Ficha informativa

Workday Success Plans

Los Workday Success Plans basados en suscripciones proporcionan conocimientos especializados, soporte y educación de manera integral para ayudarle a multiplicar el éxito de su inversión en Workday y a aprovechar todo lo que Workday ofrece, desde los productos principales, hasta las funcionalidades de nuestra IA, Sana, nuestros agentes y mucho más.

Su guía para la obtención de valor con Workday

Con Workday Success Plans puede acelerar el valor de Workday y adoptar innovaciones con confianza. Nuestros expertos le guían a través de tres fases clave de su andadura con Workday:

- **Prepárese, descubra, planifique y organícese:** tanto si va a implementar un nuevo producto de Workday como si va a adoptar nuevas funcionalidades o agentes, los planes de Workday Success Plans pueden ayudarle a evaluar su grado de preparación, descubrir qué capacidades son más idóneas para sus objetivos, elaborar un plan y prepararse para una puesta en marcha satisfactoria.
- **Active y capacite:** deje que nuestros expertos le guíen a la hora de activar las capacidades de Workday y amplíe las skills de su equipo para que se sienta seguro al utilizar Workday.
- **Optimice:** mejore de forma continua su plataforma de Workday para aprovechar las nuevas innovaciones, reducir riesgos y planificar el crecimiento.

Elija el plan idóneo para sus objetivos empresariales

Hay tres planes flexibles a elegir:

- **Accelerate Essentials** empodera a los equipos reducidos para resolver problemas más rápidamente, con educación, herramientas de aprendizaje autónomo y orientación experta bajo demanda. Este plan se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday.
- **Accelerate** permite a su equipo implementar, activar y optimizar su plataforma de Workday con orientación para la implementación a medida, consejos en el entorno de cliente y aprendizaje bajo demanda para ampliar los conocimientos sobre Workday y seguir el ritmo de la innovación. Este plan se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials
- **Accelerate Plus** proporciona orientación técnica y estratégica superior con soporte individual suministrado por un responsable técnico de cuenta, orientación de implementación exhaustiva, y estrategias de adopción y gobierno para impulsar su éxito. Este plan se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate.

Ventajas principales

- Descubra qué capacidades de Workday se adaptan mejor a sus objetivos de negocio.
- Planifique y prepárese para implementaciones satisfactorias.
- Active las capacidades de Workday y amplíe las skills del equipo para gestionar Workday con confianza.
- Optimice su plataforma de Workday para aprovechar innovaciones, reducir el riesgo y planificar el crecimiento.

Funcionalidades clave

- Asesoramiento en el entorno de cliente para la configuración y la adopción
- Formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo
- Orientación durante la implementación sobre pruebas, gestión del cambio, etcétera
- Acceso a analytics, informes, experiencia en integraciones y mucho más durante todo el ciclo de vida de uso del producto
- Ayuda para crear y desarrollar su estrategia de adopción, así como para planificar y perfeccionar su modelo de gobierno y soporte
- Soporte global y acceso individualizado para la gestión técnica de cuenta

Standard	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Incluido con todos los productos de Workday	Se basa en los recursos estándar de todos los productos de Workday	Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate Essentials	Se basa en los recursos incluidos en el plan Accelerate
• Acceda a robustos recursos en línea para empezar a utilizar Workday. • Acceda a soporte al cliente con tiempos de respuesta acordados. • Conecte y colabore con la Comunidad Workday. • Aprenda de foros de colaboración con clientes, artículos de conocimiento y formación sobre productos.	• Acceda a asesoramiento individual sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionado por expertos de Workday para todos los productos. • Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo. • Aumente la confianza de su equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda, así como cursos de formación impartidos por instructores y de aprendizaje autónomo. • Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.	• Obtenga orientación personalizada durante la implementación sobre gestión del cambio, pruebas, gestión de proyectos y mucho más. • Maximice la adopción entre los usuarios finales con orientación personalizada para la gestión del cambio, durante toda la vida útil del producto. • Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva impartida por expertos. • Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente.	• Impulse el valor, en la implementación y posteriormente, con una orientación técnica y estratégica superior. • Minimice la disrupción y olvídese de preocupaciones con una gestión técnica de cuenta individualizada que le ayudará a resolver los problemas antes de que surjan. • Obtenga orientación exhaustiva durante la implementación, sobre el éxito de las operaciones, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera. • Descubra conocimientos expertos sobre integraciones, analytics, informes y mucho más durante el ciclo de vida de uso del producto. • Cree un roadmap de adopción adaptado a sus objetivos y defina y gestione un plan de gobierno para el éxito continuado. • Pruebe las funciones de Workday en un entorno seguro y dedicado con un cliente para demostración privado y uno para implementación estándar adicional sin coste extra para los productos Core de Workday.



Elegimos Workday Success Plans para que nos ayudara a continuar nuestra educación, aumentar nuestros recursos internos y desarrollar nuestras skills con el fin de respaldar nuestra visión de Workday a largo plazo.

Product Manager
Vertex Education LLC

Conexión e implicación Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.	**Recursos estándar**	**Accelerate Essentials**	**Accelerate**	**Accelerate Plus**
Acceso a la Comunidad	●	●	●	●
Pases para Workday Rising			●	●
Collaboration Crews			●	●

Educación y aprendizaje Acceda a sólida formación y educación bajo demanda para que su equipo amplíe sus conocimientos sobre Workday como nunca antes.	**Recursos estándar**	**Accelerate Essentials**	**Accelerate**	**Accelerate Plus**
Créditos de formación		●	●	●
Exoneración de tasas de examen de Workday Pro	●	●	●	●
Aprendizaje bajo demanda		●	●	●
Kit de formación para administradores de Workday Adaptive Planning		●	●	●
Kit de formación para administradores de Workday VNDLY		●	●	●
Formación de introducción a productos	●	●	●	●
Revisiones de lanzamiento de funcionalidades (webinars)		●	●	●

Herramientas de aprendizaje autónomo Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.	**Recursos estándar**	**Accelerate Essentials**	**Accelerate**	**Accelerate Plus**
Supervisión de uso	●	●	●	●
Adoption Kit		●	●	●
Kit de asesoramiento de pruebas	●	●	●	●
Kit de asesoramiento de gestión del cambio	●	●	●	●
Modelos de soporte y gobierno	●	●	●	●
Entorno de cliente para implementación				●
Entorno de cliente para demostración				●
Biblioteca de aceleradores de funcionalidades		●	●	●

Asesoramiento e insights expertos Obtenga acceso directo a asesoramiento personalizado e individualizado durante el proceso de implementación y posteriormente. Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.	**Recursos estándar**	**Accelerate Essentials**	**Accelerate**	**Accelerate Plus**
Plan de implicación				●
Plan de activación de valor				●
Evaluación de adopción de funcionalidades			●	●
Taller sobre adopción de funcionalidades				●
Ask-an-Expert		●	●	●
Webinars sobre aceleradores (expertos en directo)		●	●	●
Coaching sobre aceleradores de funcionalidades				●
Servicios de orientación para la implementación			●	●

Paquetes de optimización

Consiga acceso a conocimientos especializados cuando necesite orientación durante todo el ciclo de vida de uso del producto. Ya sea para la gestión del cambio, tareas de analytics, informes, integraciones u otros fines, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan orientación personalizada.

Revisión funcional			●	●
Asesoramiento de gestión del cambio			●	●
Asesoramiento de analytics e informes				●
Éxito de las operaciones				●
Asesoramiento técnico				●
Comprobaciones de estado				●

Gestión técnica de cuenta Obtenga conocimientos técnicos cuando los necesite, con la gestión técnica de cuenta.	**Recursos estándar**	**Accelerate Essentials**	**Accelerate**	**Accelerate Plus**
Capacidad de entornos cliente y preparativos de puesta en marcha				●
Revisión de mitigación de riesgos de seguridad				●
Gestión de eventos				●
Insights de estado del sistema				●
Gestión de incidentes				●
Revisiones operativas				●
Revisiones de disponibilidad de servicios/ análisis de causas				●
Alertas adicionales				●

Soporte De ámbito global, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.	**Recursos estándar**	**Accelerate Essentials**	**Accelerate**	**Accelerate Plus**
Soporte técnico (continuo para P1, 5 días a la semana para P2-P5)	●			
Soporte técnico para Accelerate Essentials (continuo para P1-P5)		●		
Soporte técnico para Accelerate (continuo para P1-P5)			●	
Soporte técnico para Accelerate Plus (continuo para P1-P5)				●

Los Workday Success Plans ofrecen un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. **Más información.**

© 2026. Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus titulares respectivos.

20260914-workday-success-plans-datasheet-ESMX