

Workday voor de zakelijke dienstverlening

Professional services organisaties opereren in een competitieve omgeving waar het aantrekken van nieuwe klanten, het realiseren van winstgevende projecten en het inhuren van het beste talent constante uitdagingen zijn. Bovendien is er sprake van digitale disruptie en groeiende klantverwachtingen waardoor deze organisaties gedwongen worden zich snel aan te passen. Om concurrerend te blijven zijn deze bedrijven op zoek naar nieuwe inkomensstromen, bijvoorbeeld op het vlak van digitalisering. Het succes van uw organisatie hangt af van de kwaliteit van uw mensen, het leveren van factureerbare omzet en het continu bieden van nieuwe skills die voldoen aan de veranderende verwachtingen van uw klanten. Workday zorgt er niet alleen voor dat u gelijke tred houdt met deze uitdagingen. Workday zorgt ervoor dat u voorop kunt lopen. Met ons cloud-based systeem creëert u een end-to-end omgeving voor professional services. U doet dit met een intuïtief technologieplatform dat realtime inzicht biedt en eenvoudig integreert met andere kritische bedrijfsprocessen, zoals CRM- en CPQ-systemen.

Workday brengt financial management, human capital management, planning en professional services automation onder in één systeem om te voldoen aan uw belangrijkste zakelijke behoeften, waaronder:

- Talent werven, ontplooiën en behouden om een superieure klantervaring te leveren en waardoor uw klanten terug blijven komen
- Het toewijzen en managen van resources, het plannen van klantprojecten en het optimaliseren van utilisatie en projectwinstgevendheid
- Automatisering van projectfacturering, revenue recognition en financiële en operationele rapportage en analyse
- Integreren met CRM-, CPQ-, projectuitvoerings- en samenwerkingstools

Planning

Professional services organisaties moeten finance- en HR-planning op holistische wijze benaderen. Workday verkort uw tijd tot actie door realtime finance- en HR-data op unieke wijze te integreren in het planningsproces, inclusief facturering. Dit creëert realtime, actiegerichte planningscycli en elimineert de noodzaak voor aparte planningstools of complexe, handmatige spreadsheets.

Belangrijkste onderdelen van het product

- Financial Management
- Human Capital Management
- Learning
- Planning
- Professional Services Automation
- Analytics

Belangrijkste voordelen

- Winstgevende bedrijfsresultaten behalen en uw marktaandeel vergroten
- Verbeteren van financial management door middel van robuuste, naadloze facturering, revenue recognition en collections
- Zorgen voor een holistische en innovatieve benadering van professional services
- De complexiteit verminderen en uw bedrijf voorbereiden op groei met één internationaal, schaalbaar systeem
- Uw medewerkers realtime inzicht geven op elk device en onderweg tijd, uitgaven en projecten beheren
- Een consistente, easy-to-use experience voor alle gebruikers – tijdelijke en vaste werknemers, managers en executives

In realtime budgetten en planningsmodellen creëren

Met onze planningsjablonen kunt u snel plannen maken én uitvoeren op basis van realtime data. Gebruikers kunnen verschillende versies van budgetten, scenario's en forecasts maken, beheren en analyseren met behulp van krachtige modelleringsopties.

Eenvoudig plannen, analyseren en samenwerken

Maak bedrijfsplanning iteratief door gebruik te maken van een collaboratieve worksheetomgeving die de vertrouwdheid van een spreadsheet combineert met de structuur, schaal en beveiliging van Workday.



Human Capital Management

Workday is marktleider op het gebied van cloud-based human capital management en biedt alle tools voor human capital management in één systeem, dat werkt op alle devices. Met Workday volgt u wereldwijd de interne operatie, werknemers die bij klanten actief zijn en ondersteunt u de benodigde regionale vereisten.

Verander mee met de evoluerende bedrijfsbehoeften

Ons flexibele business process framework stelt u in staat om uw organisatie (consulting practices, branches, operatie) te modelleren en te visualiseren op een manier die voor u zinvol is. Reorganiseer op elk gewenst moment, zonder IT-ondersteuning, waardoor u snel kunt reageren op technologische ontwikkelingen en klantbehoeften.

Stel uw beste team samen

Het snel rekruteren van het beste talent om aan de huidige en toekomstige projectbehoeften van klanten te voldoen is van cruciaal belang voor de omzetgroei van elk dienstverlenend bedrijf. Workday bevordert een mobile-first samenwerkingsproces voor recruiters en hiring managers om snel actie te ondernemen op het gebied van kandidaatprofielen, sollicitatiegesprekken en acceptatieprocessen. Met Workday kunt u de eisen van een customer engagement direct koppelen aan wervingscriteria.



Continu de employee performance meten

Workday maakt continue feedback en performance management mogelijk. Dit helpt u met het bepalen en volgen van meetbare doelen, onmiddellijke feedback over customer assignments, factureerbare projecten en operationele activiteiten, geaccumuleerde feedback te bekijken tijdens performance reviews en het bepalen van de performance ratings op projectniveau aan de hand van customer deliverables.

Learning en professionele ontwikkeling mogelijk maken

Professional services employees moeten op de hoogte blijven van de nieuwste technologieën, trends en best practices voor hun customer assignments. Deze werknemers hebben tools nodig die ze overal en altijd kunnen gebruiken, ook als ze onderweg zijn. Workday biedt een leeromgeving die on-demand, video en social integreert.

"Workday heeft invloed gehad op de manier waarop ons bedrijf opereert, zelfs zoveel dat het nu medebepalend is voor onze strategie voor de toekomst wat betreft groei, uitbreiding en nieuwe mogelijkheden voor onze klanten en werknemers."

David Rae
CEO, Bill Gosling Outsourcing

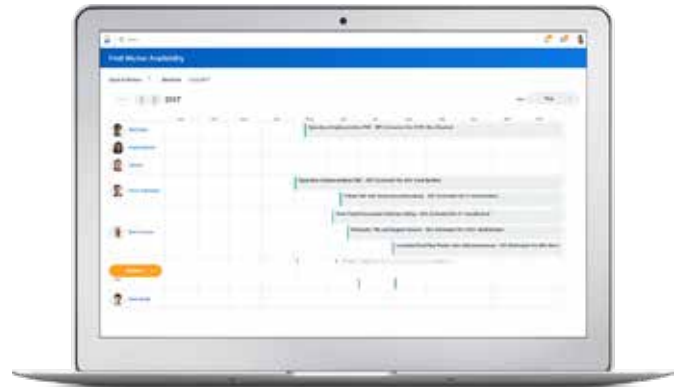
Professional Services Automation

Workday biedt een unieke aanpak voor resourcemanagement en zorgt voor de juiste time en expense entries van factureerbare klantprojecten. U heeft direct toegang tot belangrijke informatie over werknemersprofielen, vaardigheden, performance, kosten en klanten om bedrijfsprocessen te stroomlijnen en uw operatie te optimaliseren.

Uw projecten en activa intelligent beheren

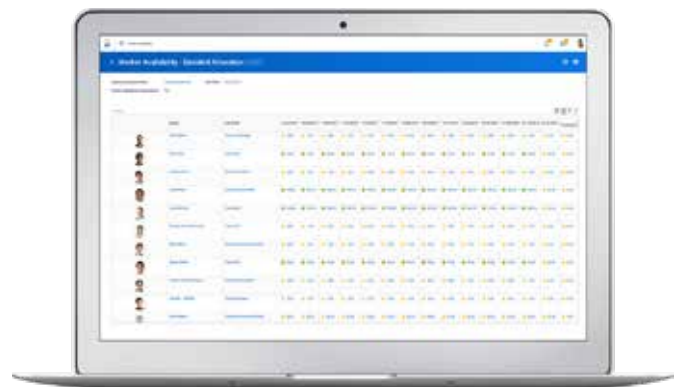
Via het gecentraliseerde Resource Manager Dashboard biedt Workday u belangrijke inzichten om talent te managen, projecten te bemannen en prestaties te meten. Gebruik data vanuit Workday Human Capital Management om tijdelijk of vast personeel in te zetten op basis van vaardigheden, competenties, functieprofiel, prestaties bij vorige projecten en beschikbaarheid. Met deze zichtbaarheid kunt u belangrijke projectbeslissingen nemen en projectgestuurde prestaties meten. Door middel van loopbaanontwikkeling en planning kunt u goed presterende werknemers behouden. Bovendien helpen Workday-talentinzichten u bij het voorspellen en verbeteren van ziekteverzuim.

Gebruik Workday om zowel billable als non-billable projecten te plannen, te beheren, te budgetteren en te voorspellen. Ons systeem lost de belangrijkste issues van resource managers op met een realtime, internationaal beeld van beschikbaarheid, de toekomstige resourcebehoefte en lacunes in organisatorische vaardigheden.



Automatiseer customer billing, revenue recognition en projectfinancials.

Onze projectfactureringsmogelijkheden stellen u in staat om automatisch tijd, expenses en materialen te verzamelen voor correcte facturatie. Workday lost ook de complexiteit op rondom de verschillende eisen die uw klanten aan factureren stellen, zodat uw bedrijf sneller, met minder discussies, betaald krijgt. Automatiseer projectfacturatie met multidimensionale billing rate sheets en configureerbare facturatieregels.



Financial Management

Het is van essentieel belang dat professionele dienstverleners uitgebreid inzicht hebben in hun financiële data, met inbegrip van inzicht in de facturatie richting klanten en erkende projectomzetten.

Contracten en klantenaccounts configureren

In Workday configureert u contractbeheer, factuurschema's, omzeterkenning en de integratie met elk extern CRM-systeem, zoals Salesforce. Workday biedt een flexibel systeem om verschillende soorten klantencontracten te ondersteunen. Automatiseer projectgerichte omzetafspraken, zoals milestones, percentage voltooid en transacties. Workday houdt klantenaccounts bij, identificeert potentiële invorderingsrisico's, en brengt uw klanten proactief op de hoogte van verschuldigde betalingen.



Time tracking & expenses vereenvoudigd

Werknemers (inclusief consultants) kunnen via een intuïtieve mobiele interface projectactiviteiten te loggen. Workday vereenvoudigt de routing van projecttijd en -kosten, wat facturatieprocessen richting de klant versnelt en vereenvoudigd, alsook debetalingsprocessen voor salarissen.

Ondersteun uw financiële operatie

Workday ondersteunt alle finance- en accountingfuncties die een internationaal bedrijf nodig heeft. Uw bedrijf krijgt volledig inzicht in uw internationale bedrijfsactiviteiten, zodat u met vertrouwen de boeken afsluit en resultaten consolideert. Vereenvoudig reconciliatie, automatiseer transacties tussen bedrijven en voer budgetcontrole en boekhouding uit om uw organisatie efficiënter te laten werken, sneller realtime financiële beslissingen te nemen en uw internationale bedrijf te laten groeien.

“Workday zet zich in om zijn klanten de best mogelijke oplossing te bieden en dat is wat de klantenervaring van Workday onderscheidt van de rest.”

Jeni Fitzpatrick
SVP, Human Resources, Convergys

Gebouwd voor Business Insights

Workday biedt ingebouwde realtime insights wat onder anderen HR, klantprojecten en financials omvat. En omdat analytics en transacties in één systeem worden geleverd, is het eenvoudig om actuele, gedetailleerde informatie te verkrijgen.

Ontworpen voor vandaag en morgen

Workday levert waar uw professional services business vandaag de dag om vraagt. Daarnaast blijven we nieuwe, innovatieve functies creëren voor de uitdagingen van morgen. Zo realiseert u een concurrentievoordeel en wordt uw organisatie op de toekomst voorbereid.



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | workday.com/nl