

Privacyverklaring

Dataprivacy is belangrijk voor de Workday Group (Workday), die bestaat uit Workday Inc. en aan haar gelieerde ondernemingen. Deze privacyverklaring beschrijft de informatie die wij verzamelen over u als bezoeker van workday.com of van andere websites van Workday die een link naar deze privacyverklaring bevatten. Ook leest u hoe Workday de verstrekte informatie zal gebruiken en met wie wij de informatie kunnen delen. De verklaring beschrijft uw keuzes en rechten met betrekking tot de informatie die door Workday wordt verstrekt of verzameld.

De Workday Service

Klanten kunnen, als ze gebruik maken van de Workday Service mogelijk data uploaden. Workday zal dergelijke Customer Data niet delen of verspreiden, tenzij dit in een contractuele overeenkomst tussen Workday en de klant wordt aangegeven of wettelijk verplicht is. [Raadpleeg het Workday Service-privacybeleid voor meer details.](#)

Als u een gebruiker van de Workday Service bent, valt uw gebruik van Workday onder het beleid van uw organisatie. Richt uw vragen of zorgen over privacy daarom aan uw werkgever of aan de Workday-administrators in uw organisatie.



Hoe Workday informatie gebruikt

Informatieverzameling

U kunt ervoor kiezen om ons persoonlijke informatie te verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres, bedrijfsinformatie, postadres en telefoonnummer.

U heeft een account met een gebruikersnaam en wachtwoord nodig om toegang te krijgen tot bepaalde onderdelen van Workday, waaronder Workday Community. U kunt er bij uw account voor kiezen om ons te voorzien van aanvullende informatie, zoals een foto, profielen van sociale media of expertisegebieden.

Als u zich registreert voor deelname aan een evenement dat door Workday wordt gesponsord, hebben we bepaalde informatie nodig, waaronder uw naam, e-mailadres, bedrijfsnaam en in sommige gevallen een contactpersoon voor noodsituaties. Wanneer u zich voor een evenement registreert, kunnen we u ook verplichten om factureringsinformatie (zoals de tenaamstelling, het adres en het creditcardnummer) te verstrekken.

Workday of de serviceproviders van Workday kunnen website tracking technologieën gebruiken om uw activiteiten, interacties, voorkeuren, transactiegegevens en andere informatie over uw computer en verbinding (zoals een IP-adres) met betrekking tot uw gebruik van onze websites en services te observeren. We kunnen ook logbestanden, cookies en soortgelijke technologieën

gebruiken om informatie te verzamelen over de pagina's die u bekijkt, links waarop u klikt en andere handelingen die u uitvoert wanneer u onze websites, diensten of e-mails gebruikt.

Als u ervoor kiest om een mobiele app van Workday te gebruiken, zullen we informatie uit uw device verzamelen, zoals uw foto's, contactpersonen of nauwkeurige geolocatiegegevens, om bepaalde functies in te schakelen overeenkomstig de instellingen van uw device. Raadpleeg de rubriek **Mobiele applicaties hieronder voor meer informatie over onze mobiele app**.

Gebruik

Deze rubriek beschrijft een aantal manieren waarop Workday de informatie die we verzamelen gebruikt. Let op: er kunnen andere applicaties zijn, die we zullen beschrijven als we de informatie verzamelen.

Workday gebruikt de informatie die we over u verzamelen om websites, services en ondersteuning van Workday aan te bieden. Als u bijvoorbeeld informatie via een contactformulier aan ons verstrekt, zullen we uw informatie gebruiken om op de aanvraag te reageren.

Workday gebruikt uw informatie voor event planning en management, bijvoorbeeld voor registratie, facturatie en manieren om u in contact te brengen met andere deelnemers, en om contact met u op te nemen over relevante producten en diensten. Alle informatie die u met ons deelt over contactpersonen voor noodgevallen of over dieetwensen, wordt enkel voor uw veiligheid en gezondheid gebruikt.

Wij gebruiken de informatie die we over u verzamelen en de informatie over uw activiteiten op onze websites om u informatie toe te sturen die volgens ons mogelijk interessant voor u kan zijn, zoals productaankondigingen, nieuwsbrieven, educatief materiaal en informatie over aanstaande evenementen. We gebruiken deze ook om administratieve informatie te verzenden, zoals berichten over producten, diensten of beleidswijzigingen.

We gebruiken de informatie die we verzamelen om inzicht te krijgen in de manier waarop onze websites en services worden gebruikt en om deze te verbeteren. We kunnen bijvoorbeeld de zoektermen die in Workday Community zijn ingevoerd gebruiken om zoekfuncties of -prestaties te verbeteren. We kunnen ook gestelde vragen of opmerkingen die in de Workday Community zijn geplaatst, gebruiken om de inhoud te verrijken of als basis voor toekomstige verbeteringen van onze producten en diensten.

Uw informatie kan ook worden gebruikt om uw ervaring op onze websites te personaliseren. Workday en onze serviceproviders gebruiken tracking technologies op websites om producten of functies weer te geven die op uw interesses zijn afgestemd en om advertenties op andere sites te presenteren. Raadpleeg de rubriek 'Tracking Technologies and Targeted Advertising' voor meer informatie over deze technologieën. Klik in de footer op **Cookievoorkeuren** voor meer informatie over het beheren van uw keuzes met betrekking tot cookies.

We kunnen uw informatie gebruiken om technische problemen met de website in kaart te brengen en om mogelijke beveiligingsproblemen en frauduleuze of illegale activiteiten te voorkomen, detecteren, verminderen en onderzoeken.

We kunnen de informatie die u aan ons heeft verstrekt in sommige gevallen combineren met andere openbare informatie. We kunnen ook data van externe partijen kopen en deze

combineren met informatie die we al hebben verzameld. We gebruiken deze gecombineerde informatie voor het bijwerken, uitbreiden en analyseren van onze marketingleads, om nieuwe klanten in kaart te brengen en om beter afgestemde advertenties te maken.

Als u deelneemt aan een voorlichtings- of trainingscursus die door Workday is aangeboden, zullen informatie over uw inschrijving en deelname worden geregistreerd om uw deelname en afronding bij te houden en mogelijk te rapporteren. Afronding van certificeringen van Workday door een services partner kunnen bijvoorbeeld zichtbaar zijn voor Workday en voor onze klanten, terwijl de afronding van een training ook zichtbaar kan zijn voor de entiteit die de training aan u beschikbaar stelt. Deze registratie kan door derden worden uitgevoerd namens Workday.

Openbaarmaking

Workday kan informatie delen met gelieerde partners van Workday en met externe serviceproviders of leveranciers die zijn gecontracteerd om namens ons services te leveren. Deze externe serviceproviders of leveranciers mogen de informatie die wij aan hen verstrekken alleen gebruiken volgens de voorschriften van Workday.

Workday kan alleen of met derden de volgende diensten aanbieden: webinars, evenementen, whitepaperdownloads of andere diensten met betrekking tot aanbiedingen of services van Workday. We kunnen uw contactgegevens en interesse voor dit aanbod of deze diensten mogelijk delen met derden die vervolgens contact met u kunnen opnemen over Workday.

Als u aan een evenement deelneemt (hetzij gesponsord door Workday of waarbij Workday als leverancier aanwezig is) en uw badge laat scannen, zal uw informatie worden gedeeld met Workday en met andere partners of externe partijen die aan het evenement deelnemen, alsook mogelijk met de entiteit die uw deelname aan het evenement sponsort. Als u uw badge bijvoorbeeld laat scannen wanneer u aan een sessie deelneemt op een conferentie die door Workday is gesponsord, zullen Workday en alle mederepresentatoren toegang hebben tot die informatie zodat ze weten wie er aanwezig was en mogelijk contact met u opnemen over relevante producten of diensten. Laat uw badge niet scannen als u niet wilt dat uw informatie op deze manier met Workday of met partners wordt gedeeld. Als uw badge tijdens een evenement door een partner of externe partij wordt gescand, zal uw informatie onder de privacyverklaring van de betreffende partij vallen.

Workday kan informatie vrijgeven wanneer wij te goeder trouw geloven dat een dergelijke actie nodig is om (a) te voldoen aan wettelijke verplichtingen of juridische procedures, (b) onze rechten en eigendommen te beschermen en te verdedigen, (c) op de naleving toe te zien van de gebruiksvoorwaarden van de website en/of (d) te handelen om de belangen van onze gebruikers en anderen te beschermen.

Als Workday te maken krijgt met een zakelijke transitie, zoals een fusie, overname door een ander bedrijf of verkoop van alle activa of een deel daarvan, kan uw persoonlijke informatie onderdeel uitmaken van de overgedragen activa.

Workday Forums

U kunt opmerkingen of vragen op onze website plaatsen, zoals op een blog, Community-website of forum voor ontwikkelaars. Bij sommige van deze forums heeft u de mogelijkheid om uw persoonlijke informatie te verstrekken en een profiel aan te maken. Persoonlijke informatie die u via deze openbare sites verzendt, kan worden gelezen en verzameld door anderen die er

toegang toe hebben. Als u persoonlijke informatie op online forums plaatst, moet u er rekening mee houden dat de informatie beschikbaar zal zijn voor anderen op het forum (tenzij anders vermeld).

Opmerkingen die door personen op een online forum worden geplaatst, zijn van henzelf en mogen niet worden beschouwd als de mening van Workday.



Tracking technologies en targeted advertising

Workday of serviceproviders van Workday kunnen uw activiteiten, interacties, voorkeuren, transactiedata en andere informatie over uw computer en verbinding (zoals een IP-adres) met betrekking tot uw gebruik van onze websites en services observeren. We kunnen deze informatie verzamelen en opslaan en combineren met andere persoonlijke informatie die u ons aan Workday heeft verstrekt.

Workday en onze serviceproviders gebruiken cookies en andere soortgelijke technologieën, zoals webbeacons, HTML5 Local Storage, lokaal gedeelde objecten, tags en scripts op onze websites en in e-mailberichten. We gebruik deze technologieën om uw toegang tot verschillende onderdelen van onze websites te verifiëren, om uw interesses te begrijpen, om het webverkeer te analyseren, om fraude te bestrijden, om advertenties via internet aan te bieden, om onze producten en diensten te verbeteren zoals hierboven uiteen is gezet onder **Gebruik** en om inhoud op uw voorkeuren af te stemmen. We kunnen deze technologieën gebruiken in berichten die we verzenden om de effectiviteit ervan te meten.

U kunt uw browserinstellingen configureren om bepaalde interacties met tracking technology te beheren. Voor sommige tracking technologies moet u mogelijk extra stappen ondernemen om hun gebruik en verwijdering te beheren. Sommige van deze technologieën kunnen in al uw browser actief zijn.

Online advertenties gebruiken mogelijk informatie over uw surfgedrag op internet, zoals de pagina's die u heeft bezocht of de zoekopdrachten die u heeft uitgevoerd. Deze informatie kan mogelijk worden gebruikt om relevantere advertenties en inhoud weer te geven op websites die niet van Workday zijn. De informatie die voor targeted advertising wordt gebruikt, kan afkomstig zijn van Workday of van advertentienetwerken van derden.

Klik [hier](#) als u zich wilt afmelden voor targeted advertising op onze websites; (klik [hier](#) als u zich in Zwitserland of de Europese Unie bevindt). NB: Dit betekent niet dat u geen advertenties meer ziet. U zult generieke reclame blijven ontvangen.

Klik in de footer van deze pagina op 'Cookievoorkeuren' voor extra informatie over de cookies en tracking technologieën die Workday op haar websites gebruikt - en om uw voorkeuren te beheren. Bekijk hieronder hoe Workday verschillende categorieën met cookies gebruikt.

Soort cookie	Beschrijving
Vereist	Deze cookies en soortgelijke technologieën maken basisfuncties van de website mogelijk, zodat deze goed werkt, en verzamelen statistieken over bezoekers van onze website om het websitegebruik te beheren. Alle verzamelde informatie wordt samengevoegd en anoniem gebruikt. Er zijn ook enkele cookies waarmee we een meer persoonlijke ervaring kunnen bieden. We zullen deze cookies echter niet gebruiken totdat u de functionaliteit hiervan accepteert.
Functioneel	Functionele technologieën stellen de website van Workday in staat om informatie die u eerder heeft ingevoerd of keuzes die u maakt te onthouden en bieden verbeterde en meer persoonlijke functies op basis van uw interactie met de website.
Advertenties	Advertentietechnologieën worden gebruikt om advertenties te laten zien die relevant zijn voor uw interesses. Deze technologieën worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet, te beperken en om de effectiviteit van de advertentiecampagne te meten. Nadat u onze website heeft bezocht, ziet u mogelijk een advertentie voor Workday op een andere website.

Do Not Track

Omdat er geen gemeenschappelijke industriële of wettelijke norm is voor het interpreteren van Do Not Track-signalen (DNT), reageert Workday niet op DNT-signalen van de browser. We zullen de verdere ontwikkeling van een DNT-norm door de privacycommunity en -sector blijven volgen.



Extra informatie over privacy bij Workday

Het Workday Cloud Platform

Op het Workday Cloud Platform ontwikkelen partners en ontwikkelaars onafhankelijke applicaties. Applicaties die door partners en ontwikkelaars zijn gemaakt, staan los van Workday. Raadpleeg de relevante privacyverklaring en servicevoorwaarden voordat u deze applicaties gebruikt.

Mobiele applicaties

Als u een mobiele applicatie van Workday gebruikt, verzamelt Workday mogelijk informatie van, of verkrijgt toegang tot, data die op uw device is opgeslagen om diensten met betrekking tot de

relevante mobiele applicatie te bieden. Workday gebruikt deze informatie om gewenste applicatieservices te bieden, om onze mobiele applicaties te blijven verbeteren en om deelname aan evenementen te faciliteren, zoals de agenda en de mogelijkheid om contact te leggen met andere deelnemers. Als u een mobiele applicatie van Workday gebruikt, kunnen we bijvoorbeeld toegang tot uw camera krijgen zodat u foto's naar de service kunt uploaden, toegang tot uw agenda, sociale media en contactgegevens krijgen zodat u met andere deelnemers van het evenement kunt communiceren of toegang krijgen tot de geografische locatie van uw device zodat u contacten in de buurt kunt zoeken. Workday kan ook informatie verzamelen over uw gebruik van de mobiele applicatie om events en services te verbeteren en met u te communiceren over het evenement, zoals over relevante producten en diensten of om veiligheidsredenen.

U kunt mobiele applicaties van Workday configureren. Deze configuratie is van invloed op de manier waarop informatie op uw device toegankelijk is en wordt verzameld in de mobiele applicatie.

Beveiliging

Workday zet redelijke en gepaste fysieke en logische beveiligingsmaatregelen in om persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik, onbevoegde toegang en onbedoelde openbaarmaking, aanpassing of vernietiging. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van elk wachtwoord of andere vorm van verificatie voor toegang tot middelen die met een wachtwoord zijn beschermd of die zijn beveiligd. Om u en uw data te beschermen, kan Workday uw gebruik van een website zonder voorafgaand bericht opschorten in afwachting van een onderzoek, als er een inbreuk op de veiligheid wordt vermoed.

Dataopslag

We zullen uw persoonlijk informatie zo lang bewaren als nodig is u onze diensten aan te bieden of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen en om onze overeenkomsten na te leven. Data die in de dienst van Workday worden ingevoerd, wordt bewaard volgens de overeenkomst tussen de Workday Customer en Workday.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen of bij te werken. Wijzigingen in de privacyverklaring zullen geplaatst worden op deze website en links naar de privacyverklaring zullen aanduiden dat de verklaring gewijzigd of bijgewerkt is. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen. Voor nieuwe gebruikers worden wijzigingen of updates van kracht op het moment van plaatsing. Voor bestaande gebruikers worden wijzigingen of updates 30 dagen na plaatsing van kracht.



Wereldwijde privacyoverwegingen

Persoonlijke informatie die door Workday wordt verzameld, kan worden opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten of in andere landen waarin Workday, gelieerde ondernemingen,

dochterondernemingen of externe serviceproviders over faciliteiten beschikken. Wanneer u persoonlijke informatie verstrekt aan Workday, gaat u akkoord met de verwerking en overdracht van uw informatie in de Verenigde Staten en de rest van de wereld. Bij het overdragen van persoonlijke informatie, volgen we de dataproctiewetgeving.

Europese privacyrechten

Workday verwerkt uw persoonlijke informatie voor de legitieme belangen van Workday of, indien nodig, met uw expliciete toestemming. Als u toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke informatie heeft gegeven, heeft u het recht om op elk moment deze toestemming in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de wettigheid van de verwerking voorafgaand aan het moment waarop uw toestemming werd ingetrokken. U heeft het recht om toegang tot en rectificatie of vernietiging van uw persoonlijke informatie aan te vragen. Ook heeft u het recht om de verwerking te beperken en om bezwaar tegen de verwerking te maken. U heeft onder bepaalde omstandigheden het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie voor dataproctie als u van mening bent dat we ten aanzien van uw persoonlijke informatie niet aan de eisen van de EU General Data Protection Regulation (GDPR) hebben voldaan.

APEC-programmaverklaring

De privacymethoden van Workday die in deze privacyverklaring worden beschreven, voldoen aan het grensoverschrijdende regelsysteem inzake privacy ('CBPR') van de Asia-Pacific Economic Cooperation ('APEC'). Het grensoverschrijdende regelsysteem inzake privacy van APEC biedt een kader voor bedrijven om de bescherming van persoonlijke informatie te garanderen die wordt overgedragen tussen deelnemende APEC-landen. Meer informatie over het APEC-raamwerk is [hier](#) te vinden.



Verklaring inzake Europees-Amerikaans en Zwitsers-Amerikaans Privacy Shield

Workday voldoet aan het Europees Amerikaans en Zwitsers-Amerikaans Privacy Shield-raamwerk zoals dat door het Amerikaanse Ministerie van Handel is uitgevaardigd betreffende het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie die respectievelijk vanuit de Europese Unie en Zwitserland naar de Verenigde Staten is overgedragen. Workday heeft zich bij het Amerikaanse Ministerie van Handel gecertificeerd voor naleving van de Privacy Shield-beginselen. Als er een conflict tussen de voorwaarden in deze privacyverklaring en de Privacy Shield-beginselen optreedt, zijn de Privacy Shield-beginselen van toepassing. Ga naar [privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov) voor meer informatie over het Privacy Shield-programma en om onze certificering te bekijken.

[Klik hier om onze kennisgeving inzake het Europees-Amerikaanse en Zwitsers-Amerikaanse Privacy Shield te bekijken.](#)



Contact opnemen met Workday

Uw keuzes bijwerken

Als u nog vragen heeft over onze privacyverklaring hebt, als uw persoonlijke informatie wilt bijwerken, wijzigen, afmelden of laten verwijderen nadat u deze aan Workday heeft verstrekt of als u enige van de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen, dient u uw verzoek te richten aan privacy@workday.com of per post aan de onderstaande contactinformatie. Workday zal binnen redelijke tijd op uw verzoek reageren.

Workday, Inc.
Attn.: Privacy
6110 Stoneridge Mall Road
Pleasanton, CA 94588
United States

Eventueel kan de gewone post ook worden gericht aan Workday Limited, onze Europese dochteronderneming, door te schrijven naar:

Workday Limited
Attn.: Privacy
Kings Building
May Lane
Dublin 7 Ireland

Aanvullende vragen of opmerkingen

Als u in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland een onopgelost probleem met betrekking tot privacy of datagebruik heeft dat we niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, verzoeken we u om contact op te nemen met de desbetreffende instantie voor dataprotectie in de EU of met de Zwitserse federale functionaris voor dataprotectie en informatie, zoals van toepassing. Als u buiten de Europese Economische Ruimte of Zwitserland een onopgelost probleem met betrekking tot privacy of datagebruik heeft dat we niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, verzoeken we u om (kosteloos) contact op te nemen met ons in de VS gevestigde bureau voor geschillenbeslechting via <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.



Laatst bijgewerkt: 21 mei 2018