

# Workday Success Plan Accelerate Plus

Workday Success Plans op abonnementsbasis bieden uitgebreide expertise, ondersteuning en training om optimaal te profiteren van je investering in Workday en alles te omarmen wat Workday te bieden heeft, van kernproducten tot AI-functies, Workday Illuminate™, Workday-agents en meer.

## Creëer waarde met hoogwaardige strategische en technische begeleiding.

**Workday Success Plan Accelerate Plus** biedt het hoogste niveau van ondersteuning met eersteklas strategische en technische begeleiding, inclusief individuele ondersteuning van een Technical Account Manager, uitgebreide begeleiding tijdens de implementatie, evenals adoptie- en governancestrategieën om je succes te vergroten. Of het nu gaat om een door Workday geleide innovatie (zoals een nieuwe functie of agent) of een verandering in je markt (zoals nieuwe regelgeving), onze experts helpen je met vertrouwen vooruit te gaan.

- Krijg individuele ondersteuning van je Technical Account Manager om proactief de operationele prestaties van je tenant te verbeteren en problemen op te lossen voordat ze optreden.
- Krijg toegang tot gepersonaliseerde begeleiding tijdens de productie over verandermanagement, analytics, rapportages, integraties en meer.
- Profiteer van technische begeleiding om aangepaste apps te creëren en orkestraties te bouwen.
- Ontwikkel een strategische roadmap voor de adoptie van functies, die is afgestemd op je doelen, en definieer en beheer een governanceplan voor blijvend succes. Met de hulp van experts stel je jouw plannen af op de ontwikkelingen binnen je bedrijf.
- Krijg uitgebreide begeleiding tijdens de implementatie voor operationeel succes, testen, verandermanagement en meer.
- Vergroot de expertise van je beheerders met trainingcredits die inzetbaar zijn voor zowel klassikale als zelfstudiecurricula's.
- Test nieuwe ideeën, breng wijzigingen aan en implementeer nieuwe functies in een veilige niet-productieomgeving voordat je live gaat, met zowel een persoonlijke demonstratietenant als een extra standaardimplementatietenant die je niets extra's kosten.

### Belangrijkste voordelen

- Ontdek welke Workday-functies, -agents, -apps en -orkestraties het beste aansluiten bij je zakelijke doelstellingen.
- Plan en bereid je voor op succesvolle implementaties.
- Activeer Workday-functies en breid de vaardigheden van teams uit om Workday met vertrouwen te beheren.
- Optimaliseer je Workday-platform om te profiteren van innovatie, risico's te verminderen en te plannen voor groei.

### Belangrijkste kenmerken

- Individuele ondersteuning van technisch accountmanagement om je te helpen problemen op te lossen voordat ze zich voordoen.
- Technische begeleiding om aangepaste apps te creëren en orkestraties te bouwen.
- Toegang tot expertise op het gebied van analytics, rapportages, integraties en meer gedurende de operationele levensduur.
- Krijg hulp bij het ontwikkelen van een roadmap die is afgestemd op je doelen, en definieer en beheer een governanceplan voor blijvend succes.
- Uitgebreide begeleiding tijdens implementatie voor operationeel succes, testen, verandermanagement en meer.
- Persoonlijke demonstratietenant en extra standaardimplementatietenant zonder extra kosten.
- Internationale ondersteuning 24/7/365 beschikbaar voor alle urgentieniveaus.

### Verbinding en betrokkenheid

Werk samen, stimuleer ideeën en deel uitdagingen met collega's in door Workday gefaciliteerde sessies voor kleine groepen, Workday Community en meer.

**Toegang tot Workday Community:** Krijg toegang tot onze one-stop, single-sign-on hub voor Workday-learning en -kennis, voer kritieke zakelijke taken uit voor het beheer van je doelen met Workday, en kom in contact met collega's en Workday-experts.

**Samenwerkingsgroepen:** Deel, brainstorm en maak contact met collega's in door Workday gefaciliteerde sessies voor kleine groepen.

**Toegang tot Workday Rising:** Krijg gratis algemene toegang tot Workday Rising®. Ontmoet collega's, leer over onze nieuwste innovaties en krijg antwoorden van Workday-experts.

### Educatie en learning

Krijg toegang tot training en educatie die jouw teamleden in staat stelt hun Workday-expertise uit te breiden als nooit tevoren.

**Beoordelingen van functiereleases (webinar):** Neem deel aan live webinars en communiceer rechtstreeks met het productmanagementteam van Workday voorafgaand aan de halfjaarlijkse release van nieuwe functies. Krijg live antwoord op je vragen en maak sneller kennis met nieuwe functionaliteit.

**On-demand leren:** Krijg onbeperkt toegang tot on-demand, just-in-time learning via korte, onderwerpspecifieke video's en taakhulpmiddelen. Los uitdagingen op het werk snel op en word onafhankelijker terwijl je leert en groeit met Workday.

**Trainingcredits:** Vergroot de expertise van je beheerders met trainingcredits die inzetbaar zijn voor zowel klassikale als zelfstudiecursussen. Deze cursussen op basis van credits sluiten aan bij specifieke productgebieden, functies en systeemverantwoordelijkheden, waardoor beheerders de diepgaande kennis opdoen die nodig is voor zelfverzekerd systeemeigenaarschap en langdurig succes.

**Productoverzichttrainingen:** Bekijk on-demand korte, productspecifieke video's voor basiskennis over je Workday-product en hoe je aan de slag gaat.

**Adaptive Planning-trainingspakket voor beheerders:** On-demand cursussen voor beheerders van Workday Adaptive Planning om in hun eigen tempo te volgen. Breid je kennis van Workday uit met video's, praktische demonstraties en meer.

**Workday Pro zonder examenkosten:** Klanten die de hoogste standaard van Workday-kennis willen ontwikkelen, kunnen gratis het examen van het Workday-accreditatieprogramma afleggen.

**VNDLY-trainingspakket voor beheerders:** On-demand cursussen voor Workday VNDLY-beheerders om op hun eigen tempo te volgen. Breid je kennis van Workday uit met video's, praktische demonstraties en meer.



Ik knijp mezelf elke dag, omdat ik niet kan geloven wat een deal en een juweeltje WSP is. Het is de beste oplossing ooit en het geeft mijn werknemers enorm veel mogelijkheden.

**Groot bedrijf in financiële dienstverlening**

### Individuele tools

Van verandermanagement tot test-, governance- en adoptiepakketten: altijd toegang tot individuele tools en resources.

**Adoptiepakket:** Verbeter de zelfredzaamheid van je managers en werknemers en stimuleer de adoptie door eindgebruikers met just-in-time taakhulpmiddelen, video's en sjablonen voor veelvoorkomende selfservicetaken.

**Begeleidingspakket voor verandermanagement:** Navigeer door veranderingen en zorg dat eindgebruikers betrokken blijven met fundamenteel advies via selfserviceresources en -materialen in Workday Community.

**Demonstratietenant:** Profiteer van één persoonlijke demonstratietenant voor Workday-kernproducten zonder extra kosten. Deze tenant helpt jou en je team Workday-functies te testen in een beveiligde, speciale omgeving.

**Bibliotheek voor functiever snelling:** Implementeer of verbeter functies snel zelf met exclusieve online content om wendbaar te blijven in tijden van verandering.

**Implementatietenant:** Profiteer van één extra standaardimplementatietenant voor Workday-kernproducten zonder extra kosten.

**Ondersteuningsmodel en governancepakket:** Ontwerp je toekomstige ondersteunings- en governance model voordat je live gaat en verfijn het tijdens je Workday-reis. Je krijgt hierbij onbeperkte on-demand toegang tot toonaangevende practices en activiteiten. Maak gebruik van sjablonen die je helpen bij het identificeren van een ondersteuningsteam, het verbeteren van activiteiten en het bouwen of versterken van een model voor governance en betrokkenheid van stakeholders.

**Pakket met testrichtlijnen:** Test en implementeer met vertrouwen nieuwe functies, met behulp van on-demand testsjablonen en beknopt ondersteunend materiaal om tests met succes te plannen en uit te voeren.

**Toezicht op gebruik:** Zie hoe je eindgebruikers Workday gebruiken en adopteren, met maandelijkse gebruiksinzichten rechtstreeks in je inbox.

### Deskundige begeleiding en inzichten

Leg de basis voor succes met deskundige begeleiding die helpt zakelijke doelstellingen met Workday-functies te verbinden.

**Accelerator-webinars (live experts):** Verbeter skillsets en inspireer je team met live en on-demand webinars ontworpen om hun expertise te vergroten en meer vertrouwen te krijgen in het managen van Workday. Ontdek productfuncties, leer best practices en begrijp het waarom, wanneer en hoe van functieadoptie.

**Ask-an-Expert:** Help je team efficiënter en productiever te werken met directe toegang tot in-tenant begeleiding bij configuratie en adoptie, demonstraties van je producten en meer.

**Services voor implementatiebegeleiding:** Maximaliseer het succes van je implementatie met begeleiding op maat en toegang tot snelle, just-in-time Workday-expertise over belangrijke onderwerpen, waaronder projectmanagement, testen, verandermanagement, en nog veel meer.

**Coaching voor functiever snelling:** Implementeer of verbeter functies snel zelf met virtuele coaching om wendbaar te blijven in tijden van verandering.

**Beoordeling van functieadoptie:** Krijg een prescriptieve tenantbeoordeling om mogelijkheden te identificeren voor adoptie van productfuncties die aansluiten op je zakelijke doelstellingen.

**Workshop voor functieadoptie:** Woon een individuele workshop bij onder leiding van Workday om je te helpen een plan voor functieadoptie te ontwikkelen op basis van je zakelijke doelstellingen en onze beoordelingsaanbevelingen.

**Governanceplanning:** Versterk je Workday-governance en stel tijdens een werksessie tussen Workday en je team een roadmap op voor voortdurende betrokkenheid en communicatie.

**Strategische planning:** Woon een werksessie bij om samen een plan te definiëren dat bedrijfsdoelstellingen vertaalt naar een langetermijnstrategie om adoptie van Workday te maximaliseren.

### Optimalisatiepakketten

Krijg op het juiste moment toegang tot expertise ter begeleiding gedurende de operationele levensduur. Optimalisatiepakketten bieden een menu van diverse 'fixed-scope' pakketten, van verandermanagement tot analytics, rapportages, integraties en meer. En je krijgt er persoonlijke begeleiding bij.

**Begeleiding bij analytics en rapportages:** Verbeter rapportages en ontsluit inzichten uit Workday-data om datagedreven besluitvorming te faciliteren. Werk samen met rapportage-experts van Workday om je gebruik van het Workday-rapportageplatform te optimaliseren. Krijg richtlijnen voor ontwerp en best practices en definieer de statistieken die je bedrijf vooruithelpen.

**Begeleiding bij verandermanagement:** Versterk je plan en processen voor verandermanagement om de adoptie van eindgebruikers in de productie te maximaliseren. Werk samen met een verandermanagement-expert van Workday die de unieke uitdagingen van je organisatie begrijpt, best practices uit het hele ecosysteem deelt en actiegerichtes aanbevelingen doet.

**Functionele beoordeling:** Krijg een diepgaande tenant-assessment die is ontworpen om binnen een geselecteerd productgebied optimalisatiemogelijkheden te identificeren voor je configuratie en de operationele efficiëntie en eindgebruikerservaring te verbeteren.

**Controles van de systeemconditie:** Krijg een tenant-assessment ontworpen om optimalisatiemogelijkheden van je configuratie te identificeren op meerdere gebieden van je Workday-tenant, de operationele efficiëntie te verhogen en de eindgebruikerservaring te verbeteren.

**Operationeel succes:** Verbeter en herzie je ondersteunings- en governance-model voortdurend om veranderingen met vertrouwen aan te pakken.

**Technische begeleiding:** Krijg begeleiding van een technisch expert van Workday om je technische teams te helpen je integraties in je Workday-tenant beter te beheren. Je wordt bovendien begeleid bij het ontwerpen en bouwen van Workday Orchestrate-integraties en Workday Extend-producten.

### Technisch accountmanagement

Krijg technische expertise wanneer je die nodig hebt met technisch accountmanagement.

**Gebeurtenismanagement:** Krijg gemoedsrust met proactieve en individuele begeleiding en ondersteuning om met succes grote hoeveelheden en belangrijke gebeurtenissen te beheren tijdens je Workday-reis.

**Incidentmanagement:** Ontvang eersteklas ondersteuning van je Technical Account Manager bij kritieke en geëscaleerde incidenten voor een snellere oplossing en minimale uitvaltijd.

**Operationele beoordelingen:** Krijg een holistische beoordeling van de operationele prestaties van je Workday-tenant, inclusief incidenten, nieuwe belangrijke bedrijfsgebeurtenissen en meer. Bovendien krijg je ondersteuning van je Technical Account Manager om je voor te bereiden op toekomstige functiereleases.

**Beoordeling van beveiligingsrisicobeperking:** Versterk de beveiliging van je Workday-tenant met doorlopende, proactieve technische begeleiding om je data te beschermen en optimaal gebruik te maken van onze robuuste beveiligingstools.

**Servicebeschikbaarheid/analyse van hoofdoorzaken:** Minimaliseer uitvaltijd van systemen en blijf vooroplopen met individuele maandelijkse vergaderingen met je Technical Account Manager om de beschikbaarheid van de service te beoordelen en de hoofdoorzaak van incidenten te identificeren.

**Tenantcapaciteit en go-live-gereedheid:** Zorg voor schaalbare prestaties en voldoende capaciteit voor productiekritieke en niet-productiekritieke tenants. Toets de gereedheid wanneer nodig met voorspellende tools en prestatiemethodologie zonder grootschalige tests of prestatieanalyses uit te voeren. Ondersteun een succesvolle go-live door best practices toe te passen en de overstapactiviteiten te coördineren.

**Inzichten in de systeemconditie:** Krijg maandelijkse individuele beoordelingen van je Technical Account Manager om regelmatig inzicht te geven in de conditie van je Workday-tenant en je de mogelijkheid te bieden systeemprestaties consistent te verbeteren.

**Aanvullende meldingen:** Los problemen op voordat ze zich voordoen en beperk bedrijfsonderbrekingen tot een minimum met proactieve kritieke waarschuwingen bij potentiële risico's.

### Ondersteuning

Krijg gemoedsrust met internationale ondersteuning die 24/7/365 beschikbaar is voor alle urgentieniveaus.

**Technische ondersteuning voor Accelerate Plus (24/7 P1-P5):** Toegang tot technische ondersteuning 24/7/365 voor problemen met alle urgentieniveaus (P1-P5).

Workday Success Plans bieden flexibele, resultaatgerichte ondersteuning die meegroeit met je bedrijf. Het maakt niet uit waar je bent in je reis met Workday, er is een Workday Success Plan dat je kan helpen je bedrijfsdoelen te bereiken. [Ontdek meer.](#)