

Wereldwijde klantensupport

Deskundige hulp wanneer je die het hardst nodig hebt

Bij Workday streven we ernaar de verwachtingen van klanten consequent te overtreffen door de beste klantensupport in de sector te bieden. Als wij het probleem niet als eerste vinden en oplossen, staan onze experts over de hele wereld klaar om te helpen.

We doen ons best om:



Problemen snel op te lossen



Je van actuele informatie te voorzien



Je expertise te vergroten

24/7 proactieve support

1 Minimale verstoring. Hoge prestaties.

Minimaliseer verstoringen en maximaliseer prestaties door naadloze processen te waarborgen door middel van proactieve probleemoplossing.

2 Versterk je innovatie.

Besteed meer tijd aan innovatie dankzij nieuwe functies en minder tijd aan supportcases.

3 Jouw support, op jouw manier.

Voel je gesteund met een scala aan flexibele supportopties, van probleemoplossing via selfservice tot oplossingen van experts.

4 Eén keer opgelost. Is voor iedereen opgelost.

Omdat iedereen dezelfde versie van Workday gebruikt, is een oplossing voor één klant een oplossing voor alle klanten.



Wanneer jij een case indient, gaan wij er onmiddellijk mee aan de slag!

We staan achter onze contractueel vastgelegde responstijden en jouw tevredenheid is onze topprioriteit.

99.5%

van de cases voldoet aan afgesproken SLA-responstijd*

99.9%

gemiddelde beschikbaarheid van services (uptime)*

Maak optimaal gebruik van de Workday Community om oplossingen te vinden

De Workday Community is jouw bron van grenzeloze Workday-expertise, echte werkervaringen en kennis uit de eerste hand. Profiteer van snelle en eenvoudige online support of put uit een schat aan kennis en ervaring met:

400,000

actieve leden

800+

gebruikersgroepen

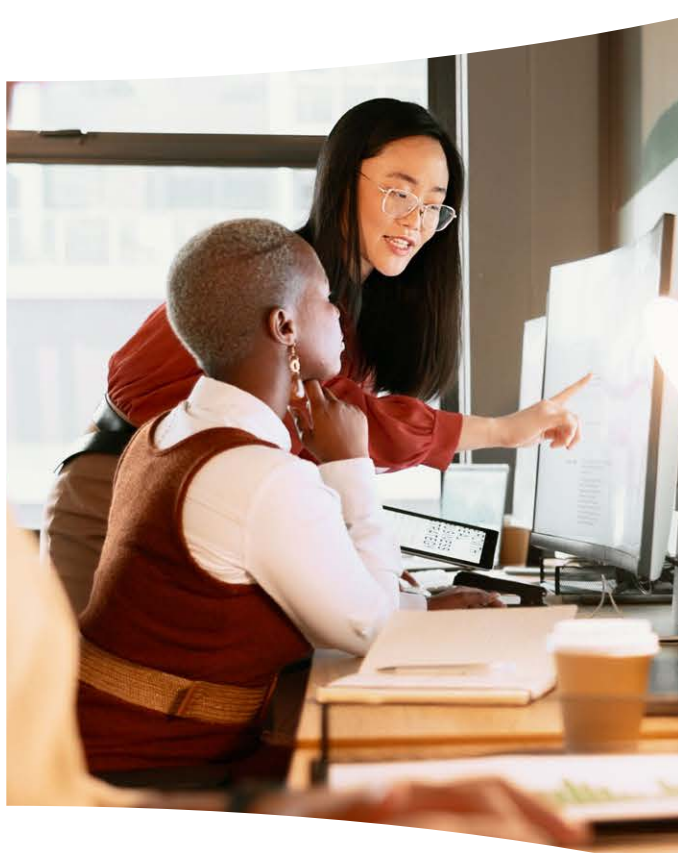
26,000+

kennisartikelen

Bij Workday pakken we support anders aan

Of het nu gaat om een proactieve oplossing of 1-op-1-samenwerking aan een case, Workday Support staat voor je klaar.

[Meer informatie](#)



*Service-level agreement en beschikbaarheid van services berekend op basis van data van boekjaar 2025 van Workday (februari 2024 t/m januari 2025).