

Wendbaarheid in een veranderende wereld: hoe Target de HR-experience verbetert met Workday

Navigeren door veranderingen

Target investeert in het welzijn van hun teamleden met benefits die bijdragen aan de gezondheid en het financiële welzijn van elke medewerker en hun naasten. De keuze voor Workday heeft het HR-team van dit Fortune 50-retailmerk in staat gesteld om wendbaar te blijven tijdens de coronapandemie. Zo kon het team adequaat reageren op uitdagingen op het gebied van veiligheid en vraag. Dankzij de flexibiliteit en responsiviteit van Workday kon Target in recordtempo benefits voor teamleden introduceren of bijwerken, zoals het:



Tijdelijk verlenen en aanpassen van het beleid voor vakantiedagen/verlof



Verhogen van het startsalaris voor Amerikaanse teamleden tot \$15 per uur



Werven en onboarden van duizenden nieuwe teamleden



Uitrollen van een nieuwe nationale vakantiedag binnen enkele dagen



We maken gebruik van technologie zoals Workday om het leven van onze mensen te vereenvoudigen, zodat ze zich focussen op het creëren van een plezierige ervaring voor onze gasten.

Mike McNamara

Executive Vice President, Chief Information Officer

Flexibiliteit voedt wendbaarheid

In 2018 heeft Target Workday uitgerold om HR te moderniseren en de organisatie wendbaarder te maken. Met Workday kan het HR-team van Target eenvoudig van koers veranderen door zelf bedrijfsprocessen te herconfigureren, zonder code en ingewikkelde implementaties. Target kan gebruikmaken van de meerdere testomgevingen in Workday om de impact van veranderingen te modelleren en te analyseren voordat ze definitief worden uitgerold.



Over Target

- 350.000+ medewerkers
- 1898 winkels in de V.S.
- 44 distributiecentra

Workday-applicaties

- Human Capital Management
- Payroll
- Compensation
- Time & Absence
- Recruiting
- Learning
- Onboarding
- Talent

Wanneer het voor Target noodzakelijk is om te verbinden met systemen van andere leveranciers, biedt Workday de tools om integraties te bouwen, te wijzigen en te valideren. Dezelfde testomgevingen kunnen worden gebruikt voor het evalueren van software-updates. Dana Klein, Director of Technology bij Target: "Workday biedt de basis, de flexibiliteit en de snelheid die we zochten in een HR-softwarepartner."

- Verbeteren van de wendbaarheid door het efficiënt kunnen aanpassen van processen met risicoloze softwareconfiguraties
- Versterken en motiveren van werknemers met proactieve communicatie en verbeterde benefits
- Snel kunnen uitrollen van nieuwe benefits en verlofregelingen zonder de operatie te verstoren

Snel doorvoeren van verbeteringen op het gebied van benefits en salaris

Target had tijdens de pandemie een enorme focus op het welzijn van werknemers. Met behulp van Workday was het bedrijf in staat om veranderingen efficiënt door te voeren:

- Het aanpassen van verlofregelingen zodat mensen geen vakantiedagen zouden verliezen
- Het toestaan van speciaal verlof voor kwetsbare werknemers
- Extra ziekteverlof voor degenen die COVID-19 hadden
- Het verdubbelen van het betaald verlof ten opzichte van het jaarmaximum en deze wijziging met terugwerkende kracht doorvoeren
- Het verhogen van het startsalaris voor teamleden in de V.S. tot \$15 per uur
- Het voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving inzake verlof

Deze veranderingen konden zeer snel worden doorgevoerd met eenvoudige configuratie- en integratie-updates. Klein: "Dynamische configuraties in Workday stelden ons in staat om ons benefitsprogramma snel te verbeteren. Dat bespaarde ons enorm veel tijd."

Gestroomlijnde processen om teamleden beter van dienst te zijn

Target gebruikt het Workday-platform ook om efficiënt te communiceren met teamleden. De Workday-meldingen en een centraal documentplatform maken het mogelijk om efficiënt informatie te delen in het hele bedrijf. Klein legt uit: "We hebben Workday zo geconfigureerd dat we duizenden teamleden tegelijk kunnen informeren over loonsverhogingen, of om iedereen te vragen hun contactgegevens bij te werken. We hebben ook voorlichtingscampagnes uitgerold, zowel voor het hoofdkantoor als voor onze mensen in de winkels, zodat iedereen op de hoogte was van de laatste informatie over werken op afstand."

“

Workday stelt ons in staat om snel en eenvoudig bedrijfsprocessen te herconfigureren, zonder codewijzigingen die vaak vragen om een uitgebreide implementatie.

Dana Klein
Director of Technology

“

Teamleden gebruiken Workday om toegang te krijgen tot selfservicemogelijkheden om zelf transacties uit te voeren.

Dana Klein
Director of Technology

Een ander impactvol element van Workday is het feit dat Target-teamleden zelf nuttige informatie kunnen opzoeken en processen kunnen beheren. "Workday biedt onze mensen geweldige inzichten en de selfservicemogelijkheden om zelf transacties uit te voeren. Door deze processen te vereenvoudigen kunnen teamleden meer tijd besteden aan het leveren van een plezierige ervaring aan onze gasten," aldus Klein.

Retailteams opschalen

In de loop van enkele maanden heeft Target duizenden extra teamleden in dienst genomen om tegemoet te komen aan stijgende vraag als gevolg van de pandemie. Klein merkt op: "Met Workday konden we een ongekend aantal sollicitaties verwerken zonder ons zorgen te hoeven maken over technologische aanpassingen."

Werving- en selectieprocessen waren gemakkelijk aan te passen. Klein: "We hebben de Workday Enterprise Interface Builder tool gebruikt om in één stap honderden vacatures te creëren. Daarnaast hebben we onze screeningprocedures bijgewerkt met eenvoudige configuraties die in één werkdag werden uitgevoerd."

Mobiele toegang heeft ook de ervaring van de sollicitanten getransformeerd. Met Workday Recruiting kunnen sollicitanten met hun mobiele apparaat vacatures bekijken en het sollicitatieproces starten. Klein: "De gebruiksvriendelijkheid van Workday - en vooral de mobiele mogelijkheden - blijft zijn vruchten afwerpen in de manier waarop teamleden informatie krijgen en hoe we omgaan met sollicitanten."

In vijf dagen een nationale feestdag toegevoegd aan de bedrijfskalender

In 2020 kondigde Target aan dat Juneteenth (herdenkingsdag op 19 juni voor bevrijding van slaven in Amerika) een nieuwe vakantiedag zou worden binnen het bedrijf. Dankzij Workday werd dit binnen vijf dagen uitgerold. In de eerste twee dagen voltooiden HR-teamleden een impactanalyse en alle nodige configuraties. Tijdens het proces kon HR eenvoudig de verlofaanvragen verwijderen van teamleden die 19 juni al vrij hadden gevraagd. Mike McNamara, Executive Vice President & Chief Information Officer van Target, zegt: "Alle lof voor Workday. Hun oplossing was voorbereid op onzekerheid. We besloten op een maandag om die aanstaande vrijdag aan te wijzen als nationale feestdag en Workday maakte dat eenvoudig mogelijk."

Met verandering als enige constante heeft Workday Target geholpen om wendbaar te blijven en om teamleden te voorzien van een uitzonderlijke HR-ervaring.

“

De gebruiksvriendelijkheid van Workday, met name de mobiele mogelijkheden, werpt nog steeds vruchten af in de manier waarop onze teamleden informatie krijgen en hoe we omgaan met sollicitanten.

Dana Klein
Director of Technology



“

Alle lof voor Workday. Hun oplossing was voorbereid op onzekerheid. We besloten op een maandag om die aanstaande vrijdag aan te wijzen als nationale feestdag en Workday maakte dat eenvoudig mogelijk.

Mike McNamara
Executive Vice President, Chief Information Officer