

Workday Success Plans

Workday Success Plans ofrece un catalizador del éxito para su inversión en Workday. Diseñados para ayudar a su empresa a adaptarse y prosperar en una nueva era del trabajo, nuestros planes por suscripción le ofrecen: acceso directo a una amplia red de expertos; resolución proactiva y continua de problemas; servicios que fomentan la competencia del equipo; así como una extensa biblioteca de educación y recursos de aprendizaje autónomo a la medida de sus necesidades.

Elija el plan idóneo para sus objetivos empresariales

Con soporte continuo y proactivo cuyos resultados son cuantificables, **Workday Success Plans** se ha diseñado para crecer con su empresa y maximizar su inversión en Workday. Si trabaja con terceros, Workday Success Plans puede ayudarle a desarrollar sus capacidades internas para mejorar la autonomía y lograr el equilibrio que mejor se adapte a sus necesidades y su presupuesto. Hay tres planes flexibles a elegir:

- **Accelerate Essentials** empodera a los equipos reducidos para resolver problemas más rápidamente, con educación, herramientas de aprendizaje autónomo y orientación experta bajo demanda. Se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday.
- **Accelerate** le permite a su equipo implementar, adoptar y optimizar su plataforma de Workday con orientación para la implementación a su medida, consejos en el entorno de cliente y aprendizaje bajo demanda para ampliar los conocimientos sobre Workday y seguir el ritmo de la innovación. Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials.
- **Accelerate Plus** proporciona orientación técnica y estratégica superior con soporte individual suministrado por un responsable técnico de cuenta, orientación de implementación exhaustiva, y estrategias de adopción y gobierno para impulsar su éxito. Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate.

Con Workday Success Plans se multiplica el efecto de su inversión en Workday.

Los clientes de Workday Success Plans adoptan un 25 % más de funciones de Workday que los clientes sin Workday Success Plans.

Workday Success Plans también puede ayudarle a aumentar el valor de Workday Illuminate™, nuestra IA de nueva generación. Podemos ayudarle a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Illuminate, a seguir el ritmo de la innovación en IA y a mejorar las skills de su equipo para que se sientan más seguros al utilizar la IA.

Ventajas principales

- Conecte sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.
- Aumente la productividad y la eficiencia, mejore las skills e inspire a su equipo.
- Siga el ritmo de la innovación.
- Aproveche todo el valor de Workday Illuminate, nuestra IA de nueva generación.
- Implemente con tranquilidad y genere valor desde el primer día.
- Céntrese en avanzar con soporte global completo.

Funcionalidades clave

- Asesoramiento en el entorno de cliente para la configuración y la adopción.
- Formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Orientación durante la implementación sobre pruebas, gestión del cambio, etcétera.
- Acceso a analytics, informes, experiencia en integraciones y mucho más durante todo el ciclo de vida de uso del producto.
- Ayuda para crear y desarrollar su estrategia de adopción, así como para planificar y perfeccionar su modelo de gobierno y soporte.
- Soporte global y acceso individualizado para la gestión técnica de cuenta.

Standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Incluido con todos los productos de Workday	Se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday	Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials	Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate
• Acceda a robustos recursos en línea para empezar a utilizar Workday. • Acceda a soporte al cliente con tiempos de respuesta acordados. • Conecte y colabore con la Comunidad Workday. • Aprenda de foros de colaboración con clientes, artículos de conocimiento y formación sobre productos.	• Acceda a asesoramiento individual sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionado por expertos de Workday para todos los productos. • Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo. • Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda. • Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.	• Obtenga orientación personalizada durante la implementación sobre gestión del cambio, pruebas, gestión de proyectos y mucho más. • Maximice la adopción entre los usuarios finales con orientación personalizada para la gestión del cambio, durante toda la vida útil del producto. • Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva impartida por expertos. • Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente.	• Impulse el valor, en la implementación y posteriormente, con una orientación técnica y estratégica superior. • Minimice la disrupción y olvídense de preocupaciones con una gestión técnica de cuenta individualizada que le ayudará a resolver los problemas antes de que surjan. • Obtenga orientación exhaustiva durante la implementación, sobre el éxito de las operaciones, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera. • Descubra conocimientos expertos sobre analytics, informes, integraciones y mucho más durante el ciclo de vida de uso del producto. • Cree un roadmap de adopción adaptado a sus objetivos y defina y gestione un plan de gobierno para el éxito continuado. • Pruebe las funciones de Workday en un entorno seguro y dedicado con un cliente para demostración privado y uno para implementación estándar adicional sin coste extra para los productos Core de Workday.



Elegimos Workday Success Plans para que nos ayudara a continuar nuestra educación, aumentar nuestros recursos internos y desarrollar nuestras skills con el fin de respaldar nuestra visión de Workday a largo plazo.

Product Manager
Vertex Education LLC

Conexión e implicación Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.				
	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Acceso a la Comunidad	●	●	●	●
Pases para Workday Rising			●	●
Collaboration Crews			●	●
Educación y aprendizaje Acceda a sólida formación y educación bajo demanda para que su equipo amplíe sus conocimientos sobre Workday como nunca antes.				
	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Exoneración de tasas de examen de Workday Pro	●	●	●	●
Aprendizaje bajo demanda		●	●	●
Kit de formación para administradores de Workday Adaptive Planning		●	●	●
Kit de formación para administradores de Workday VNDLY		●	●	●
Biblioteca de administradores de Workday			●	●
Formación de introducción a productos	●	●	●	●
Revisiones de lanzamiento de funcionalidades (webinars)		●	●	●
Herramientas de aprendizaje autónomo Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.				
	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Supervisión de uso	●	●	●	●
Adoption Kit		●	●	●
Kit de asesoramiento de pruebas	●	●	●	●
Kit de asesoramiento de gestión del cambio	●	●	●	●
Modelos de soporte y gobierno	●	●	●	●
Entorno de cliente para implementación				●
Entorno de cliente para demostración				●
Biblioteca de aceleradores de funcionalidades		●	●	●

Asesoramiento e insights expertos

Obtenga acceso directo a asesoramiento personalizado e individualizado durante el proceso de implementación y posteriormente. Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

Recursos estándar

Accelerate Essentials

Accelerate

Accelerate Plus

Planificación de gobierno				●
Planificación estratégica				●
Evaluación de adopción de funcionalidades			●	●
Taller sobre adopción de funcionalidades				●
Ask-an-Expert		●	●	●
Webinars sobre aceleradores (expertos en directo)		●	●	●
Coaching sobre aceleradores de funcionalidades				●
Servicios de orientación para la implementación			●	●

Paquetes de optimización

Consiga acceso a conocimientos especializados cuando necesite orientación durante todo el ciclo de vida de uso del producto. Ya sea para la gestión del cambio, tareas de analytics, informes, integraciones u otros fines, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan orientación personalizada.

Revisión funcional		●	●
Asesoramiento de gestión del cambio		●	●
Asesoramiento de analytics e informes			●
Éxito de las operaciones			●
Asesoramiento técnico			●
Comprobaciones de estado			●

Gestión técnica de cuenta				
Obtenga conocimientos técnicos cuando los necesite, con la gestión técnica de cuenta.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus

Capacidad de entornos cliente y preparativos de puesta en marcha				●
Revisión de mitigación de riesgos de seguridad				●
Gestión de eventos				●
Insights de estado del sistema				●
Gestión de incidentes				●
Revisiones operativas				●
Revisiones de disponibilidad de servicios/análisis de causas				●
Alertas adicionales				●

Soporte				
De ámbito global, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.	Recursos estándar	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus

Soporte técnico (continuo para P1, 5 días a la semana para P2-P5)	●			
Soporte técnico para Accelerate Essentials (continuo para P1-P5)		●		
Soporte técnico para Accelerate (continuo para P1-P5)			●	
Soporte técnico para Accelerate Plus (continuo para P1-P5)				●

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)

