

OVER TRANSURBAN

Transurban

- Een grote beheerder van tolwegen in Australië en Noord-Amerika
- 8,6 miljoen klanten
- 1,7 miljoen ritten per dag over wegen van Transurban
- Hoofdkantoor in Melbourne, 3000 directe werknemers en 4 internationale kantoren



UITDAGINGEN

Transurban is opgericht in 1996 en genoteerd aan de Australian Securities Exchange (ASX). Het bedrijf houdt zich bezig met het plannen en voorspellen van wegcapaciteit, operations, customer management, projectontwikkeling en levering, het toepassen van technologie en community engagement.

Om ook in de toekomst te kunnen blijven groeien moest Transurban zorgen voor een volwassen basis voor data en processen. Met name de kernprocessen over finance, inkoop en HR waren niet berekend op de groeiplannen van het bedrijf.

Systemen naderden het einde van hun levensduur of waren afhankelijk van handmatige processen, waardoor het bedrijf risico liep. Het was ingewikkeld om informatie in of uit de systemen te krijgen. Transurban was op zoek naar snelle, soepele en voortdurend verbeterende processen die de business de benodigde flexibiliteit, agility en schaalbaarheid zouden bieden.

WAAROM WORKDAY?

"We zochten een oplossing in lijn met onze cloud-first strategie. Workday paste daar precies bij," vertelt Lisa Tobin, Group Executive van Technologie. "Data-integriteit en veiligheid was cruciaal. Een andere voorwaarde was de mogelijkheid om in de toekomst flexibel om te gaan met de manier waarop we data en processen gebruiken."

Door middel van een uitgebreid selectieproces hebben we gekeken of de roadmap van Workday Financial Management past bij wat wij op de korte en middellange termijn nodig hebben. Dat was voor ons heel belangrijk. We hebben een aantal bedrijven bezocht om te kijken hoe geloofwaardig Workday is op het gebied van finance."

“ Wat Transurban aantrekkelijk vond aan Workday was het feit dat de oplossing voornamelijk out-of-the-box is, met vooraf geconfigureerde bedrijfsprocessen. Voor ons was dat een groot voordeel. Het gaf ons de kans om een stap terug te doen en onze processen van begin tot eind te analyseren om te bepalen hoe een toongevend bedrijfsproces eruit zou moeten zien. Als gevolg daarvan blijven we onze bedrijfsprocessen verder ontwikkelen op manieren die voorheen niet mogelijk waren.

—Sharmila Clancy, ERP Program Lead, Transurban

VOORDELEN

Door te kiezen voor Workday creëerde Transurban een geautomatiseerd bedrijfsbreed platform dat de kernprocessen van finance, HR en inkoop samenbrengt in één naadloos geïntegreerd selfservice-systeem dat zorgt voor:

- Zeer schaalbare en efficiënte processen die de groeiagenda van Transurban faciliteren
- Eén bron van de waarheid die in realtime toegankelijk is voor iedereen in het bedrijf, overal ter wereld
- Een drastisch verbeterde gebruikerservaring die flexibel werken mogelijk maakt

WORKDAY-APPLICATIES



Human Capital Management



Financial Management



Procurement



Recruitment



Time Tracking



Projects



Projectfacturatie

EÉN BRON VAN DE WAARHEID. BETERE BEDRIJFSBESLISSINGEN.

"Het echte voordeel van Workday is dat we nu beschikken over één bron van de waarheid. Er is dus maar één bron voor financiële informatie. In realtime. Iedereen kan het zien. En iedereen heeft toegang, waar ze zich ook bevinden. Dat is ongelooflijk krachtig voor onze organisatie en voor mij als CFO. Het is bovendien belangrijk dat de business nu eigenaar is van de data en de informatie," zegt CFO Adam Watson.

"We hebben één dataset, één set met principes en één set met processen. En mensen die op afstand werken hebben live toegang tot die informatie, zodat ze kunnen helpen met voorbereidingen en analyses voor het nemen van goede, snelle zakelijke beslissingen op basis van die informatie. Het klinkt heel eenvoudig, maar het is ongelooflijk krachtig dat mensen overal en op elk moment toegang hebben tot Workday."

“ Dankzij Workday is onze data transparant en geïntegreerd, zodat we onze processen met elkaar konden verbinden om te zorgen voor integriteit in een groeiend en veranderend bedrijf.

— Lisa Tobin, Group Executive voor Technologie, Transurban

HOGERE EFFICIËNTIE. EEN BETERE GEBRUIKERSERVARING.

Het Workday-platform heeft de belangrijkste bedrijfsprocessen van Transurban geïntegreerd en zorgt voor een naadloze gebruikerservaring vanaf elk device, wat het hele bedrijf efficiënter maakt. Het resultaat voor HR: "Dankzij Workday hebben we het werk in ons team anders verdeeld en rollen omgevormd naar activiteiten die meer waarde toevoegen," zegt Amanda Veldman, General Manager, People & Culture Services.

"Het is eenvoudiger en sneller geworden om het werk gedaan te krijgen, wat zorgt voor extra capaciteit. Het stelt mensen in staat zich te focussen op belangrijkere zaken als personeelsplanning, vaardigheden, leiderschap en cultuur, wat ons uiteindelijk verder helpt."

Finance profiteert hier ook van, doordat maand- en jaarafsluitingen veel efficiënter worden. "Het is enorm krachtig: onze dagelijkse activiteiten zijn nu gestroomlijnd, efficiënt en op basis van selfservice, zodat finance niet meer alles zelf hoeft te doen," zegt Adam Watson.

Het platform is ook populair bij de werknemers van Transurban omdat het leven eenvoudiger wordt en mensen kunnen werken zoals ze willen. "We waren boven alles op zoek naar een platform dat zou zorgen voor een betere gebruikerservaring. Onze samenwerking met Workday heeft hier absoluut voor gezorgd," zegt Lisa Tobin.

“ Workday is een fantastisch systeem. Voor ons als groeiende organisatie is het heel belangrijk dat onze werknemers tevreden en gemotiveerd zijn. Het leven van mensen makkelijker maken is hierbij cruciaal.

— Adam Watson, CFO, Transurban

VOORTDUREND VERBETEREN. KRACHTIGE FOCUS OP ANALYTICS.

Transurban erkent dat hun reis met Workday nog maar net begonnen is. "Het gaat ons vooral om voortdurend verbeteren. De grote implementatie is voltooid, maar dat is slechts het begin. Nu kijken we bijvoorbeeld naar zaken als: Hoe ziet de toekomstige roadmap van Workday eruit? Hoe kunnen we onszelf verbeteren op het gebied van implementaties?" aldus Sharmila Clancy, ERP Program Lead.

"Onze focus ligt nu op het opbouwen van die interne capaciteiten en ons ondersteuningsmodel, het verfijnen van onze capaciteiten en het blijven engageren via de Workday community om te zorgen dat we weten wat iedereen doet en om samen te werken met andere klanten van Workday aan toekomstige successen voor Transurban."

CFO Adam Watson wil ook graag werken aan het uitbreiden van de mogelijkheden op het gebied van analytics. "Voor finance is de volgende fase van Workday het uitrollen van nieuwe tools voor planning en analyse. We geloven dat dit van grote toegevoegde waarde zal zijn voor de organisatie, vooral als we blijven groeien.