

Workday en Hewlett-Packard

Een Fortune 100-bedrijf in recordtijd toekomstbestendig

Toen één van de grootste bedrijven van Silicon Valley op zoek was naar een partner die kon helpen bij het updaten van zijn HR-technologie, gaf dit heel wat uitdagingen en ook enorm veel kansen.

Met 300.000 werknemers in meer dan 100 landen moest Hewlett-Packard 86 HR-systemen zien samen te voegen. Het team van Hewlett-Packard wist dat de aanwezige HR-systemen niet meer voldeden. “Ons systeemlandschap was heel moeilijk om mee te werken”, zegt Scott Spradley, Chief Information Officer van Global Functions. “Managers moesten meerdere programma’s gebruiken. We hadden geen eenduidige versie van de waarheid. Dit hinderde echt onze mogelijkheden om de bedrijfsresultaten te realiseren waartoe HR in staat was. We voelden er niets voor om nog eens zo’n zes jaar upgrades uit te voeren voor een bedrag dat was geraamd op 110 miljoen dollar.”

Gebruiksvriendelijkheid was één van de vereisten voor een nieuwe opzet. Het internationale bedrijf moest informatie in een gemeenschappelijk formaat direct beschikbaar kunnen hebben. “Gebruiksvriendelijkheid staat voorop als je te maken hebt met een bedrijf van deze grootte”, aldus Spradley.

Workday bood een HR-oplossing met een gestroomlijnde gebruiksvriendelijkheid en een korte implementatietijd waardoor de oplossing snel wereldwijd kon worden uitgerold.

“We maakten ons echt zorgen over hoe lang een implementatie wereldwijd zou duren”, zegt Mike Dallas, Senior Vice President van HR Global Operations voor Hewlett-Packard. “We namen de fundamentele beslissing om, zoals we het noemden, een “big bang” te doen: overal ter wereld tegelijk live te gaan.”

De gehele Workday-implementatie nam 15 maanden in beslag. En HP heeft in minder dan drie jaar de investering terugverdiend.

“Het lukte ons niet alleen om de “big bang” te doen zonder productiviteitsverlies, we hebben het hele project met een factor twee sneller afgerond dan we hadden verwacht”, aldus Dallas. “De meeste bedrijven zijn maanden langer bezig dan Hewlett-Packard, en onze Workday-partners hielpen ons om dat mogelijk te maken.”



Hewlett Packard Enterprise

Kort overzicht van het bedrijf

- 300.000 werknemers in meer dan 100 landen
- Omzet van 111 miljard dollar (2014)
- Hoofdkantoor gevestigd in Palo Alto, Californië
- Wordt op NYSE verhandeld als HPQ

Workday applicaties

- Workday Human Capital Management
 - > Absence Management
 - > Benefits
 - > Compensation Management
 - > Core HR
 - > Performance Management
 - > Talent Management

Samenvatting van bedrijfsvoordelen

- Wereldwijde implementatie in 15 maanden ter vervanging van 86 afzonderlijke systemen
- ROI in minder dan drie jaar op de gehele implementatie
- Mogelijkheid om het gehele personeelsbestand in te zien in alle organisaties en op alle locaties, wat leidt tot snellere en meer strategische HR-beslissingen
- IT-resources zijn vrijgemaakt voor andere taken
- Eén enkele, gebruiksvriendelijke bron van informatie voor werknemers en managers leidt tot efficiëntere transacties

Minder mensen, minder tijd

Kostenbesparingen en een betere gebruiksvriendelijkheid waren de belangrijkste redenen om voor Workday te kiezen, maar de mogelijkheid om te innoveren voor de toekomst en te kunnen inspelen op veranderende bedrijfsbehoeften was ook van cruciaal belang.

“Updates [in Workday] worden allemaal voor je gedaan, omdat dit in de cloud gebeurt”, zegt Spradley. “Je blijft altijd up-to-date op technologisch gebied. Wanneer updates plaatsvinden, merk je daar bijna niets van. Er zijn aanzienlijk minder mensen bij betrokken. In het verleden duurden upgrades soms wel 18 maanden. Je kunt je voorstellen welke impact het heeft als die resources beschikbaar zijn voor het uitvoeren van andere benodigde activiteiten.”

“We werken nu met een cloudbedrijf dat beschikt over de beste en slimste mensen”, voegt Spradley toe. “Ze innoveren oplossingen die aan onze behoeften voldoen nog voordat we zelf de vereisten kunnen formuleren. Dat geeft mij als CIO de kans om ons team te richten op innovatie op andere gebieden. Met Workday krijg ik een specifiek antwoord op elk gebied waar ik dat nodig heb.”

Gegevensgestuurde HR-beslissingen

Sinds de implementatie van Workday heeft HP gemerkt dat het veel voordelen heeft als alle HR-gegevens op één plek, in realtime beschikbaar zijn. “Bij Hewlett-Packard geloven wij sterk in het nemen van beslissingen op basis van gegevens”, aldus Dallas. “De dashboards en analyses van Workday geven managers inzichten die leiden tot cruciale besluitvorming, of het nu gaat om een functiegesprek met een werknemer over promotie of het beoordelen van de jaarlijkse salarisherzeningen.”

“Dankzij de dashboards kunnen wij informatie op een voorspellende manier interpreteren”, zo zegt Dallas. “Dat heeft ons geholpen op verschillende gebieden van talentmanagement en personeelsplanning. En het verbetert ons vermogen om te structureren hoe we werk en talent zien.”

Vóór Workday moesten managers meerdere systemen raadplegen om de informatie te krijgen die ze nodig hadden over personen. En het was vrijwel onmogelijk om een beeld te krijgen van de hele organisatie, gezien de vele groepen en locaties.

“Nu kunnen onze managers beloningen, talent en vaardigheden over meerdere locaties bekijken en hun hele team effectiever tegelijkertijd aansturen,” aldus Dallas. “Ze kunnen optimale beslissingen nemen en budgetten toekennen voor schaarse resources.”

Workday heeft HP geholpen met het oplossen van een van de primaire zakelijke uitdagingen van zo'n groot personeelsbestand: hoe de juiste persoon op het juiste moment op de juiste plaats in te zetten.

“We zagen onmiddellijk een groot voordeel van de implementatie van Workday door de mogelijkheid organisaties en gegevens op een gemeenschappelijke manier te categoriseren”, zegt Dallas. “We hebben nu toegang tot die informatie in realtime en kunnen voorspellende organisatiestructuren ontwikkelen waarin talentmanagement, personeelsplanning en andere cruciale gebieden voor onze HR-organisatie zijn gecombineerd.”

“We kunnen talent op een veel geünificeerde manier beheren, en zo sneller kandidaten selecteren en organisatiestructuren verplaatsen”, zegt hij. “Met de tools voor personeelsanalyse en -planning kunnen managers hun deel van de organisatie op een geïntegreerde manier plannen en bewerken. Dat helpt ons om het ultieme doel te behalen, namelijk een hogere productiviteit en verbeterde bedrijfsresultaten.”

Dankzij de mobiele mogelijkheden van Workday is er overall veel sneller en eenvoudiger toegang tot informatie.

“Mobiliteit is de drijvende kracht achter de manier waarop iedereen vandaag de dag werkt en leeft, en daarom zijn we zeer enthousiast over de mobiele mogelijkheden van Workday”, zegt Dallas. “Met name voor onze managers en verkoopmedewerkers onderweg: Hun mogelijkheid toegang te krijgen tot realtime informatie over werknemers en over beslissingen die ze moeten nemen, is fenomenaal.”

Dagen in plaats van maanden

“Het feit dat we één stap sneller door transacties kunnen gaan of in een proces één persoon minder nodig hebben, zorgt dat we een klant sneller kunnen helpen, sneller een verkoper kunnen aannemen en onze bedrijfsresultaten kunnen verbeteren”, aldus Dallas. “Bij het zakendoen telt elke seconde, en we opereren nu sneller en beter dan ooit. Workday is een sleutelfactor geweest bij het realiseren van die snelheid.”

CIO Spradley is het met hem eens. “Met Workday hoeven we niet maanden te wachten op gegevens. We hebben de gegevens op het moment dat we ze willen, en ze bevinden zich op de juiste plek en bij de juiste personen. We kunnen nu beslissingen nemen en vervolgens wordt de handelwijze aangepast of wordt het proces geïmplementeerd, en dit gebeurt binnen enkele dagen in plaats van maanden.”

Hoe zou hij de voordelen samenvatten? “Kostenbesparingen, efficiencyvoordelen, inzetten van personeel op verschillende gebieden die strategische verrijking nodig hebben.

We hoeven niet meer bij te houden wat we vroeger moesten bijhouden. We kunnen ons nu bezighouden met activiteiten met meer toegevoegde waarde”, zegt hij. “We hadden gemiddeld zo'n 3300 aanvragen voor technische ondersteuning per maand bij de systemen die door Workday zijn vervangen. We hebben er nu gemiddeld circa 30 per maand. En dat is al zo sinds we live zijn gegaan.”

Wereldwijd succes

Hoe staat het met de wereldwijde aanwezigheid van Hewlett-Packard? Hoe ging Workday om met de complexiteit van een wereldwijde implementatie?

“In internationaal opzicht is Workday een enorme succes voor ons. Daar is geen twijfel over mogelijk”, aldus Spradley. “We zijn live gegaan in landen met 33 verschillende talen. Werknemers kunnen in hun eigen taal het systeem gebruiken en wordt gegevensinvoer in de eigen taal opgeslagen. Dat is een enorm voordeel voor onze werknemers wereldwijd.”

Dallas benadrukt het belang van de internationale capaciteiten van Workday voor de implementatie. “We moeten dingen niet alleen vanuit een Amerikaans perspectief bekijken, maar ook vanuit een internationaal perspectief. Het combineren van salarissystemen en wervingssystemen, en ook hoe managers denken en handelen - dit moet allemaal voldoen aan lokale wetgeving.”

“Toen de implementatie voor Azië en Europa was afgerond, constateerden we dat we aan alle arbeidsvoorschriften en nalevingsgebieden konden voldoen waarover we ons vooraf zorgen maakten”, zegt hij. “En dit vond plaats binnen de termijn die we hadden verwacht.”

Waardevolle samenwerking

Het talrijke personeel van HP heeft de Workday- implementatie met open armen ontvangen. “Werknemers hebben ons continu positieve feedback gegeven over het gebruik van de programma's, het gemak waarmee Workday kan worden geopend en het uitvoeren van het werk dat moet worden gedaan”, zegt Dallas. “We zijn bijzonder tevreden met de algehele ervaring voor onze managers en werknemers, die HR processen in eigen hand kunnen nemen.”

“Met Workday is het dagelijkse werk voor de werknemers van HP positief verandert”, zegt CIO Spradley, die onder de indruk is van de prestaties van Workday als echte partner voor HP. “Ik zou zeggen dat de relatie met Workday geweldig is. Ze behandelen me met respect. Ze willen weten wat we te zeggen hebben. Ze luisteren naar onze problemen. Ze reageren op onze problemen. Ik heb het gevoel dat we allebei dezelfde problemen willen oplossen.”

“Met Workday haal je een betrouwbare partner in huis. Je krijgt een gebruikerservaring van wereldklasse: een set configuratieopties die je echt nog nooit hebt gezien en die voorziet in ongeveer alles wat je maar nodig hebt. Je bent waarschijnlijk nog meer onder de indruk van hun beveiliging dan je bent van je eigen beveiliging. En tot slot kun je aanzienlijk sneller HR processen afhandelen dan je ooit voor mogelijk had gehouden.”

“Wij zijn van mening dat onze resultaten beter zijn, de prestaties van de mensen beter zijn en de ervaring van onze mensen met onze HR-programma's beter is met de Workday- implementatie”, concludeert Dallas. “HR is er om het bedrijf in staat te stellen de gewenste resultaten te behalen. En wij geloven dat we via de samenwerking met Workday HR beter in staat kunnen stellen om dat doel te bereiken.”



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | www.workday.com/nl