

## Workday en ALK

### Samenwerking in innovatie

Al bijna een eeuw lang verbetert het in Denemarken gevestigde ALK het leven van mensen met allergieën. Als internationaal leider op het gebied van immunotherapie voor allergieën is het innovatieve farmaceutische bedrijf uniek in zijn streven producten en oplossingen te ontwikkelen die niet alleen allergiesymptomen bestrijden, maar ook langdurige verlichting bieden door de onderliggende oorzaken aan te pakken.

Als gevolg van organische groei, overnames en fusies is ALK uitgegroeid tot een bedrijf met meer dan 2300 werknemers in 20 verschillende landen. De HR-leaders wisten dat ze een innovatieve oplossing moesten vinden als antwoord op de veranderende behoeften van het bedrijf. Tijdelijke 'bolt-on' systemen zouden niet werken. Maak kennis met Workday.

### The Big Picture

“Sinds 2013 was onze strategie gericht op het globaliseren van HR en het optimaliseren van onze HR-processen”, vertelt Pernille Tang Raschke, Senior Vice President of HR and Internal Communications bij ALK. “In het bedrijf werden veel verschillende tools, processen en applicaties gebruikt, waaronder meer dan 19 IT-applicaties voor HR en 10 payrollprocessen. Er waren 15 verschillende landen die een dubbele boekhouding moesten voeren voor de personeelsadministratie en FTE-data. Het was duidelijk dat we een efficiënt, gestandaardiseerd systeem nodig hadden dat we internationaal konden inzetten.”

“Het was belangrijk een systeem te implementeren dat ons in staat zou stellen cruciale data-driven beslissingen te nemen op basis van realtime rapportages. Een systeem waarmee we beter inzicht zouden krijgen in ons personeelsbestand en waarmee we compensatiekosten beter kunnen managen”, vervolgt Tang Raschke. “Ook wilden we HR in staat stellen om de business méér waarde te bieden, in plaats van het voornamelijk uitvoeren van tijdrovende handmatige en operationele taken.”

Met Workday kon ALK één geïntegreerd, internationaal HR-systeem creëren. “Het was een groot succes”, zegt Minje de Lasson, Director of HR Effectiveness and HRIS. “We gingen op tijd en binnen het budget live met correcte data en met een adoptie van 80%.” En de voordelen werden direct tastbaar na de implementatie, die slechts zeven maanden duurde. “Workday helpt ons om het bedrijf en HR te optimaliseren. Dankzij internationale processen is de kwaliteit in alle landen consistent en kunnen internationale managers en HR efficiënter werken.”



### Businesscase in het kort

- 2300 werknemers in 20 landen
- Omzet van 460 miljoen dollar in 2016
- Hoofdkantoor in Denemarken
- Genoteerd aan de NASDAQ Kopenhagen

### Workday-applicaties

Workday Human Capital Management (HCM)

Cloud Connect for Third-Party Payroll  
Time Tracking

### Overzicht van voordelen

- Eén systeem en één bron van HR-data
- Geoptimaliseerde, wereldwijd gestandaardiseerde HR-processen
- Beter en sneller beslissingen nemen op basis van data
- Een meer strategische rol voor HR binnen het bedrijf
- Meer flexibiliteit tijdens reorganisaties
- Meer flexibiliteit bij overnames

### Locaties waar Workday wordt ingezet

- Europa: Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Italië, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland
- Noord-Amerika: VS en Canada
- Azië en Oceanië: China

## Eenvoudiger werken dankzij The Power of One

“Onze managers moesten veel handmatig doen vanwege de talloze processen en tools, die niet in elk land hetzelfde waren”, aldus De Lasson. “Wanneer er met zoveel verschillende tools wordt gewerkt, hoe krijg je dan ooit het totaalbeeld van de organisatie dat nodig is voor effectief management?” Met één systeem en één bron voor HR-data in Workday beschikt ALK nu over realtime inzicht in zijn data en talent, zodat beter gefundeerde beslissingen worden genomen.

Transparantie was een andere belangrijke reden waarom ALK een nieuw HR-systeem zocht. “Met transparante data kunnen we trends bekijken en het totaalbeeld zien. We hoeven niet meer te speculeren”, legt De Lasson uit. Het kunnen beschikken over transparante data is erg waardevol voor het HR-team en de managers van ALK. “We kunnen nu de business confronteren met betrouwbare data. HR is beter toegerust om strategische discussies te voeren en voor het ondersteunen van organisatorische beslissingen en veranderingen, zoals groei en overnames.”

“ALK heeft heel wat grote reorganisaties ondergaan en met Workday gaat dat heel eenvoudig”, legt De Lasson uit. “Het aanpassen van bedrijfsprocessen waren vroeger grote en moeilijke operaties. Met Workday kunnen veranderingen eenvoudig worden doorgevoerd wanneer het bedrijf zich verder ontwikkelt en is de nieuwe organisatie eenvoudig inzichtelijk.”

## Intuïtief en innovatief

De mogelijkheid om optimale internationale processen te creëren, met betere efficiëntie, compliance, kwaliteit en governance, was belangrijk voor ALK. Maar dat is niet de enige reden waarom ALK voor Workday koos. “Workday biedt de meest intuïtieve gebruikerservaring”, zegt De Lasson. “Geen twijfel mogelijk: het is heel gebruiksvriendelijk.”

“Het voelde voor ons alsof we de toekomst instapten. We krijgen een toekomstbestendige oplossing”, aldus Raschke.

En iedereen in het bedrijf voelt dat zo. Zoals Eduardo Vilas Ventura, Head of Product Supply in Spanje, uitlegt: “Dankzij Workday kunnen managers veel autonomer werken. Tijdens een gesprek met werknemers is het niet nodig om te zeggen ‘Ik vraag het na bij HR’ omdat met Workday vragen in realtime kunnen worden beantwoord. Managers en medewerkers beschikken over veel meer mogelijkheden.”

## Internationale doelen behalen

Terwijl ALK interessante innovaties in immunotherapie blijft ontwikkelen, helpt Workday de organisatie bij het realiseren van haar doelen voor de globalisering van HR. “Workday stelt ons in staat de business te ondersteunen door kostenefficiënte HR-services te leveren, te zorgen voor sterke lokale HR-competenties en het bedrijf te laten groeien door de betrokkenheid van de medewerkers te vergroten. We beschikken nu over de tools en processen die we nodig hebben om de business, die steeds veranderd, te ondersteunen”, legt Tang Raschke uit.



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | [workday.com/nl](https://workday.com/nl)