

Fugro verbetert talentmanagement en centraliseert controle om diversiteit te bevorderen

Met Workday heeft Fugro meerdere HR-, recruitment- en trainingssystemen geconsolideerd en toegang gekregen tot datagedreven inzichten over werving, selectie en training.

Uitdagingen

Fugro is van oudsher een gedecentraliseerde organisatie met 200 zelfstandig opererende bedrijven. Geen van deze bedrijven beschikten over software voor HR, recruitment of training. Ze gebruikten allemaal spreadsheets voor het registreren van werknemersdata. Deze data was vaak verouderd, waardoor de bedrijven een beroep moesten doen op het payrollstelsel als informatiebron.

Als onderdeel van de digitale strategie wilde Fugro HR transformeren en de controle centraliseren, met één oplossing die zou bijdragen aan effectievere werving & selectie en een betere retentie.

“

Dankzij Workday hebben we eindelijk de technologie om de vaardigheden, ambities én ontwikkelingstrajecten van onze mensen te bekijken. Workday heeft de manier waarop we met ons talent omgaan radicaal veranderd.

Erwin Hoogeveen
Chief Human Resources Officer

Waarom Workday?

Gebuyersgericht, realtime en innovatief

Met Workday beschikt Fugro over één internationaal systeem dat centraal wordt beheerd en eenvoudig te onderhouden is. Als onderdeel van de algemene digitale strategie zijn bedrijfsprocessen geautomatiseerd en kunnen werknemers belangrijke taken 'on the go' af te handelen. Het bedrijf heeft nu realtime inzicht in het internationale personeelsbestand. Daarnaast heeft HR toegang tot analytics over de verschillende processen en een tool om de organisatiestructuur te modelleren.

De flexibiliteit van Workday betekent dat werknemers met HR kunnen communiceren zoals zij dat willen, of ze nu op kantoor of op afstand werken. Erwin Hoogeveen, Chief Human Resources Officer bij Fugro, zegt: "Workday is de beste oplossing voor Fugro. We willen moderne technologie die met onze toekomstige behoeften meegroeit. Workday biedt een uitstekende user experience, waar onze mensen heel tevreden mee zijn. En het belangrijkste is dat het echt werkt!"



Overzicht

- Wereldwijd specialist in het verzamelen en interpreteren van geotechnische en geofysische gegevens
- Het bedrijf is gevestigd in Leidschendam (NL) en heeft 11.000 werknemers in 60 landen
- Fugro had in 2018 een omzet van € 1,65 miljard en rapporteerde een groei van 10,2%

Voordelen

Dankzij Workday heeft Fugro beter inzicht in zijn hoog opgeleide workforce, wat helpt met de retentie en het realiseren van doelstellingen zoals diversiteit. Met de Workday-app wordt tegemoet gekomen aan de mobiliteitsbehoefte en de vraag van werknemers naar gebruikersvriendelijke IT. Daarnaast helpt de verbeterde datagovernance Fugro met GDPR-compliance.

- Minder personeelsverloop
- Realtime inzichten in 'skills gaps' en 'workplace diversity'
- Wereldwijde consistentie in HR-praktijken
- Flexibele toegang die mobiel werken ondersteunt
- Betrouwbare bron van waarheid voor HR-metrics zoals headcount, time-to-hire en turnover

Resultaten

Talentmanagement transformeren

Veel werknemers bij Fugro zijn hoog opgeleide ingenieurs die het bedrijf moet zien te behouden om succesvol te blijven. Op basis van de data in Workday is Fugro in staat het talent van werknemers te identificeren en hun carrièrepaden te plannen om ze betrokken te houden bij hun werk en het bedrijf.

Managers kunnen rapporten over hun teams bekijken om een goed beeld te krijgen over hoe werknemers zich ontwikkelen. Het Workday Cloud Platform geeft direct toegang tot relevante cv's zodat het bedrijf snel op de eisen van klanten kan reageren met een overzicht van beschikbare competenties en projectresources. Alle data over compensatie staat in het systeem zodat managers kunnen analyseren of werknemers volgens het markttaarif worden betaald – wat goed is voor de retentie – en of er ontbrekende vaardigheden zijn die moeten worden aangevuld.

Bovendien stelt Workday Learning werknemers in staat hun vaardigheden en ambities te delen en te bekijken welke training ze nodig hebben om hun doelen te bereiken. “We hebben onze Fugro Academy naar Workday Learning verplaatst om de trainingen voor iedereen beschikbaar te maken”, zegt Erwin.

Uitstekende datagovernance

Het bedrijf heeft betere controle over de toegang tot HR-data, die in een standaard formaat wordt geleverd. Los van de problematiek rondom de verschillende dataformaten was het toegangsmanagement van de spreadsheets lastig te regelen. Met Workday is de datagovernance helder en zijn de formaten gestandaardiseerd. Erwin vervolgt: “De configuratie in Workday is state-of-the-art. Het is heel eenvoudig om vast te leggen wie toegang krijgt tot welke data.”

Fantastische user experience

Werknemers van Fugro hebben toegang tot Workday via hun desktop, tablet en smartphone. Erwin: “Workday is de coolste technologie waar Fugro ooit mee heeft gewerkt. Ik ben niet de enige die dat zegt. Het zijn vooral onze werknemers die dit zeggen, en dat is het belangrijkste.”

Het gemak van de Workday-app heeft het leven van ons HR-team een stuk aangenamer gemaakt. Erwin vervolgt: “Als ik bijvoorbeeld in een vergadering zit of op reis ben en iemand vraagt me om recente informatie over een werknemer, heb ik via mijn Workday-app meteen toegang tot alle data. Vroeger moest ik contact opnemen met de HRIS-manager en kon het wel twee weken duren voordat ik de data had. Een ander belangrijk voordeel is dat onze managers dit zelf ook kunnen waardoor ze zichzelf en hun teams veel tijd besparen.”

Workday-applicaties

- Human Capital Management
- Recruiting
- Learning
- Expenses
- Cloud Platform

Diversiteit bevorderen

Fugro's roadmap voor diversiteit en inclusie ondersteunt zijn ambitie om een gediversifieerde talentpijplijn op te bouwen en een cultuur van transparantie en inclusie te creëren. Het bedrijf wilde voornamelijk de opvolgingsplanning voor vrouwen verbeteren.

Dankzij Workday beschikt Fugro over nauwkeurige gegevens over het aantal vrouwen in alle onderdelen van het bedrijf. Het bedrijf weet precies hoeveel vrouwen een leidinggevende functie hebben en beschikt daarnaast over metrics voor gelijke beloning van vrouwen en gedetailleerde informatie over wie de workshops over 'onbewuste vooroordelen' hebben afgerond. "Nu kunnen we eindelijk voor echte verandering zorgen", stelt Erwin.

“

Diversiteit op de werkplek is iets waar we aan werken. Maar zonder de juiste data sta je nergens. Met Workday kunnen we diversiteit meten aan de hand van onze doelen om op koers te blijven.

Erwin Hoogeveen
Chief Human Resources Officer



Workday | Telefoonnummer: +31 (0) 20 808 1836 | [workday.nl](https://www.workday.nl)

©2020. Workday, Inc. Alle rechten voorbehouden. Workday en het Workday-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Workday, Inc. Alle andere merken en productnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren. 20200821-cs-cm-fugro-NLNL