

Podstawa hybrydowej kadry pracowniczej

Klienci Workday wkraczają w nową erę pracy, w której nie tylko wdrażają AI, ale aktywnie budują wokół niej swoją cyfrową kadrę. Bez natychmiastowego i spójnego sposobu mierzenia wydajności agentów i ludzi firmy nie będą w stanie wykorzystać pełnego potencjału agentowej AI, co z kolei uniemożliwi im optymalizację sposobu wykonywania pracy. Klienci oczekują jednolitej platformy do orkiestracji tej kadry i zwiększania ludzkich możliwości w celu osiągnięcia transformacyjnego wzrostu. Realizując tę wizję, klienci napotykają jednak poważne przeszkody, które bezpośrednio wpływają na wyniki biznesowe. Niekontrolowane rozprzestrzenianie się agentów tworzy luki w zabezpieczeniach i chaos operacyjny, a brak wyraźnego zwrotu z inwestycji hamuje dalsze nakłady na AI i innowacje.

Workday odpowiada na to wyzwanie, oferując kompletne rozwiązanie oparte na ujednoczonej platformie umożliwiającej nadzór i połączonym ekosystemie wspierającym innowacje. Ta platforma to Workday Agent System of Record (ASOR) – pojedynczy punkt zarządzania cyfrową kadrą.

Jedno źródło danych do zarządzania agentową AI i mierzenia jej wpływu

Workday ASOR wspiera klientów w kluczowym momencie, gdy tworzą, wdrażają i rozszerzają przepływy pracy agentów w całej firmie.

Workday, jako lider w zarządzaniu ludźmi i finansami oraz system ewidencji dla globalnych firm, w naturalny sposób rozszerza swoje możliwości o organizację przyszłości pracy obejmującej ludzi, finanse i agenty. ASOR to ujednoczony system do zarządzania całym cyklem życia wszystkich agentów zbudowany na platformie, której zaufało ponad 11 000 klientów na świecie. Obejmuje agenty stworzone przez Workday, inne firmy i partnerów, a cała komunikacja zewnętrzna jest zarządzana przez punkt dostępowy Agent Gateway (AG).

AG to infrastrukturalny system nerwowy ASOR. Obsługuje złożoną logikę routingu wymaganą do łączenia interfejsów użytkownika, usług Workday i platform zewnętrznych z odpowiednimi środowiskami wykonawczymi agentów. AG w pełni obsługuje protokoły Model Context Protocol (MCP) i Agent to Agent (A2A), aby zapewnić płynną komunikację oraz współpracę między agentami w Workday i innych systemach. Pozwala to szybko tworzyć wartość w miarę wdrażania agentów w całej firmie.

Kluczowe korzyści

- Zapewnij spójną współpracę między nową cyfrową kadrą i pracownikami.
- Wyszukuj i wdrażaj agenty AI oraz zarządzaj nimi w całej firmie.
- Nieustannie zwiększaj wartość dzięki wbudowanemu monitorowaniu zwrotu z inwestycji.
- Buduj zaufanie, spełniając wysokie standardy odpowiedzialnego wykorzystania AI.
- Zapobiegaj niekontrolowanemu rozprzestrzenianiu się agentów, eliminując odizolowane wdrożenia AI dzięki jednolitemu panelowi zarządzania.
- Ograniczaj ryzyko, korzystając z wiodących w branży ram bezpieczeństwa i nadzoru.
- Usprawnij wdrażanie agentów, korzystając z gotowych konektorów i interfejsów API.

Kluczowe funkcje

- **Ujednoczone zarządzanie agentami:** Ujednoczony system do rejestracji i aktywacji wszystkich agentów – stworzonych przez Workday, partnerów, klientów i inne firmy – oraz zarządzania nimi.
- **Usprawnione wdrażanie:** Gotowe konektory, interfejsy API i obsługa popularnych protokołów upraszczają integrację techniczną.
- **Bezpieczeństwo i zgodność:** Zabezpieczenia treści, śledzenie tożsamości i audyt.
- **Śledzenie wydajności i zwrotu z inwestycji:** Funkcje monitorowania zapewniają wgląd w przypisanie agentów, ich wykorzystanie, wydajność i generowaną wartość.
- **Integracje i interoperacyjność:** Płynie łącz się z najlepszymi na rynku platformami do tworzenia agentów i dostawcami tożsamości.

Platforma AI, która stawia bezpieczeństwo danych na pierwszym miejscu

Model bezpieczeństwa ASOR opiera się na rygorystycznym rozróżnieniu między tożsamością a autoryzacją, dostosowanym do podmiotów niebędących ludźmi. Model ten jest niezbędny do utrzymania integralności systemu ewidencji. Służy do tego systemowy użytkownik agenta (ASU).

ASU jest podstawową jednostką tożsamości w ASOR. Pozwala systemowi śledzić całą aktywność agentów, zarówno autonomiczną, jak i delegowaną, aby zapewnić, że wszystkie transakcje są dozwolone, rejestrowane i podlegają audytowi. Dzięki temu klienci mogą bez obaw wdrażać agenty.

Wgląd w wartość i zwrot z inwestycji

Możliwość przeprowadzania audytów wykracza poza kwestie bezpieczeństwa i zapewnia przejrzysty zapis działań, dzięki czemu można wykazać zwrot z inwestycji. ASOR stale mierzy efektywność hybrydowej kadry pracowniczej, złożonej z AI i ludzi, oferując wgląd w jej działania i egzekwując odpowiedzialność agentów w całej firmie.

ASOR będzie monitorować, które agenty wspierają których pracowników i w jaki sposób, umożliwiając obliczenie praktycznego zwrotu z inwestycji i wykorzystanie go przez liderów biznesowych i kadrę zarządzającą.

Integracje z platformami do tworzenia agentów

Solidni partnerzy integracyjni są podstawą naszej strategii otwartej platformy. Agent System of Record zapewnia kluczowy wgląd i kontekst dla każdej interakcji między człowiekiem a AI. System ten bezpośrednio eliminuje organizacyjne przeszkody, takie jak rozproszenie danych i niespójność. W tym celu wykorzystuje ujednolicony model danych i ścisłą, międzybranżową współpracę w zakresie integracji, aby gromadzić dane dotyczące ludzi, działań operacyjnych i aktywności agentów. Dzięki takiemu podejściu firmy mogą zarządzać wszystkimi wewnętrznymi i zewnętrznymi agentami AI oraz analizować je w jednym miejscu, tworząc niezwykle pożądane, ujednolicone centrum pracy dla ludzi i agentów.

Platformy do tworzenia agentów umożliwiają niestandardowym agentom opracowanym poza Workday płynne działanie w całej firmie za pośrednictwem Agent Gateway. Zapewnia to bezpieczny dostęp do danych i agentów Workday oraz możliwość ich wykorzystania z zachowaniem pełnej odpowiedzialności i możliwości audytu, bez względu na lokalizację agenta. Rozszerza to wgląd w zwrot z inwestycji poza granice techniczne i platformę Workday.

Produkty Workday

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Podstawowe funkcje Workday HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Workday Orchestra
- Workday Data Cloud

Integracje z platformami do tworzenia agentów

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

Integracje z dostawcami tożsamości

- Microsoft Entra
- Okta XAA

Standardy interoperacyjności

- MCP
- A2A
- Interfejsy API Workday (SOAP/REST)

Dostawcy tożsamości agentów

Ta głęboka integracja pozwala agentom wdrażanym przy użyciu protokołów Entra lub XAA bezpiecznie łączyć się z systemem ASOR poprzez udostępnianie mu firmowych tokenów tożsamości. Rezultatem jest bardziej spójny ekosystem agentów, w którym agenci spoza Workday mogą łączyć się z Workday ASOR w celu zapewnienia nadzoru, obserwowalności i interoperacyjności.

Pomóż swoim klientom zarządzać agentami z taką samą pewnością, z jaką zarządzają pracownikami i finansami.

**Skontaktuj się z nami,
aby rozpocząć.**