

Workday en Elekta: samen naar één HR-oplossing

Elekta is een pionier op het gebied van de behandeling van kanker en hersenaandoeningen. Het bedrijf ontwikkelt hulpmiddelen en systemen voor radiotherapie. Deze snelgroeiende multinational loopt voorop als het gaat om innovatie in zijn sector, en de HR-systemen van het bedrijf waren daarmee ook toe aan vervanging.

Elekta had een HR-oplossing nodig waarin de ruim 3600 werknemers in 28 landen konden worden geïntegreerd en waarmee het personeelsbeheer kon worden uitgevoerd op basis van één gegevensbron en één set internationale processen. Daarom kwam Elekta uit bij Workday.

Van 20 systemen naar één systeem

Zoals zoveel bedrijven werkte Elekta met verschillende HR-systemen, waardoor zelfs eenvoudige taken als het beheren van de headcount moeilijk uit te voeren waren. "Het was zelfs al een hele klus om de basisgegevens, zoals het aantal werknemers, te controleren", zegt Raymond L'homme, Global HR Business Application Manager. "We werkten niet met één systeem of record voor HR. We werkten met Excel-spreadsheets. Als we de headcount wilden weten, moesten we eerst de gegevens opvragen en ze vervolgens controleren en samenvoegen. Dat duurde iedere keer bijna een week. En dan waren de gegevens dus alweer verouderd. Bij sommige tellingen werden tijdelijke medewerkers, parttimepersoneel of werknemers met ziekteverlof niet meegeteld. Er waren geen consistente regels."

Het Elekta-team had een aantal kerncriteria opgesteld waaraan het nieuwe HR-systeem moest voldoen: het systeem moest in de cloud werken, veilig toegankelijk zijn vanuit alle landen, de bedrijfsprocessen van Elekta ondersteunen en betere bedrijfsbeslissingen op basis van realtimerapporten mogelijk maken. "We zijn een innovatief bedrijf en Workday past daarmee goed bij onze bedrijfscultuur", aldus L'homme.

Elekta verving meer dan 20 afzonderlijke systemen door Workday. "Het grootste pluspunt is dat we nu met één systeem werken, wat enorme voordelen oplevert voor onze internationale managers", zegt L'homme. "We hebben dezelfde processen, dezelfde look-and-feel. Als we bijvoorbeeld de salarissen willen verhogen, gebruiken we daarvoor zowel in China als in Zweden hetzelfde proces. Met instemming van de directie hebben HR, IT en finance besloten om Workday als enige informatiebron te gebruiken."



Case in het kort

- Meer dan 3600 werknemers in 28 landen
- Omzet van 1,46 miljard dollar (2015)
- Hoofdkantoor in Stockholm
- Genoteerd aan de NASDAQ Stockholm

Workday-toepassingen

Workday Human Capital Management
Workday Benefits
Workday Integrations
Workday Time Tracking

Voordelen voor de organisatie

- Eén toegankelijke bron van HR-gegevens
- Gemeenschappelijke bedrijfsprocessen voor het hele personeelsbestand
- Sneller gegevensgestuurde beslissingen nemen
- Een meer strategische rol voor het HR-team binnen het bedrijf
- Investerings binnen één jaar terugverdiend
- 20 afzonderlijke systemen samengevoegd tot één systeem
- Snelle en eenvoudige samenvoeging van HR-gegevens na overnames

Groei en uitbreiding

"We zijn uitgegroeid tot een multinationale onderneming met grensoverschrijdende processen", zegt L'homme. "Door die groei wordt het steeds moeilijker om alle services goed te laten samenwerken. De voordelen worden zichtbaar als er meerdere landen bij betrokken zijn en regionale organisaties gegevens vanuit alle landen direct kunnen inzien om de context in kaart te brengen.

"Onze managers kunnen informatie over het personeelsverloop opvragen, bijvoorbeeld waarom werknemers vertrekken, wat hun profiel is en wat de trends zijn. Zo krijgen we meer inzicht en kunnen we betere beslissingen nemen over talentmanagement en personeelsbehoud."

De naadloze evolutie van Workday

Filip Sjögren, Vice President van Compensation and Benefits, is het daarmee eens. "Omdat we een internationale organisatie zijn, is het van cruciaal belang dat ik kan beschikken over gegevens van alle regio's. Als dat niet zo is, kunnen we geen effectief en efficiënt HR-beleid voeren", zegt hij.

Daar komt nog bij dat Elekta het afgelopen decennium door autonome groei en door overnames flink is gegroeid. Dat brengt weer nieuwe uitdagingen met zich mee voor HR, dat moet zorgen dat nieuwe werknemers vanaf de eerste dag meegaan in de bedrijfscultuur. "Wanneer verschillende bedrijven worden samengevoegd na een overname, moeten we bedrijfsprocessen integreren en nieuwe mensen het gevoel geven dat ze deel uitmaken van de Elekta-familie. Met Workday kunnen we die overgang snel en soepel laten verlopen en dat is een belangrijk aspect na een overname", aldus Sjögren.

Elekta's beslissing om de HR-activiteiten naar de cloud over te brengen heeft een aantal grote voordelen opgeleverd. Workday is een SaaS-technologie-toepassing die regelmatig wordt bijgewerkt. Anders dan bij on-premise softwaresystemen zijn er geen dure upgrades nodig. "HR in de cloud levert voordelen op voor zowel HR als IT", zegt Sjögren. "We hoeven niet te wachten totdat er nieuwe versies van Workday verschijnen, die we vervolgens

moeten kopen om met de meest recente verbeteringen te kunnen werken. We hoeven dus geen businesscase voor het aanschaffen van nieuwe software op te stellen. Terwijl Elekta verder groeit, groeit Workday met ons mee."

Klinkende resultaten

Elekta's investering in Workday heeft snel rendement opgeleverd. De kosten werden al binnen één jaar terugverdiend. "De investering betaalt zich nu al uit, en dat geldt voor zowel de aanloopinvestering als de licentiekosten", zegt L'homme.

Een plaats aan de directietafel voor HR

"De directie maakt steeds meer gebruik van de gegevens van Workday om de strategie van de organisatie te sturen en gegevensgestuurde beslissingen te nemen", zegt L'homme. "Bijvoorbeeld: moeten we meer doen aan opvolgingsplanning? Kunnen we het talentmanagement verbeteren? Workday biedt managers meer inzicht in hun teams, zodat ze betere beslissingen kunnen nemen en verder vooruit kunnen plannen. Dankzij Workday hebben ze meer inzicht in bepaalde trends en de impact van die trends op ons bedrijf. Is deze trend een wereldwijd verschijnsel? Moeten we hier op inspelen?"

De implementatie van Workday heeft er ook voor gezorgd dat het 40-koppige internationale HR-team van Elekta nu ruimte heeft om meer effectieve en strategische activiteiten te ontplooiën. Het team kan zich nu concentreren op verbeteringen die de processen voor de jaarlijkse prestatie- en beoordelingscyclus sneller en efficiënter maken voor de werknemers van Elekta. "Vroeger werd HR altijd als laatste geïnformeerd. Nu vraagt de directie ons om informatie - we hebben een plaats aan de directietafel", aldus L'homme.

"Workday is een uitstekende investering in de toekomst van ons bedrijf", concludeert Sjögren. "Zonder betrouwbare gegevens kunnen we geen gefundeerde beslissingen nemen. Nu kunnen we het managementteam voorzien van de informatie die nodig is om met vertrouwen beslissingen voor de toekomst te nemen. Ze weten dat ze op ons kunnen bouwen."



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | workday.com/nl