

Workday Success Plans

Workday Success Plans op abonnementsbasis bieden uitgebreide expertise, ondersteuning en training om optimaal te profiteren van je investering in Workday en alles te omarmen wat Workday te bieden heeft, van kernproducten tot AI-functies, Workday Illuminate™, Workday-agents en meer.

Je gids voor waarderealisatie met Workday.

Workday Success Plans helpen je sneller waarde uit Workday te halen en innovatie met vertrouwen te omarmen. Onze experts begeleiden je door drie belangrijke fasen van je Workday-reis:

- **Gereedmaken, verkennen, plannen en voorbereiden:** Of je nu een nieuw Workday-product implementeert of nieuwe functies of agents adopteert, Workday Success Plans helpen je de gereedheid te beoordelen, te ontdekken welke mogelijkheden het beste aansluiten bij je doelstellingen, een plan te maken en je voor te bereiden op een succesvolle go-live.
- **Activeren en mogelijk maken:** Laat onze experts je begeleiden bij het activeren van nieuwe Workday-mogelijkheden en help je team hun vaardigheden te ontwikkelen om Workday optimaal te gebruiken.
- **Optimaliseren:** Optimaliseer je Workday-platform continu om te profiteren van nieuwe innovaties, risico's te verminderen en te plannen voor groei.

Kies het juiste plan voor je zakelijke doelstellingen.

Kies uit drie flexibele plannen:

- **Accelerate Essentials** stelt lean teams in staat problemen sneller op te lossen, met educatie, individuele tools en deskundige on-demand begeleiding. Dit plan bouwt voort op de resources die bij alle Workday-producten zijn inbegrepen.
- Met **Accelerate** implementeert, activeert en optimaliseert je team je Workday-platform en profiteert het van gepersonaliseerde implementatiebegeleiding, in-tenant advies en on-demand learning zodat de Workday-expertise van je team groeit en jij gelijke tred houdt met innovatie. Dit plan bouwt voort op de resources die bij het Accelerate Essentials Plan zijn inbegrepen.
- **Accelerate Plus** biedt eersteklas technische en strategische begeleiding, inclusief individuele ondersteuning van een Technical Account Manager, uitgebreide begeleiding tijdens de implementatie, evenals adoptie- en governancestrategieën om je succes te vergroten. Dit plan bouwt voort op de resources die bij het Accelerate Plan zijn inbegrepen.

Belangrijkste voordelen

- Ontdek welke Workday-functies het beste aansluiten bij je zakelijke doelstellingen.
- Plan en bereid je voor op succesvolle implementaties.
- Activeer Workday-functies en breid de vaardigheden van teams uit om Workday met vertrouwen te beheren.
- Optimaliseer je Workday-platform om te profiteren van innovatie, risico's te verminderen en te plannen voor groei.

Belangrijkste kenmerken

- In-tenant begeleiding bij configuratie en adoptie.
- Gedegen educatie onder leiding van experts en just-in-time learning on-demand.
- Begeleiding tijdens implementatie bij het testen, verandermanagement en meer.
- Toegang tot analytics, rapportages, expertise op het gebied van integraties en meer gedurende de operationele levensduur.
- Hulp bij het ontwikkelen van je adoptiestrategie en het plannen en verfijnen van je governance- en ondersteuningsmodel.
- Internationale ondersteuning en toegang tot individuele ondersteuning door een Technical Account Manager.

Standard	Accelerate Essentials Plan	Accelerate Plan	Accelerate Plus Plan
<p>Inbegrepen bij alle Workday-producten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krijg toegang tot krachtige online resources waarmee je aan de slag kunt met Workday. • Neem contact op met de klantenservice met contractueel vastgelegde responstijden. • Kom in contact en werk samen met de Workday-community. • Leer van forums voor samenwerking met klanten, kennisartikelen en producttrainingen. 	<p>Bouwt voort op de resources die bij alle Workday-producten zijn inbegrepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krijg toegang tot individuele en in-tenant begeleiding van Workday-experts bij configuratie en adoptie. • Pak uitdagingen op de werkvloer snel aan met on-demand, just-in-time learning. • Geef je team meer vertrouwen in het managen van Workday met live en on-demand webinars, klassikale en zelfstudiecurcussen. • Concentreer je op de weg die voor je ligt met uitgebreide internationale ondersteuning die 24/7/365 beschikbaar is voor alle urgentieniveaus. 	<p>Bouwt voort op de resources die bij het Accelerate Essentials Plan zijn inbegrepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krijg begeleiding op maat tijdens de implementatie voor verandermanagement, testen, projectmanagement en meer. • Maximaliseer de adoptie door eindgebruikers met gepersonaliseerde begeleiding bij verandermanagement gedurende de operationele levensduur. • Verbeter skillsets en inspireer je team met gedegen educatie onder leiding van experts. • Identificeer mogelijkheden voor functieadoptie die aansluiten op je zakelijke doelstellingen met gedetailleerde tenant-assessments. 	<p>Bouwt voort op de resources die bij het Accelerate Plan zijn inbegrepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creëer waarde tijdens de implementatie en daarna met eersteklas technische en strategische begeleiding. • Minimaliseer onderbrekingen en krijg gemoedsrust met individuele ondersteuning van technisch accountmanagement om problemen op te lossen voordat ze zich voordoen. • Krijg uitgebreide begeleiding tijdens de implementatie voor operationeel succes, testen, verandermanagement en meer. • Krijg toegang tot expertise op het gebied van integraties, analytics, rapportages, en meer gedurende de operationele levensduur. • Ontwikkel een roadmap die is afgestemd op je doelen, en definieer en beheer een governanceplan voor blijvend succes. • Test Workday-functies in een veilige, speciale omgeving met één persoonlijke demonstratietenant en één extra standaard-implementatietenant voor Workday-kernproducten, zonder extra kosten.



We hebben gekozen voor Workday Success Plans om onze ontwikkeling voort te zetten, onze interne resources op te schalen en onze vaardigheden te ontwikkelen ter ondersteuning van onze langetermijnvisie voor Workday.

Product Manager
Vertex Education LLC

Verbinding en betrokkenheid				
Werk samen, stimuleer ideeën en deel uitdagingen met collega's in door Workday gefaciliteerde sessies voor kleine groepen, Workday Community en meer.	Standard-resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Toegang tot Workday Community	●	●	●	●
Toegang tot Workday Rising			●	●
Samenwerkingsgroepen			●	●
Educatie en learning				
Krijg toegang tot robuuste, on-demand training en educatie waarmee je team hun Workday-expertise als nooit tevoren kan uitbreiden.	Standard-resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Trainingcredits		●	●	●
Workday Pro zonder examenkosten	●	●	●	●
On-demand leren		●	●	●
Workday Adaptive Planning-trainingspakket voor beheerders		●	●	●
Workday VNDLY-trainingspakket voor beheerders		●	●	●
Productoverzichttrainingen	●	●	●	●
Beoordelingen van functiereleases (webinars)		●	●	●
Individuele tools				
Van verandermanagement tot test-, governance- en adoptiepakketten: altijd toegang tot individuele tools en resources.	Standard-resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Toezicht op gebruik	●	●	●	●
Adoption Kit		●	●	●
Pakket met testrichtlijnen	●	●	●	●
Begeleidingspakket voor verandermanagement	●	●	●	●
Ondersteuningsmodel en governancepakket	●	●	●	●
Implementatietenant				●
Demonstratietenant				●
Bibliotheek voor functieverversing		●	●	●

Deskundige begeleiding en inzichten

Directe toegang tot gepersonaliseerd, individueel advies tijdens de implementatie en daarna. Leg de basis voor succes met deskundige begeleiding die helpt zakelijke doelstellingen met Workday-functies te verbinden.

**Standard-
resources**

**Accelerate
Essentials**

Accelerate

**Accelerate
Plus**

Governanceplanning				●
Strategische planning				●
Beoordeling van functieadoptie			●	●
Workshop voor functieadoptie				●
Ask-an-Expert		●	●	●
Accelerator-webinars (live experts)		●	●	●
Coaching voor functiever snelling				●
Services voor implementatiebegeleiding			●	●

Optimalisatiepakketten

Krijg op het juiste moment toegang tot expertise ter begeleiding gedurende de operationele levensduur. Optimalisatiepakketten bieden een menu van diverse 'fixed-scope' pakketten, van verandermanagement tot analytics, rapportages, integraties en meer. En je krijgt er persoonlijke begeleiding bij.

Functionele beoordeling			●	●
Begeleiding bij verandermanagement			●	●
Begeleiding bij analytics en rapportages				●
Operationeel succes				●
Technische begeleiding				●
Controles van de systeemconditie				●

Technisch accountmanagement Krijg technische expertise wanneer je die nodig hebt met technisch accountmanagement.	Standard-resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Tenantcapaciteit en go-live-gereedheid				●
Beoordeling van beveiligingsrisicobeperking				●
Gebeurtenismanagement				●
Inzicht in systeemconditie				●
Incidentmanagement				●
Operationele beoordeling				●
Servicebeschikbaarheid/analyse van hoofdoorzaken				●
Aanvullende meldingen				●

Support Krijg gemoedsrust met internationale ondersteuning voor alle urgentieniveaus.	Standard-resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Technische ondersteuning (24/7 P1, 24/5 P2-P5)	●			
Technische ondersteuning - Accelerate Essentials (24/7 P1-P5)		●		
Technische ondersteuning - Accelerate (24/7 P1-P5)			●	
Technische ondersteuning - Accelerate Plus (24/7 P1-P5)				●

Workday Success Plans bieden flexibele, resultaatgerichte ondersteuning die meegroeit met je bedrijf. Het maakt niet uit waar je bent in je reis met Workday, er is een Workday Success Plan dat je kan helpen je bedrijfsdoelen te bereiken. [Ontdek meer.](#)