracowników. Dlatego kluczowe jest, aby działy HR usprawniały procesy, wspierały pracowników, współpracowały z innymi działami i koordynowały działania zespołów ze strategicznymi celami firmy.

Organizacje powinny móc polegać na wykorzystywanych systemach, aby sprawnie dostosowywać się do zmian, jednak starszym systemom stacjonarnym często brakuje elastyczności. Dodawanie zewnętrznych rozwiązań wymaga złożonych i kosztownych integracji. Jednocześnie oferują one ograniczoną funkcjonalność i wymuszają synchronizację danych między aplikacjami.

Workday Human Capital Management (HCM) to fundamentalnie odmienne rozwiązanie. Opracowany jako jeden system z jednolitym źródłem danych, modelem bezpieczeństwa i spójnym doświadczeniem użytkowników, oferuje organizacjom rozwiązanie chmurowe, które dostosowuje się do zmieniających się celów biznesowych w dynamicznym świecie.

Przyjazny dla użytkownika, globalny system zapewnia klientom stały dostęp do najnowszej wersji z aktualnymi funkcjami, zarówno w przeglądarkach jak i na urządzeniach mobilnych.

### Zaprojektowany z myślą o przyszłości

Posiadając globalne i elastyczne fundamenty, Workday HCM jest stworzony, aby poradzić sobie z dzisiejszymi wyzwaniami i przygotować Twoją firmę na przyszłość. Gdy branże, warunki i wymagania ulegają zmianie, aplikacja dostosowuje się, ułatwiając Twojej organizacji adaptację.

- **Elastyczna struktura** umożliwia organizowanie pracowników przy użyciu wielowymiarowych kryteriów, co zaspokaja potrzeby zarówno działu finansowego, jak i HR. Pracownicy mogą być grupowani w logiczny sposób, uwzględniając ich funkcje lub hierarchię raportowania, a także organizowani zgodnie ze strukturami finansowymi, takimi jak działy, centra kosztów czy regiony geograficzne. Interfejs Org Studio umożliwia wspólne planowanie i przygotowywanie reorganizacji, a następnie ich płynne wdrażanie za pomocą masowych działań.
- **Struktura procesów biznesowych** pozwala na prostą konfigurację, kopiowanie i modyfikację przepływów procesów; uwzględnianie logiki warunkowej oraz osadzanie informacji w całym procesie. Wszystko to odbywa się bez udziału zasobów informatycznych lub konsultingowych, co eliminuje opóźnienia i koszty, które zwykle towarzyszą zmianom procesów. Konfigurowalna logika warunkowa ułatwia skalowanie procesów do poziomu globalnego, przy jednoczesnym dostosowaniu ich do lokalnych wymagań.
- **Innowacyjna metodologia zabezpieczeń** stanowi podstawę elastyczności i łatwości obsługi Workday HCM. Chroń dane, a nie poszczególne pola.

### Kluczowe korzyści

- Uzyskaj informacje o globalnych kadrach.
- Szybciej dostosowuj się w oparciu o kluczowe wskaźniki.
- Angażuj pracowników.

### Kluczowe obszary produktu

- Zarządzanie kadrami
- Zarządzanie firmą
- Zarządzanie procesami biznesowymi
- Raportowanie i analityka
- Systemy samoobsługowe dla pracowników i menedżerów
- Zarządzanie pracą tymczasową
- Skills Cloud
- Zarządzanie nieobecnościami
- Administracja świadczeniami
- Zarządzanie świadczeniami ACA
- Zarządzanie wynagrodzeniami
- Optymalizacja talentów
  - Wspieranie wydajności i zarządzanie celami
  - Planowanie kariery i rozwoju
  - Rezerwy kadrowe
  - Rynek talentów

### Aplikacje Workday

Część naszego pakietu do zarządzania kadrą wraz z innymi produktami Workday, takimi jak Workday Financial Management, Workday Payroll (dla USA, Kanady, Francji i Wielkiej Brytanii), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Adaptive Planning i Workday Peakon Employee Voice.

Wystarczy raz skonfigurować zabezpieczenia, aby chroniły dane w całym systemie Workday HCM, niezależnie od tego, czy dostęp odbywa się przez przeglądarkę, czy aplikację mobilną.

- **Raportowanie i analityka** są integralną częścią Workday HCM i wykorzystują konfigurację bezpieczeństwa ustawione dla danych. Raporty, pulpity nawigacyjne i karty wyników można łatwo konfigurować, zmieniać, aktualizować i publikować. Dzięki temu, że dane transakcyjne i analityczne znajdują się w tym samym systemie, możesz je szczegółowo analizować i podejmować działania z dowolnego miejsca w Workday HCM. Zacieranie granic między transakcjami a analizami pozwala na płynne zarządzanie organizacją w czasie rzeczywistym, z pełnym zaufaniem do spójności danych.
- **Projekt zorientowany na urządzenia mobilne** sprzyja prostym i skutecznym interakcjom, docierając do pracowników tam, gdzie się znajdują. Jedną aplikację zapewnia dostęp do całego systemu Workday HCM. System jest zawsze zsynchronizowany, dzięki czemu zmiany wprowadzone na urządzeniu mobilnym są natychmiast widoczne w przeglądarce i odwrotnie, co ułatwia płynne przełączanie się między urządzeniami mobilnymi a komputerami.
- **Proaktywne zarządzanie zgodnością** w połączeniu z ujednoliconym systemem ewidencji oznacza, że wszystkie aktualizacje związane ze zgodnością są wdrażane u klientów w tym samym czasie, a zarządza nimi zespół ekspertów Workday.
- **Funkcje uczenia maszynowego** są jednym z fundamentalnych elementów oferty Workday. Zapewniają spersonalizowane usługi dla przedsiębiorstw i umożliwiają każdej firmie podejmowanie trafniejszych i szybszych decyzji biznesowych.
- **Skills Cloud** oferuje dostosowaną do firm metodę zarządzania umiejętnościami, z licznikiem i ontologią zawierającą ponad 55 000 umiejętności. Zapewnia to pracownikom ulepszone środowisko wyszukiwania i usprawnia proces raportowania umiejętności. Organizacje dysponujące analizami i danymi mogą wyróżniać kluczowe umiejętności, przeprowadzać analizę luk i wspierać menedżerów w rozwijaniu wewnętrznych talentów lub w prowadzeniu zewnętrznych działań rekrutacyjnych. Skills Cloud stanowi fundament dla wielu funkcji wykorzystujących uczenie maszynowe w Workday HCM. Należą do nich m.in. funkcje ułatwiające identyfikację pracowników z umiejętnościami potrzebnymi wewnątrz firmy, dzięki czemu organizacje mogą skutecznie zarządzać zasobami.

## Zarządzaj globalnymi kadrami

Dzięki zastosowaniu jednolitego modelu dla pracowników, organizacji, zadań i zdarzeń biznesowych, Workday zapewnia spójność na poziomie globalnym przy jednoczesnym uwzględnieniu lokalnych różnic. Ta globalna perspektywa pozwala Workday dostarczać istotne informacje biznesowe niezależnie od lokalizacji i procesów biznesowych.

**Działaj lokalnie, zarządzaj globalnie.** Workday dostarcza narzędzia, które pomagają klientom zachować zgodność z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i zawierają solidny, konfigurowalny model bezpieczeństwa. Procesy takie jak umowy i oferty, układy zbiorowe i zarządzanie praktykantami są dostępne jako standardowe funkcje. Workday zapewnia nawet punkt kontaktu z radami zakładowymi dla kluczowych zdarzeń kadrowych (rozwiązanie umowy, zmiana stanowisk itp.), a także rolę użytkownika dla agencji rekrutacyjnych, które są szeroko wykorzystywane poza Ameryką Północną.

**Uzyskaj pełny obraz swoich globalnych kadr.** Obsługa profili pracowników w ponad 200 krajach, terytoriach i regionach uwzględnia specyficzne dla danego kraju funkcje związane z różnorodnością i zgodnością, umożliwiając śledzenie odpowiednich danych na poziomie lokalnym lub globalnym.

**Zarządzaj wszystkimi typami pracowników.** Workday ułatwia zarządzanie pracownikami wszystkich szczebli w całej organizacji, w tym pracownikami tymczasowymi i pełnoetatowymi, podwykonawcami oraz emerytami.

### Pracownicy w centrum uwagi

System Workday HCM jest intuicyjny i łatwy w użyciu. Procesy są zintegrowane w całej organizacji, dzięki czemu każda zaangażowana osoba otrzymuje dostęp do odpowiednich informacji i może podejmować właściwe działania. Przykładowo, proces zmiany wynagrodzeń został opracowany z myślą o wszystkich zaangażowanych osobach (zajmujących się strategią, zatwierdzaniem i transakcjami) zamiast skupiać się tylko na administratorze wynagrodzeń. Funkcje uczenia maszynowego zapewniają spersonalizowane procesy dla wszystkich pracowników poprzez dostarczanie rekomendacji, wyświetlanie najbardziej odpowiednich zadań, dostarczanie wyników wyszukiwania i nie tylko. Workday powstał dla każdego – pracowników, podwykonawców, członków zarządu, partnerów biznesowych, administratorów systemu, agencji rekrutacji, osób starających się o pracę i odchodzących na emeryturę, a nawet audytorów.

### Wzmocnij swoje kadry

Działy kadr grzęzną zbyt często w zadaniach administracyjnych i transakcjach. Workday HCM pozwala skupić się na tym, co ważne: strategii dotyczącej pracowników, jakości ich pracy oraz długoterminowym rozwoju. System zapewnia elastyczność informacyjną i transakcyjną pracownikom, menedżerom i kadrze kierowniczej, tworząc infrastrukturę zwiększającą skuteczność oraz wydajność organizacji.

- Konfigurowalne procesy biznesowe umożliwiają zespołowi kadr zachowanie spójności na poziomie globalnym, jednocześnie wspierając lokalne różnice.
- Rozbudowane funkcje analizy dostarczają wyczerpujące informacje o pracownikach, co usprawnia coaching i podejmowanie decyzji.
- Ujednolicona aplikacja do administracji, zarządzania talentami i szkoleniami, rekrutacji, płac i nie tylko zapewnia niespotykaną przejrzystość, upraszcza transakcje i łączy dane między różnymi funkcjami.
- Wbudowana analityka uwzględnia istotne informacje bezpośrednio w procesie transakcji, co umożliwia podejmowanie decyzji opartych na faktach w całej organizacji.
- Pełny wgląd w umiejętności i kompetencje obecnych kadr ułatwia pozyskiwanie wewnętrznych talentów i rozwijanie umiejętności pracowników.
- Scentralizowanie wszystkich informacji o pracownikach w jednym systemie upraszcza planowanie talentów na potrzeby tworzenia puli talentów, ich oceny lub monitorowania rezerw kadrowych na poziomie lokalnym i globalnym.

## Zaangażuj pracowników

Dla pracowników zarządzanie transakcjami kadrowymi, takimi jak rejestracja w programach świadczeń, raporty wydatków, urlopy i płace, to zaledwie początek możliwości. Workday HCM wspiera rozwój pracowników w organizacji, co prowadzi do wzrostu ich satysfakcji i lojalności. Rozwój osobisty i zawodowy jest możliwy, gdy pracownicy mogą w każdej chwili otrzymywać informacje zwrotne, poznawać opcje rozwoju, korzystać ze wsparcia mentorów oraz uzyskiwać porady. Muszą mieć okazję do nauki i rozwoju umiejętności, dzięki którym rozwiną swoją karierę w dowolnym kierunku. Workday HCM pozwala pracownikom angażować się w ciągły, skuteczny proces rozwoju na każdym etapie zatrudnienia – od wdrożenia, przez zmiany stanowisk, możliwości rozwoju, po awanse. Wszystko to mogą robić za pomocą komputera lub urządzenia mobilnego.

- Intuicyjna aplikacja mobilna daje pracownikom dostęp do informacji i zasobów edukacyjnych, a także umożliwia przeprowadzanie transakcji kadrowych w dowolnym miejscu i czasie.
- Pracownicy mogą szybko dzielić się umiejętnościami i opiniami ze współpracownikami lub znajdować w firmie osoby posiadające określoną wiedzę specjalistyczną.
- Innowacyjne funkcje, takie jak wykres możliwości, ułatwiają pracownikom badanie potencjalnych ścieżek kariery i nawiązywanie kontaktu z mentorami.
- Ankiety dostarczają pracownikom kluczowych danych, które pomagają zwiększyć ich zaangażowanie.

## Wzmacniaj menedżerów

Workday HCM zapewnia informacje i narzędzia do planowania, realizacji transakcji, coachingu i rozwoju, których menedżerowie potrzebują do skutecznego kierowania zespołami. Powiadomienia i alerty eliminują opóźnienia i wspierają sprawny przebieg działań organizacji. Menedżerowie działający w terenie mogą korzystać z urządzeń mobilnych, aby uzyskiwać informacje, podejmować decyzje i przeprowadzać transakcje.

- Pulpity nawigacyjne i raporty zapewniają natychmiastowy dostęp do informacji o kluczowych pomiarach i wskaźnikach. Workday HCM dostarcza menedżerom istotne raporty od pierwszego dnia wdrożenia, dzięki czemu mogą oni natychmiast korzystać z wartościowych informacji.
- Analityka zintegrowana bezpośrednio z przepływami procesów pomaga podejmować decyzje, gdy tylko zajdzie taka konieczność. Wszechstronny wgląd w dane pracowników umożliwia menedżerom udzielanie merytorycznego wsparcia i prowadzenie coachingu, co pozwala zachować talenty w firmie. Menedżerowie mogą przeglądać zainteresowania pracowników związane z pracą i karierą, aby odpowiednio kierować rozmowami; obsadzać projekty zgodnie z umiejętnościami, preferencjami i opiniami, a także rekomendować kursy i możliwości rozwoju.
- Dzięki powiadomieniom i alertom menedżerowie mogą śledzić dowolne wskaźniki i otrzymywać regularne aktualizacje lub alerty, gdy dany wskaźnik przekroczy ustalony próg. Menedżerowie mogą sprawnie monitorować swoją organizację i poświęcać czas na kluczowe zagadnienia.
- System Workday HCM działa bez przerwy, co eliminuje blokady wynagrodzeń uniemożliwiające przetwarzanie zmian, zatrudnienia lub awansów. Workday HCM umożliwia menedżerom koordynację wszystkich zmiennych w zdarzeniach zmian, takich jak transfer pracownika, zmiana jego zespołu lub aktualizacja jego wynagrodzenia, w dowolnym momencie – nawet podczas procesu oceny pracownika.

- Aplikacja mobilna podlega tym samym ustawieniom dostępu i bezpieczeństwa, co wersja w przeglądarce. Menedżerowie znajdą więc w niej wszystko, czego potrzebują, aby utrzymać tempo działań biznesowych.

### Przekazuj kadrze kierowniczej pełne spektrum informacji

Kadra kierownicza obiera kurs firmy, a Workday HCM pomaga w nawigacji. Ułożone kaskadowo cele pozwalają organizować zespoły wokół wspólnych celów, konfigurowalne pulpity nawigacyjne pozwalają nimi sterować, a karty wyników przedstawiają postępy w realizacji planu.

- Karty wyników prezentują tempo realizacji celów w oparciu o najbardziej istotne dla firmy wskaźniki. Zespoły mogą dodawać do swoich wyników kontekst za pomocą komentarzy.
- Wydajność i cele można dostosować do kluczowych celów i rezultatów.
- Rezerwy kadrowe i pule talentów pokazują mocne strony firmy oraz pomagają uzupełnić luki kompetencyjne i niedobory kadrowe, zanim wpłyną one negatywnie na jej działalność.
- Dzięki dynamicznym raportom kadra kierownicza ma wgląd w ogólny obraz sytuacji, co pozwala zagłębiać się w szczegóły i podejmować odpowiednie działania.
- Do Workday HCM można wprowadzić dane zewnętrzne, aby uzyskać wyczerpujące informacje.

Dowiedz się, jak [Workday Human Capital Management](#) może pomóc Twojej firmie.

### Szybko uzyskaj znaczące wartości dzięki wdrożeniu Workday.

Workday oferuje usługi wdrożeniowe, szkolenia, wsparcie i ciągłe innowacje, aby pomóc Ci sprawnie korzystać z rozwiązań Workday w miarę rozwoju Twojej firmy. Rozumiemy, że każdy klient ma inne wymagania, zasoby i cele, dlatego nasze usługi są dostosowane do różnorodnych potrzeb i stylów uczenia się.

Dzięki opartym na subskrypcji planom Workday Success zyskujesz ekskluzywny dostęp do zasobów, narzędzi i wiedzy specjalistycznej, co pozwoli Ci szybciej osiągnąć cele, wesprzeć swoje zespoły i lepiej zrozumieć rozwiązania Workday.

Więcej informacji znajdziesz na stronie [workday.com/cx](https://workday.com/cx).

