

OVER PUMA



- Als een van de meest toonaangevende sportmerken ter wereld ontwerpt, fabriceert en verkoopt het bedrijf schoenen, kleding en accessoires
- Het bedrijf distribueert producten in meer dan 120 landen en heeft wereldwijd meer dan 13.000 mensen in dienst
- Het hoofdkantoor is gevestigd in Herzogenaurach, Duitsland
- Omzet van € 4,6 miljard in 2018



UITDAGINGEN

Puma werkt in een competitieve omgeving waar innovatie, ontwikkeling en het snel in de markt zetten van nieuwe producten van groot belang is. Dit maakt het cruciaal om te beschikken over de juiste mensen en de juiste technologie. Ze kozen voor Workday omdat ze processen wilden stroomlijnen en legacy HR-systemen wilden vervangen door een intuïtieve en goedkopere oplossing.

WAAROM WORKDAY?

De juiste weg naar de toekomst

De gebruikerservaring was een van de belangrijkste redenen waarom Puma voor Workday koos. Het sluit aan bij de verwachtingen van werknemers, die goed ontworpen applicaties willen gebruiken op het device van hun voorkeur. Het biedt ons ook een krachtig internationaal systeem dat zich eenvoudig aanpast aan regionale verschillen, zoals de General Data Protection Regulation van de Europese Unie. Dit betekende dat Puma de employee lifecycle kon standaardiseren - van onboarding tot groeimogelijkheden - en met actuele inzichten ziet hoe werknemers presteren.

Voor Puma was Workday innovatiever dan systemen van de concurrent. Dietmar Knoess, Global Director of HR & Central Services bij Puma, zegt: "Workday liet zien dat het constant transformeert. We merkten dat Workday erg klantgericht is. Workday luistert goed naar zijn klanten en past de technologie aan wanneer de business requirements veranderen."

VOORDELEN

Iedereen binnen Puma, van werknemer tot manager, bekijkt met Workday snel de informatie die ze nodig hebben, op elk device. Dit maakt het afronden van taken, zoals het bijhouden van hun carrièreontwikkeling, eenvoudig. "Workday heeft de manier waarop HR binnen PUMA opereert fundamenteel verandert," zegt Dietmar.

- Meerdere systemen zijn geïntegreerd in één systeem.
- Internationale processen zijn gestroomlijnd binnen Workday.
- HR-productiviteit is verhoogd dankzij automatisering. Sneller en efficiënter.
- Beslissingen worden gebaseerd op realtime data. Beschikken nu over de juiste inzichten.
- Veel tijdrovende backofficeprocessen zijn niet meer nodig en de complexiteit is verminderd.

WORKDAY APPLICATIONS



Human Capital Management



Payroll



Recruitment



Time Tracking



Learning

Realtime inzichten die overal en altijd toegankelijk zijn

Voor Puma zijn personeelsverloop en arbeidsverzuim twee belangrijke prestatie-indicatoren. Met Workday hoeven bedrijfsleiders niet meer tot het einde van de maand te wachten om deze informatie te bekijken. In plaats daarvan stellen ze zelf rapporten samen en bekijken ze de data op elk gewenst moment. Daarna kunnen ze omzet, verzuimpercentages en recruitmentprocessen in realtime evalueren.

“ Dankzij de toegang tot realtime data in Workday ondersteunen we onze mensen beter, omdat er geen tijd meer verspild wordt aan het zoeken naar informatie.”

–Dietmar Knoess, Global Director of HR & Central Services, Puma

De data wordt weergegeven in gebruikersvriendelijke dashboards zodat bedrijfsleiders hun cijfers onmiddellijk kunnen analyseren, wat tijdrovende evaluaties vermijdt. Ze kunnen ook zien wie de doelstellingen haalt en identificeren wie training nodig heeft om de prestaties te verbeteren of te werken aan persoonlijke ontwikkeling.

Loop sneller en efficiënter

Door internationale HR-harmonisatie wordt de kloof tussen HR en andere systemen kleiner en krijgt Puma sneller inzicht in de prestaties van werknemers.

Het bedrijf heeft de kosten ook verminderd door te standaardiseren op Workday en meerdere systemen samen te brengen in één systeem. Met minder handmatige taken zijn HR-teams productiever, waardoor ze een groeiend personeelsbestand kunnen beheren zonder de headcount te vergroten. Dietmar zegt: “Workday biedt ons meer consistentie en heeft onze manier van werken fundamenteel veranderd. Het leven van onze werknemers en managers is een stuk eenvoudiger geworden.”

Eén HR-systeem voor iedereen

Alle personeelsinformatie bevindt zich in één systeem, waardoor Puma over één bron van de waarheid beschikt. Werknemers en managers hebben eenvoudig toegang tot het systeem om informatie over hun rol te bekijken. En dankzij het selfservicekarakter van Workday kunnen werknemers eenvoudig verlof opnemen en kunnen managers snel prestatierapporten en personeelsschema's opvragen.

De adoptie van Workday verliep snel. Het systeem maakt het medewerkers gemakkelijk om de informatie te vinden die ze nodig hebben, wanneer ze die nodig hebben. Dit verbetert de transparantie. Bovendien hebben ze met minder touchpoints veel sneller toegang tot de data.

“ We vinden Workday eenvoudig in het gebruik. Er was maar weinig training nodig omdat de medewerkers van Puma intuïtief wisten hoe ze het systeem moesten gebruiken.”

–Dietmar Knoess, Global Director of HR & Central Services, Puma

De moderne werknemer hecht veel waarde aan mobiele mogelijkheden.

Jonge mensen willen graag bij Puma werken vanwege de reputatie van toonaangevend sportmerk. Daarom zijn veel van Puma's werknemers 'digital natives'. Workday speelt in op hun behoefte om altijd en overal te kunnen werken. De mogelijkheid om via hun mobiel vakantiedagen aan te vragen, hun tijd in te delen en te solliciteren naar interne vacatures is ontzettend aantrekkelijk.

“ Workday heeft onze manier van werken fundamenteel veranderd. We zijn nu sneller en efficiënter. Workday maakt het leven van onze werknemers en managers een stuk makkelijker en ondersteunt onze missie 'Forever Faster'.”

–Dietmar Knoess, Global Director of HR & Central Services, Puma

