

# De basis van de gecombineerde workforce

Workday-klienten betreden een nieuw tijdperk van werk waarin ze AI niet alleen adopteren, maar er actief een digitale workforce omheen bouwen. Zonder een directe en consistente manier om agents en mensen te meten, zullen organisaties moeite hebben om het volledige potentieel van agentic AI te benutten, waardoor ze niet in staat zijn hun manier van werken te optimaliseren. Ze hebben een uniform platform nodig om deze workforce te orkestreren en menselijke capaciteiten te vergroten voor transformationele groei. Terwijl klanten deze visie nastreven, stuiten ze op aanzienlijke obstakels die bedrijfsresultaten direct beïnvloeden. De wildgroei aan agents veroorzaakt beveiligingskwetsbaarheden en operationele chaos, terwijl een gebrek aan duidelijke ROI verdere AI-investeringen en -innovatie afremt.

Workday beantwoordt deze uitdaging met een complete oplossing gebouwd op een uniform platform voor governance en een verbonden ecosysteem voor innovatie. Dat platform is Workday Agent System of Record (ASOR), het centrale punt voor management van de agentworkforce.

## Eén bron van waarheid om de impact van agentic AI te managen en te meten.

Workday ASOR komt klanten op dit cruciale punt tegemoet terwijl zij agentworkflows in de hele onderneming creëren, implementeren en uitbreiden.

Als leader in het managen van mensen en geld (en nu al het gevestigde system of record voor wereldwijde ondernemingen) breidt Workday zijn capaciteiten nu vanzelfsprekend uit naar het vormgeven van de toekomst van werk: mensen, geld en agents. ASOR is gebouwd op een platform dat wordt vertrouwd door meer dan 11.000 wereldwijde klanten. Het biedt een uniform systeem voor het managen van de volledige levenscyclus van elke agent, of die nu afkomstig is van Workday, een partner of een externe leverancier. Alle communicatie met externe partijen verloopt daarbij via de Agent Gateway (AG).

De AG is het infrastructurele zenuwstelsel van ASOR. Het verwerkt de complexe routeringslogica die nodig is om gebruikersinterfaces, Workday-services en externe platforms te verbinden met de juiste runtime voor elke agent. De AG is volledig uitgerust met Model Context Protocol (MCP) en Agent to Agent (A2A) zodat agents binnen en buiten Workday helder communiceren en samenwerken. Dit levert exponentiële waarde op wanneer agents in de hele onderneming worden geïmplementeerd.

### Belangrijkste voordelen

- Stem de opkomende digitale workforce af op je menselijke workforce.
- Ontdek, implementeer en manage AI-agents in je hele onderneming.
- Stimuleer waardegroei met ingebouwde ROI-tracking.
- Bouw vertrouwen op door te voldoen aan hoge normen voor verantwoorde AI.
- Voorkom een wildgroei aan agents door geïsoleerde AI-implementaties samen te brengen in één centraal overzicht.
- Beperk risico's door te bouwen op ons toonaangevende beveiligings- en governanceframework.
- Stroomlijn de implementatie van agents met kant-en-klare connectors en API's.

### Belangrijkste kenmerken

- **Uniform Agent Management:** een uniform systeem om alle agents van Workday, partners, klanten en derden te registreren, te managen en te activeren.
- **Gestroomlijnde implementatie:** kant-en-klare connectors, API's en ondersteuning voor gangbare protocollen vereenvoudigen de technische integratie.
- **Beveiliging en compliance:** contentrichtlijnen, identiteitstracking en auditing.
- **Prestatie- en ROI-tracking:** observeerbaarheidsfuncties bieden inzicht in eigenaarschap, gebruik, efficiëntie en toegevoegde waarde van agents.
- **Integraties en interoperabiliteit:** maak naadloos verbinding met toonaangevende platforms voor agentontwikkeling en identiteitsproviders.

# Een AI-platform dat databeveiliging vooropstelt.

Het beveiligingsmodel van ASOR is gebaseerd op een strikt onderscheid tussen identiteit en autorisatie, aangepast voor niet-menselijke entiteiten. Dit model is cruciaal om de herkenning als betrouwbaar 'system of record' te behouden. Daarvoor wordt gebruikgemaakt van de Agent System User (ASU).

De ASU is de fundamentele identiteitseenheid in ASOR. De ASU maakt het voor ASOR mogelijk om alle agentactiviteiten (zowel directe als gedelegeerde) te volgen, zodat elke transactie wordt toegestaan, wordt vastgelegd en controleerbaar is. Dit helpt klanten met vertrouwen agents te implementeren.

## Inzicht in waarde en ROI.

De controleerbaarheid reikt verder dan beveiliging en biedt een helder overzicht van acties om te verzekeren dat de ROI inzichtelijk wordt gemaakt. ASOR meet consistent de effectiviteit van de gecombineerde AI- en menselijke workforce om inzicht te bieden en verantwoordingsplicht van agents in de hele onderneming af te dwingen.

ASOR monitort welke agents welke menselijke werknemers op welke manieren ondersteunen. Dit helpt businessleaders en executives om actiegerichte ROI te berekenen en te benutten.

## Integraties met agentontwikkelingsplatforms.

Robuuste integratiepartners vormen de basis van onze strategie voor een open platform. Het Agent System of Record levert cruciale inzichten en context voor elke interactie tussen mens en AI. Organisatorische obstakels zoals datasilo's en inconsistentie worden direct aangepakt met een uniform datamodel en sterke, brancheoverschrijdende integratiepartnerschappen om menselijke, operationele en agentactiviteiten samen te voegen. Deze aanpak zorgt ervoor dat ondernemingen alle interne en externe AI-agents op één plek managen en analyseren in een gezamenlijke en populaire werkomgeving voor zowel mensen als agents.

Platforms voor agentontwikkeling verbinden extern ontwikkelde agents naadloos met de rest van de organisatie via de Agent Gateway. Zo blijven Workday-data en -agents veilig toegankelijk en inzetbaar, met volledige verantwoording en controleerbaarheid, waar agents zich ook bevinden. Hiermee wordt de zichtbaarheid van ROI vergroot, ook over technische grenzen heen en buiten het Workday-platform.

## Workday-producten

- Workday Agent System of Record (ASOR)
- Workday Core HCM
- Workday Financial Management
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

## Integraties met agentontwikkelingsplatforms

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

## Integraties met identiteitsproviders

- Microsoft Entra
- Okta XAA

## Normen voor interoperabiliteit

- MCP
- A2A
- Workday-API's (SOAP/REST)

# Identiteitsproviders voor agents.

Deze diepgaande integratie stelt enterpriseagents met Entra- of XAA-ondersteunde implementaties in staat om de agents veilig met ASOR te verbinden, waarbij enterprise-identiteitstokens met ASOR worden gedeeld. Het resultaat is een naadlozer agentecosysteem waarin agents die buiten Workday bestaan, verbinding maken met Workday ASOR voor governance, observeerbaarheid en interoperabiliteit.

Help je klanten hun agents met hetzelfde vertrouwen te managen als hun mensen en geld.

**Neem contact met ons op om aan de slag te gaan.**