

Workday voor horeca

Geconfronteerd met toenemende concurrentie, krappere marges en veranderende consumentenverwachtingen moeten organisaties actief in hospitality in staat zijn om medewerkers te engageren en te ontwikkelen om een superieure klantenservice te kunnen bieden. Ze moeten snel en strategisch kunnen reageren op veranderingen en beslissingen op het personele vlak kunnen combineren met financiële inzichten. Helaas werken veel bedrijven met dure en inefficiënte systemen die het moeilijk maken om deze doelstellingen te bereiken.

Workday combineert HR, payroll, finance, planning en analytics in één cloudgebaseerd, mobile-ready systeem voor wereldwijd gebruik. Dit zorgt ervoor dat hotels, restaurants en andere bedrijven actief in de hospitalitybranche hun resources efficiënter kunnen inzetten op klantenservice, groei en winstgevendheid.

Groei en veranderingen faciliteren

Misschien opent u nieuwe vestigingen, introduceert u nieuwe diensten of voert u een reorganisatie door. Misschien houdt u zich bezig met wijzigingen in arbeidswetgeving of probeert u tegemoet te komen aan de behoeften van de millennials in uw personeelsbestand. Workday helpt u door periodes van groei en verandering heen met ongeëvenaarde flexibiliteit en aanpassingsvermogen.

Workday biedt één technologiearchitectuur die kan worden aangepast aan veranderingen in uw organisatiestructuur, beleid, locaties, business units, personeel en meer. En dat alles door middel van configuraties in plaats van dure customisaties, die vragen om lange doorlooptijden en ondersteuning vanuit IT of consultancybedrijven.

Het Workday business process framework kan eenvoudig worden geconfigureerd om te voldoen aan een breed scala van unieke behoeften en eisen. Pas bedrijfsprocessen en -regels verschillend toe voor verschillende typen werknemers, zoals oproep- en tijdelijke krachten, managers en leidinggevendenden.

Met Workday heeft u volledig inzicht in talent in de hele organisatie, van hoofdkantoor tot vestigingen, en van tijdelijk personeel tot werknemers in vaste dienst.

Engageer uw werknemers om een uitstekende klantenservice te leveren

Het bieden van een gedifferentieerde klantervaring is de sleutel tot uw succes. Omdat werknemers en managers op de voorgrond de meeste impact hebben op de tevredenheid van gasten, is het essentieel dat u de juiste mensen inhuurt, efficiënt inwerkt, problemen snel aanpakt en toptalent koestert.

Belangrijkste voordelen

- Laat uw bedrijf groeien dankzij een volledig inzicht in de kosten en vaardigheden van uw personeel.
- Recruit, engageer en behoud de nieuwe generatie werknemers met intuïtieve mobiele selfservice.
- Besteed minder tijd aan administratie en meer aan het leveren van een uitstekende klantenservice.
- Onderneem snel actie met relevante, contextuele financiële informatie via dashboards, scorecards en rapporten.
- Reageer snel op veranderingen met een krachtige, configureerbare suite van applicaties.

Workday-applicaties

Financial Management

- Accounting en finance
- Audit en interne controle
- Rapportages en analytics
- Financiële planning
- Onkosten
- Inkoop
- Inventory
- Projecten

Financial Performance Management

- Budgettering, planning en forecasting
- Consolideren en afsluiten
- Rapportages en analytics

Human Capital Management

- Human Resource Management
- People Analytics
- Audit en interne controle
- Workforce Planning
- Recruiting
- Talent Management
- Learning
- Compensation
- Benefits
- Payroll Management
- Time en absence

Prism Analytics

Workday ondersteunt de volledige 'hire-to-retain'-levenscyclus van uw werknemers. Optimaliseer alle processen rondom werving, onboarding, ontwikkeling en behoud van toptalent, van vestigingsmanagers tot marketing- en IT-professionals in het hoofdkantoor, met native mobiele functionaliteit.

Personeelsdata en -processen vanuit het hoofdkantoor en de verschillende vestigingen worden met Workday in één systeem verwerkt. U krijgt één single source of truth voor het identificeren van vaardigheden en sterke punten, het toewijzen van resources, het monitoren van de werknemerstevredenheid, het geven van feedback (op elk gewenst moment), het beoordelen van het vertrekrisico en nog veel meer. Workday helpt u bij het cultiveren van een bedrijfscultuur waar loopbaanontwikkeling en kansen centraal staan, waardoor het verloop en de bijbehorende kosten dalen.

"Workday biedt ons een strategisch, geïnformeerd HR-perspectief door middel van data insights en strategische gesprekken, waardoor we de link met prestaties kunnen leggen."

–Faye Frater, SVP HR Services Planning & Analytics,
Six Continents Limited

Er is een betere manier om werknemers te bereiken dan het prikbord in de kantine, e-mails naar persoonlijke accounts en mondelinge mededelingen van de manager. Toch wordt er vaak op deze inefficiënte methoden vertrouwd om procedurele, operationele en sociale communicatie naar specifieke individuen of groepen te sturen. Met ingebouwde meldingen en waarschuwingen maakt Workday het eenvoudiger om werknemers te bereiken en te betrekken, via het device van hun keuze, waardoor er geen risico op gemiste communicatie bestaat.

Productiviteit verbeteren en kosten besparen

Hospitalitybedrijven zoeken altijd naar manieren om de kosten te verlagen zonder dat dit ten koste gaat van de klanttevredenheid. Ingebouwde opties die het gebruik via elk device ondersteunen, ingebouwde bedrijfsprocessen, selfservice-functionaliteit en een optimale user experience zijn essentieel voor het verhogen van de productiviteit en het beperken van de kosten.

Workday maakt gebruik van configureerbare workflows en automation om manuele processen te elimineren, wat compliance, nauwkeurigheid en standaardisatie garandeert. Dit zorgt er ook voor dat werknemers en managers meer tijd kunnen besteden aan het bedienen van klanten en het verbeteren van de operatie.

Workday maakt het eenvoudiger om kosten en productiviteit te analyseren en een duidelijk inzicht in de kosten en vaardigheden van uw personeel te krijgen in verschillende regio's, locaties, business units en functies. Workday stelt u in staat om uw tijdelijke medewerkers in hetzelfde systeem te beheren als uw vaste werknemers, waardoor u een volledig inzicht krijgt in de kosten-batenanalyse.

Continu kandidaten werven en volgen, inclusief seizoensmedewerkers. Wanneer deze kandidaten doorstromen naar de fase waarin ze een aanbod krijgen of (opnieuw) worden aangenomen, worden ze automatisch gekoppeld aan de vacature om de rest van de sollicitatieprocedure af te ronden. Dit zorgt voor één consistent werknemersrecord, minimaliseert het werk in verband met opnieuw in dienst nemen, en maakt het eenvoudiger om seizoensgebonden vacatures in te vullen.

"De grootste waarde van Workday is de mogelijkheid om bedrijfsprocessen te stroomlijnen, zodat we ons kunnen richten op de best practices in onze branche. Ons vorige systeem was omslachtig en upgrades waren een drama. De configuraties, de vooraf gebouwde integraties, de consistente updates en het business process framework hebben de business getransformeerd."

–Jason Wolf, Director of Human Resources,
Best Western International, Inc.

Beheer processen, minimaliseer risico en garandeer compliance

De fysieke scheiding van het hoofdkantoor en de individuele locaties - en de verschillende rollen die aan elke locatie zijn toegewezen - vergroot de kans op fouten en inconsistenties in data en processen. Dit risico wordt vergroot door complexe compliance-eisen en het hoge personeelsverloop onder oproepkrachten.

Workday biedt één system-of-record voor informatie en processen met betrekking tot beloning, overuren, verzuim, benefits, opleiding, antecedentenonderzoek

en meer. Automatiseer het inhuren, inwerken, betalen, salarisverhogingen, prestatiebeoordeling en contractbeëindiging doorheen de organisatie - en elimineer inconsistenties.

Met Workday zijn alle bedrijfsprocessen configureerbaar en volledig geautomatiseerd om een onbreekbare goedkeuringsketen of georkestreerde reeks activiteiten of stappen te volgen. En u wordt onmiddellijk op de hoogte gesteld van acties die buiten het proces dreigen te vallen. U geeft werknemers en managers beveiligingsmachtigingen op basis van hun rol en u wijst individuen of groepen training over procedures en compliance toe, waarbij u de voortgang kunt volgen.

Elke transactie in Workday wordt getraceerd tot op veldniveau. Geen enkel ander product biedt dit niveau van beveiliging, audit, automatisering en rapportage in één systeem.

“MGM verwerkt 137.000 salarissen per maand. Toch was de complexe payroll het minste van onze problemen. Mensen kregen tijdig en correct betaald. We hoefden op dit gebied maar weinig te veranderen.”

–Michelle DiTondo, SVP/CHRO, MGM Resorts
International Operations

Met vertrouwen plannen, consolideren en afsluiten

Workday biedt de informatie die u nodig heeft om de business effectiever te ondersteunen. Het combineert finance, HR- en operationele informatie met key metrics, surveyresultaten, benchmarking en andere externe data om inzichten te verkrijgen die beter geïnformeerde beslissingen aansturen. Eén weergave van data - geleverd via dashboards, scorecards en rapporten - helpt u het vertrekrisico, de loonkosten, bedrijfsresultaten en andere kritische bedrijfsaspecten te analyseren.

Naast de kernfuncties voor accounting, zoals journaalboeking, crediteurenadministratie en business asset management biedt Workday realtime consolidatie, zodat u met vertrouwen financiële resultaten kunt rapporteren, kunt voldoen aan wettelijke vereisten en processen rondom periodeafsluiting kunt stroomlijnen - allemaal uit het grootboek.

Workday laat u doorheen de organisatie veilig samenwerken aan plannen, budgetten en forecasts met ingebouwde werkbladen die qua ontwerp en werkwijze vergelijkbaar zijn met de spreadsheettools die u nu gebruikt. Het is het eerste systeem voor planning, budgettering en forecasting dat geïntegreerd is met finance en HR-data. Dit verlicht problemen gerelateerd aan data-integratie, masterdatamanagement, veroudering, reconciliatie, versiebeheer en afzonderlijke beveiligingsmodellen.

“De HCM-functie van Workday is uiterst sterk wanneer het aankomt op talentontwikkeling en successieplanning. Als we dit combineren met onze financiële data hebben we optimaal inzicht voor effectieve besluitvorming waarmee we niet alleen als bedrijf, maar ook op het veld voortgang boeken.”

–Matthew Reynolds, IT Director,
Southampton Football Club Limited

Workday investeert in het creëren en ontwikkelen van bedrijfsapplicaties die de operatie van bedrijven actief in hospitality effectiever maakt. Met een innovatieve basis en een cloud delivery model groeit Workday met uw organisatie mee, door zich aan uw veranderende organisatie aan te passen. Zo zult u ook in de toekomst succesvol zijn, ongeacht wat er op uw pad komt.



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | workday.com/nl