

Workday voor detailhandel

Retailers hebben vandaag de dag te maken met grote uitdagingen.

De concurrentie neemt toe, de marges worden krappere en de consumentenverwachtingen veranderen. Om concurrerend te blijven, moeten retailers in staat zijn om medewerkers te engageren en te ontwikkelen om een superieure klantenservice te kunnen bieden. Ze moeten snel en strategisch kunnen reageren op veranderingen en beslissingen op het personele vlak kunnen combineren met financiële inzichten. Helaas werken veel retailers met dure en inefficiënte systemen die het moeilijk maken om deze doelstellingen te bereiken.

Workday combineert HR, payroll, finance, planning en analytics in één cloudgebaseerd, mobile-ready systeem voor wereldwijd gebruik die retailers helpt zich te focussen op het stimuleren van groei en winstgevendheid.

Groei en veranderingen faciliteren

Misschien breidt u uw verkoopkanalen uit, opent u nieuwe winkels of voert u een reorganisatie door. Misschien houdt u zich bezig met verschuivingen in de regelgeving of probeert u tegemoet te komen aan de behoeften van de millennials in uw personeelsbestand. Workday helpt u door periodes van groei en verandering heen met ongeëvenaarde flexibiliteit en aanpassingsvermogen.

Workday biedt één technologiearchitectuur die kan worden aangepast aan veranderingen in uw organisatiestructuren, beleid, locaties, business units, personeel en andere gebieden. En dat alles door middel van configuraties in plaats van dure customisaties, die vragen om lange doorlooptijden en ondersteuning vanuit IT of consultancybedrijven.

Het Workday business process framework kan eenvoudig worden geconfigureerd om te voldoen aan een breed scala van unieke behoeften en eisen. Pas bedrijfsprocessen en -regels verschillend toe voor verschillende typen werknemers, zoals oproep- en tijdelijke krachten, managers en leidinggevenden.

Met Workday heeft u volledig inzicht in talent in de hele organisatie, van hoofdkantoor tot winkelvevestigingen.

“We hebben voor Workday gekozen, omdat Workday het best bij onze waarden past.”

Dean Carter
Head of Shared Services, Patagonia

Workday-applicaties

Human Capital Management

- Human Resource Management
- People Analytics
- Audit en interne controle
- Workforce Planning
- Recruiting
- Talent Management
- Learning
- Compensation
- Benefits
- Payroll Management
- Time en absence

Financial Management

- Rapportages en analytics
- Financiële planning
- Onkosten
- Inkoop
- Projecten

Financial Performance Management

- Budgettering, planning en forecasting
- Consolideren en afsluiten
- Rapportages en analytics

Prism Analytics

Engageer uw werknemers om een uitstekende klantenservice te leveren

Het bieden van een gedifferentieerde shopping experience is de sleutel tot uw succes. En omdat werknemers en managers op de werkvloer de meeste impact hebben op de klanttevredenheid, is het essentieel dat u de juiste mensen inhuurt, hen efficiënt inwerkt, problemen snel aanpakt en toptalent koestert.

Workday ondersteunt de volledige 'hire-to-retain'-levenscyclus van uw werknemers. Werving, onboarding, ontwikkeling en behoud van de beste talenten - van parttime- en oproepkrachten tot store managers en professionals op het hoofdkantoor - met ingebouwde mobiele functionaliteit.

Personeelsdata en -processen vanuit het hoofdkantoor en de winkels worden met Workday in één systeem verwerkt. U krijgt één single source of truth voor het identificeren van vaardigheden en sterke punten, het toewijzen van van resources, het monitoren van de werknemerstevredenheid, het geven van feedback (op elk gewenst moment), het beoordelen van het vertrekrisico en nog veel meer. Dit helpt u bij het cultiveren van een bedrijfscultuur waar loopbaanontwikkeling en ontplooiing centraal staan, waardoor het verloop en de bijbehorende kosten dalen.

“Workday is toonaangevend op het gebied van HR-cloud en zorgt voor een innovatief, klantgericht HCM-systeem dat Amazon ondersteunt naarmate we over de hele wereld werknemers blijven aannemen.”

Beth Galetti
Vice president, HR, Amazon

Er is een betere manier om werknemers te bereiken dan het prikbord in de kantine, e-mails naar persoonlijke accounts en mondelinge medelingen van de manager. Toch wordt er door retailers vaak op deze inefficiënte methoden vertrouwd om procedurele, operationele en sociale communicatie naar specifieke individuen of groepen te sturen. Met ingebouwde meldingen en waarschuwingen maakt Workday het gemakkelijker om werknemers te bereiken en te betrekken via het device van hun keuze, wat het risico op gemiste communicatie elimineert.

Productiviteit verbeteren en kosten besparen

Met de groei van omnichannel en de verschuiving van consumentenverwachtingen zoeken veel retailers naar manieren om de kosten te verlagen, zonder dat dit ten koste gaat van de klanttevredenheid. Ingebouwde mobiliteit, ingebouwde bedrijfsprocessen, selfservice-functionaliteit en een optimale user experience zijn essentieel voor het verhogen van de productiviteit en het beperken van de kosten.

Workday maakt gebruik van configureerbare workflows en automation om manuele processen te elimineren, wat compliance, nauwkeurigheid en standaardisatie garandeert. Dit zorgt ervoor dat werknemers en managers meer tijd kunnen besteden aan het bedienen van klanten en het verbeteren van de operatie.

Workday maakt het eenvoudiger om kosten en productiviteit te analyseren. U krijgt een duidelijk inzicht in de kosten en mogelijkheden van uw personeel in verschillende regio's, locaties, business units en functies. Workday stelt u in staat om uw tijdelijke medewerkers in hetzelfde systeem te beheren als uw vaste werknemers, waardoor u een rijk inzicht krijgt in de kosten-batenanalyse.

Voortdurend kandidaten werven en volgen, inclusief kandidaten die u seizoensgebonden opnieuw in dienst neemt. Wanneer deze kandidaten doorstromen naar de fase waarin ze een aanbod krijgen of (opnieuw) worden aangenomen, worden ze automatisch gekoppeld aan de vacature om de rest van de sollicitatieprocedure af te ronden. Dit zorgt voor één consistent werknemersrecord, minimaliseert het werk in verband met opnieuw in dienst nemen, en maakt het eenvoudiger om seizoensgebonden vacatures in te vullen.

Beheer processen, minimaliseer risico en garandeer compliance

De fysieke scheiding van het hoofdkantoor en de individuele locaties - en de verschillende rollen die aan elke locatie zijn toegewezen - vergroot de kans op fouten en inconsistenties in data en processen. Dit risico wordt vergroot door complexe compliance-eisen en het hoge personeelsverloop onder oproepkrachten.

Workday biedt één system-of-record voor informatie en processen met betrekking tot beloning, overuren, verzuim, benefits, opleiding, antecedentenonderzoek en meer. Automatiseer het inhuren, inwerken, betalen, salarisverhogingen, prestatiebeoordeling en contractbeëindiging doorheen de organisatie - en elimineer inconsistenties.

Met Workday zijn alle bedrijfsprocessen configureerbaar en volledig geautomatiseerd om een onbreekbare goedkeuringsketen of georkestreerde reeks activiteiten of stappen te volgen. En u wordt onmiddellijk op de hoogte gesteld van acties die buiten het proces dreigen te vallen. U geeft werknemers en managers beveiligingsmachtigingen op basis van hun rol en u wijst individuen of groepen training over procedures en compliance toe, waarbij u de voortgang kunt volgen.

Elke transactie in Workday wordt getraceerd tot op veldniveau. Geen enkel ander product heeft dit niveau van beveiliging, audit, automatisering en rapportage in één systeem.

Eén weergave van HR-, finance- en operationele data

Workday biedt de informatie die u nodig heeft om de business effectiever te ondersteunen. Het combineert HR- en operationele informatie met belangrijke meeteenheden, enquêteresultaten, benchmarking en andere externe data om belangrijke inzichten te verkrijgen die beter geïnformeerde beslissingen aansturen. Eén weergave van data - geleverd via dashboards, scorecards en rapporten - helpt u het vertrekrisico, de loonkosten, bedrijfsresultaten en andere kritische bedrijfsaspecten te analyseren.

Workday laat u doorheen de organisatie veilig samenwerken aan plannen, budgetten en forecasts, met ingebouwde werkbladen die qua ontwerp en werkwijze vergelijkbaar zijn met de spreadsheettools die u nu gebruikt.

Met Workday Financial Performance Management (FPM) krijgt u ook inzicht in data over finance en accounting. Workday FPM combineert planning, budgettering, consolidaties, rapportage en analytics met behulp van accounting data van derden die via een integratie in Workday worden ingelezen. In combinatie met HR- en payrolldata stelt deze informatie u in staat om completere winst- en verliesrapportages te creëren met financiële metrics, KPI's en voortgang ten opzichte van doelstellingen, gecombineerd met HR- en operationele data.

"Voor medewerkers is het belangrijk de juiste data op het juiste moment in handen te krijgen van de juiste mensen, om betere beslissingen te nemen, hun eigen loopbaan te ontplooiën, hun teams te ontwikkelen en ons dichterbij onze bredere zakelijke doelen te brengen."

—Ryan Festerling, EVP of Human Resources, Kohl's

Workday investeert in het creëren en ontwikkelen van bedrijfsapplicaties die de operatie van retailers effectiever maakt. Met een innovatieve basis en een cloud delivery model groeit Workday met uw organisatie mee, door zich aan uw veranderende organisatie aan te passen. Zo zult u ook in de toekomst succesvol zijn, ongeacht wat er op uw pad komt.



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | workday.com/nl