

Workday Human Capital Management

Ingrijpende wereldwijde veranderingen hebben invloed op de werkplek, het personeel en het werk zelf. Er wordt steeds meer nadruk gelegd op slimmere beslissingen en werknemersbetrokkenheid. En als gevolg daarvan is het voor HR belangrijker dan ooit om processen te stroomlijnen, werknemers van de best passende middelen te voorzien, overal in de organisatie samen te werken en teams af te stemmen op strategische bedrijfsinitiatieven.

Organisaties moeten erop kunnen vertrouwen dat hun systemen hen door deze veranderingen leiden, maar verouderde on-premise systemen zijn niet flexibel genoeg en additionele toepassingen van derden vereisen complexe en kostbare integraties terwijl ze maar een beperkte functionaliteit bieden.

Workday Human Capital Management is fundamenteel anders. Workday is gebouwd als één systeem met één gegevensbron, één beveiligingsmodel en één gebruikerservaring en biedt organisaties een cloud-based systeem dat mee ontwikkelt met veranderende bedrijfsbehoeften, nu en in de toekomst. Het gebruikersvriendelijke, mondiale systeem zorgt er ook voor dat klanten altijd beschikken over de nieuwste versie met up-to-date functies, of ze Workday nu gebruiken in een browser of op een mobiel device.

Gebouwd voor wat komen gaat

Met een internationale en aanpasbare basis is Workday ontwikkeld om de uitdagingen aan te gaan waarmee u op dit moment wordt geconfronteerd en om uw bedrijf voor te bereiden op wat de toekomst ook brengt. Als marktomstandigheden en wet- en regelgeving veranderen, ontwikkelt Workday mee om uw organisatie te helpen zich aan te passen.

- Een **flexibel framework** biedt u de mogelijkheid om uw mensen volgens verschillende criteria te groeperen, zodat uw financiële team en HR-team beide krijgen wat ze willen. Werknemers kunnen logisch worden gegroepeerd per functie of rapportagehiërarchie en worden georganiseerd in overeenstemming met financiële structuren, zoals divisie, kostenplaats of regio.
- Met het **bedrijfsprocesframework** kunt u eenvoudig processtromen configureren, kopiëren en wijzigen, voorwaardelijke logica toepassen of informatie overal in een bepaald proces integreren. Dit gebeurt allemaal zonder IT of consultants, zodat u niet te maken hebt met de vertragingen en kosten die meestal gepaard gaan met proceswijzigingen. Dankzij configureerbare voorwaardelijke logica kunnen processen eenvoudig op internationale schaal worden toegepast en daarbij worden aangepast aan lokale vereisten.

Belangrijkste onderdelen van het product

- Human Resource Management
 - > Afwezigheidsbeheer
 - > Organisatiebeheer
 - > Functie- en personeelsmodellen
 - > Onboarding
 - > Beheer van secundaire arbeidsvoorwaarden
 - > Beheer van ziektekostenverzekering
 - > Beloningsbeheer
 - > Beheer van flexibele arbeid
- Talentmanagement
- Opvolgingsplanning
- Prestatie- en doelenbeheer
- Loopbaan- en ontwikkelingsplanning
- Selfservice voor werknemers en managers
- Onderdeel van een enkel systeem met andere Workday-producten, waaronder Workday Financial Management, Workday Payroll (voor de Verenigde Staten, Canada, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Planning en meer

- **Een innovatieve beveiligingsmethodologie** vormt een essentieel onderdeel van de flexibiliteit en het gebruiksgemak van Workday. In Workday beveiligt u gegevens in plaats van velden. Stel de beveiliging eenmaal in en deze is van toepassing op alle gegevens overal in Workday, ongeacht hoe ze worden geopend - via een browser of een mobiele app.
- **Rapporten en analyses** zijn systeemeigen in Workday en nemen de beveiligingsconfiguraties over die u rondom gegevens hebt ingesteld. Rapporten, dashboards en scorecards zijn eenvoudig te configureren, te wijzigen, bij te werken en te publiceren. En omdat transactionele en analytische gegevens zich in hetzelfde systeem bevinden, kunt u inzoomen op gegevens en er overal in Workday actie op ondernemen. Het wegnemen van de scheiding tussen transacties en analyses betekent dat u uw organisatie naadloos, in realtime en met volledig vertrouwen in de gegevensintegriteit kunt aansturen.
- **Een ontwerp waarin mobiel boven alles gaat** bevordert ongecompliceerde, relevante interactie. Eén toepassing biedt toegang tot heel Workday. Het is altijd gesynchroniseerd, zodat wijzigingen die zijn aangebracht via de mobiele app direct verschijnen in de browser en andersom, waardoor het mogelijk is om probleemloos te wisselen tussen mobiel en desktop.
- **Proactieve nalevingscontrole** zorgt ervoor dat belangrijke productverbeteringen worden aangebracht terwijl de ontwikkeling van voorschriften nog gaande is. Alle klanten worden overgezet naar de nieuwste productversie en nieuwe wijzigingen worden continu uitgerold naar klanten.

Een internationaal personeelsbestand beheren

Workday is gecentreerd rond één model van mensen, organisaties, taaktoewijzingen en bedrijfsgebeurtenissen, en garandeert internationale consistentie met flexibiliteit voor lokale verschillen. Met dit internationale perspectief biedt Workday een waardevol inzicht in het bedrijf over de grenzen heen en in alle bedrijfsprocessen.

Werk lokaal, beheer internationaal: als een van de eerste aanbieders die is opgenomen in de lijst met zelfgecertificeerde deelnemers aan het Privacy Shield van het Amerikaanse Ministerie van Handel voldoet Workday aan de Privacy Shield-beginselen voor de overdracht van Europese persoonlijke gegevens naar de Verenigde Staten. Daarnaast biedt Workday ook een ingebouwde connector met Unistaff om aan de Russische vereisten voor dataprivacy te voldoen. Processen als contracten en aanbiedingen, collectieve overeenkomsten, het beheer van stagiairs en meer worden allemaal meegeleverd als systeemeigen functionaliteit. Workday biedt zelfs een meegeleverd inzicht ten behoeve van de ondernemingsraad voor bepaalde personeelsgebeurtenissen (beëindiging van het dienstverband, verandering van functie, enzovoort) evenals een gebruikersrol voor recruitingbureaus waarvan buiten Noord-Amerika intensief gebruik wordt gemaakt.

Krijg een volledig beeld van uw internationale personeelsbestand: ondersteuning voor werknemersprofielen voor meer dan 200 landen, gebieden en regio's omvat landspecifieke diversiteit en nalevingsvereisten en stelt u in staat de juiste gegevens op lokaal of internationaal niveau bij te houden.

Beheer alle typen medewerkers: met Workday kunnen medewerkers met allerlei relaties met de organisatie, waaronder externe medewerkers, werknemers, contractanten en gepensioneerden, eenvoudig worden beheerd.

Workday voor iedere medewerker

Workday is intuïtief en gebruiksvriendelijk. Overal in uw organisatie worden processen uitgevoerd en daarom moeten alle betrokken personen toegang hebben tot de juiste informatie en acties. Het proces voor het wijzigen van beloningen is bijvoorbeeld ontworpen voor alle betrokken personen – van strategie tot goedkeuringen en transacties – en niet alleen gericht op de beloningsbeheerder. Of u nu een werknemer, contractant, manager, executive, bestuurslid, zakenpartner, systeembeheerder, recruitingbureau, sollicitant, gepensioneerde of zelfs een auditor bent, Workday is gebouwd voor u.

HR naar een hoger plan tillen

Maar al te vaak verzanden HR-afdelingen in administratie en transacties. Met Workday kunt u zich richten op de dingen die van belang zijn: talentstrategie, werknemerservaring en groei op de lange termijn. Workday biedt uw werknemers, managers en executives flexibele informatie en transacties en biedt u de infrastructuur waarmee uw HR-organisatie effectief en efficiënt wordt.

- Dankzij configureerbare bedrijfsprocessen kan het HR-team internationale consistentie garanderen, met ondersteuning voor lokale verschillen.
- Diepgaande analyses bieden uitgebreide inzichten in talent die coaching en besluitvorming verbeteren.
- Eén toepassing voor administratie, talent, leren, recruiting, salarisadministratie en meer biedt ongekende inzichten, eenvoudige transacties en de mogelijkheid gegevens uit verschillende functies met elkaar te verbinden.
- Via geïntegreerde analyses wordt relevante informatie direct opgenomen in het transactieproces, zodat overal in de organisatie op feiten gebaseerde beslissingen kunnen worden genomen.
- Dankzij een volledig inzicht in de vaardigheden en capaciteiten van uw bestaande personeel kunt u eenvoudig intern talent opsporen.
- Talentplanning is gemakkelijk wanneer alle werknemersgegevens zich in één systeem bevinden, zodat eenvoudig talentpools kunnen

worden samengesteld, talent verder kan worden ontwikkeld en opvolging op lokaal of internationaal niveau kan worden ingepland.

"Met Workday is het dagelijkse werk voor de werknemers van HP positief veranderd."

Scott Spradley,
CIO Global Functions, Hewlett-Packard

Grotere betrokkenheid van uw werknemers

Voor werknemers is het beheren van HR-transacties zoals secundaire arbeidsvoorwaarden, onkostendeclaraties, betaald verlof en salarisadministratie nog maar het begin. Workday stelt werknemers in staat om mogelijkheden aan te boren en succes te hebben binnen uw organisatie, wat leidt tot grotere werknemerstevredenheid en minder personeelsverloop. Werknemers kunnen op persoonlijk en professioneel vlak groeien doordat ze de mogelijkheid hebben op elk moment feedback te vragen, kansen te zien, mentoren en begeleiding te vinden, ongehinderd te leren en de vaardigheden te ontwikkelen die ze nodig hebben om hun carrière de gewenste richting op te sturen. Workday betreft werknemers bij een continu en waardevol ontwikkelingsproces gedurende de gehele werknemerscyclus – van onboarding tot verandering van functie, ontwikkelingsmogelijkheden en promoties – en dit alles via hun desktop of mobiele device.

- Via een intuïtieve mobiele app hebben werknemers toegang tot informatie en kunnen ze HR-transacties en leeractiviteiten uitvoeren, overal en altijd.
- Werknemers kunnen vaardigheden en feedback snel delen met collega's of collega's met specifieke expertise vinden.
- Met behulp van innovatieve functies zoals de carrièrewijzer kunnen uw werknemers mogelijke carrièrestappen onderzoeken en in contact komen met mentoren.
- Enquêtes bieden cruciale gegevens om de betrokkenheid van werknemers te vergroten.

Meer controle voor uw managers

Workday biedt het inzicht, de controle en de samenwerking die uw managers nodig hebben om effectief leiding te geven aan hun teams. Managers raadplegen Workday voor inzichten, planning, transacties, coaching en ontwikkeling. Meldingen en waarschuwingen nemen vertragingen weg en helpen de organisatie vooruit. En managers die onderweg zijn, hebben toegang tot informatie, zijn in staat beslissingen te nemen en kunnen transacties rechtstreeks op hun mobiele device uitvoeren.

- Dashboards en rapporten bieden direct inzicht in belangrijke graadmeters en kengetallen. Bij de implementatie levert Workday vanaf de eerste dag belangrijke managersrapporten, zodat managers meteen waardevolle informatie krijgen.
- Dankzij analyses die direct zijn geïntegreerd in processtromen kunnen op het moment van actie geïnformeerde beslissingen worden genomen. Doordat managers uitgebreid inzicht in werknemersgegevens hebben, kunnen ze relevante begeleiding en coaching bieden, zodat het personeelsverloop afneemt. Managers kunnen functie- en loopbaaninteresses bekijken en daarmee gesprekken sturen, werknemers inzetten op projecten op basis van vaardigheden, voorkeuren of feedback, en cursussen of mogelijkheden voor ontwikkeling aanbevelen.
- Dankzij meldingen en waarschuwingen kunnen managers alle cijfers bijhouden. Ze krijgen regelmatig updates of ontvangen waarschuwingen wanneer bepaalde cijfers een vastgestelde drempel bereiken. Managers kunnen hun organisatie beter in de gaten houden en kunnen zich richten op de meest prangende vraagstukken.

- Workday is een continu systeem. Er zijn daarom geen onderbrekingen in het beloningsproces waarbij wijzigingen, nieuwe aanstellingen of promoties niet kunnen worden verwerkt. Workday stelt managers juist in staat om alle bewegingen tijdens wijzigingsgebeurtenissen – zoals het overplaatsen van een werknemer, het samenstellen van een nieuw team of het bijwerken van de beloning – op elk gewenst moment, elke dag van het jaar te coördineren, zelfs tijdens een prestatiebeloningscyclus.
- De mobiele app heeft dezelfde toegangs- en beveiligingsinstellingen als de browserversie, zodat managers over alles beschikken dat ze nodig hebben om het tempo van het bedrijf bij te houden.

Meer inzicht voor uw executives

Executives bepalen de koers van de organisatie; Workday zorgt voor de navigatie. Door middel van doelovereenstemming worden teams afgestemd rondom gemeenschappelijke doelen, waarbij configureerbare dashboards ondersteuning bieden en scorecards illustreren hoe het plan vorm krijgt.

- Scorecards laten zien hoe u presteert wat betreft uw doelen op basis van de cijfers die het meest betekenen voor uw organisatie. Teams kunnen feedback geven over prestaties door opmerkingen toe te voegen.
- Prestaties en doelen kunnen worden afgestemd met belangrijke mijlpalen en te behalen resultaten.
- Opvolgingsplannen en talentpools laten zien waar uw organisatie sterk presteert en waar u leemtes in vaardigheden of tekort aan talent moet opvullen voordat dit invloed heeft op de organisatie.
- Via dynamische rapporten kunnen executives de grote lijnen zien en zich vervolgens richten op de details om actie te ondernemen.
- Voor diepgaande inzichten kunnen externe gegevens aan Workday worden toegevoegd.



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | workday.com/nl