Ficha informativa

Workday Success Plan Accelerate Plus

Los Workday Success Plans, basados en suscripciones, proporcionan conocimientos especializados, soporte y educación de manera integral para ayudarle a multiplicar el éxito de la inversión en Workday y aprovechar todo lo que la plataforma le ofrece, desde los productos básicos, hasta las funcionalidades de nuestra IA, Workday Illuminate™, los agentes de Workday y mucho más.

Fomente la generación de valor con la mejor orientación estratégica y técnica

Con un servicio de soporte de máxima calidad, **Workday Success Plan Accelerate Plus** proporciona una excelente orientación estratégica y técnica, con soporte individual suministrado por un responsable técnico de cuenta, orientación exhaustiva durante la implementación, y estrategias de adopción y gobierno para potenciar el éxito. Tanto si se trata de una innovación impulsada por Workday, como de una nueva funcionalidad o agente, o un cambio en el mercado (por ejemplo, una nueva normativa), nuestros expertos estarán a su disposición para ayudarle a afrontar los cambios y adoptar la innovación con tranquilidad.

- Obtenga soporte individualizado de su gestor técnico de cuenta, para mejorar proactivamente el rendimiento operativo de su entorno de cliente y resolver problemas antes de que se produzcan.
- Reciba orientación personalizada sobre la gestión del cambio, analytics, informes, integraciones, etcétera durante todo el ciclo de vida de uso del producto.
- Consiga orientación técnica para crear aplicaciones personalizadas y desarrollar orquestaciones.
- Elabore un roadmap estratégico y de adopción de funcionalidades adaptado a sus objetivos, y defina y gestione un plan de gobierno para el éxito continuado. Nuestros expertos trabajarán con usted para adaptar sus planes a medida que su empresa evoluciona.
- Obtenga orientación exhaustiva durante la implementación sobre el éxito de las operaciones, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera.
- Refuerce los conocimientos de sus administradores con créditos de formación que pueden utilizarse tanto para cursos impartidos por un instructor como para cursos de aprendizaje autónomo.
- Pruebe ideas nuevas, haga cambios e implemente funciones en un entorno seguro antes de poner en marcha la producción, con un entorno de cliente para demostración y uno adicional para implementación estándar sin coste adicional.

Ventajas principales

- Descubra cuáles son las funcionalidades, los agentes, las aplicaciones y las orquestaciones de Workday que mejor se adaptan a sus objetivos de negocio.
- Planifique y prepárese para implementaciones satisfactorias.
- Active las capacidades de Workday y amplíe las skills del equipo para gestionar Workday con confianza.
- Optimice su plataforma de Workday para aprovechar innovaciones, reducir el riesgo y planificar el crecimiento.

Funcionalidades clave

- Gestión técnica de cuenta individual para abordar problemas antes de que surjan.
- Orientación técnica para crear aplicaciones personalizadas y desarrollar orquestaciones.
- Acceso a conocimientos sobre analytics, informes, integraciones y mucho más durante el uso del producto.
- Asistencia para elaborar un roadmap de adopción adaptado a sus objetivos y definir y gestionar un plan de gobierno para el éxito continuado.
- Orientación exhaustiva durante la implementación sobre el éxito de las operaciones, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera.
- Entorno de cliente privado para demostración y entorno de cliente para implementación estándar adicional sin cargo adicional.
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Accelerate Plus	
Conexión e implicación Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.	**Acceso a la Comunidad:** acceda a una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday y en la que podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday. **Collaboration Crews:** comparta ideas, proponga novedades y conecte con sus homólogos en sesiones de grupos pequeños facilitadas por Workday. **Pases de Workday Rising:** admisión general a Workday Rising®. Conecte con usuarios como usted, descubra nuestras innovaciones más recientes y obtenga respuestas de los expertos de Workday.
Educación y aprendizaje Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.	**Feature Release Reviews (webinar):** interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos semestrales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente. **Aprendizaje bajo demanda:** obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday. **Créditos de formación:** desarrolle y perfeccione los conocimientos de sus administradores con créditos de formación que pueden utilizarse tanto para cursos impartidos por un instructor como cursos de aprendizaje autónomo. Estos cursos basados en créditos se alinean con áreas de productos, puestos laborales y responsabilidades de sistema específicas, lo que ayuda a los administradores a desarrollar los conocimientos profundos necesarios para adquirir confianza en el uso de los sistemas y alcanzar el éxito a largo plazo. **Formación básica sobre productos:** vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer lo básico de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo. **Kit de formación para administradores de Adaptive Planning:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más. **Exención de tasas de examen de Workday Pro:** los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday. **Kit de formación para administradores de Workday VNDLY:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

> WSP no deja de maravillarme. Es lo mejor que hay y está empoderando enormemente a mis empleados.
>
> **Gran empresa de servicios financieros**

Accelerate Plus

Herramientas de aprendizaje autónomo

Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.

Kit de adopción: mejore la autonomía de sus mánagers y empleados y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales.

Kit de asesoramiento de gestión del cambio: afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday.

Entorno de cliente para implementación: obtenga un entorno para la demostración privada de los principales productos de Workday, sin cargo adicional. Será útil para que su equipo pruebe las funciones de Workday en un entorno seguro y dedicado.

Biblioteca de aceleradores de funcionalidades: realice rápidas implementaciones de forma autónoma o mejore funcionalidades mediante contenido en línea exclusivo para mantener la agilidad en épocas de cambio.

Entorno de cliente para implementación: obtenga un entorno de implementación estándar adicional para los principales productos de Workday, sin cargo adicional.

Kit de modelo de soporte y gobierno: diseñe su futuro modelo de soporte y gobierno antes de la implementación, y perfecciónelo a medida que utiliza Workday, con acceso ilimitado bajo demanda a prácticas y actividades avanzadas. Utilice plantillas útiles para identificar un equipo de soporte, mejorar las operaciones y crear o fortalecer un modelo de gobierno e implicación de las partes interesadas.

Kit de asesoramiento de pruebas: pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente.

Supervisión de uso: vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a su bandeja de entrada.

Accelerate Plus

Asesoramiento e insights expertos

Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

Webinars sobre aceleradores (expertos en directo): mejore las skills de su equipo y motívelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades.

Ask-an-Expert: ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera.

Servicios de orientación sobre implementación: maximice el éxito de su implementación con orientación personalizada y acceso rápido y oportuno a conocimientos relevantes de Workday sobre temas clave, como la gestión de proyectos, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera.

Coaching sobre aceleradores de funcionalidades: realice rápidas implementaciones de forma autónoma o mejore funcionalidades mediante coaching virtual para garantizar su agilidad en épocas de cambio.

Evaluación de adopción de funcionalidades: consiga una revisión prescriptiva del entorno de cliente para identificar oportunidades de adopción de funcionalidades de producto alineadas con sus objetivos de negocio.

Taller sobre adopción de funcionalidades: asista a un taller individual a cargo de Workday para ayudarle a desarrollar un plan de adopción de funciones prioritarias, basado en sus objetivos de negocio y en las recomendaciones de nuestra evaluación.

Planificación de gobierno: refuerce su gobierno de Workday y defina conjuntamente un roadmap para la implicación y la comunicación continua con una sesión práctica entre Workday y su equipo.

Planificación estratégica: asista a una sesión práctica para definir conjuntamente un plan que convierta los objetivos de negocio en una estrategia a largo plazo para maximizar la adopción de Workday.

Accelerate Plus

Paquetes de optimización

Consiga acceso a conocimientos especializados cuando necesite orientación durante todo el ciclo de vida de uso del producto. Ya sea para la gestión del cambio, tareas de analytics, informes, integraciones u otros fines, los paquetes de optimización pueden ser útiles, con un menú de paquetes de ámbito fijo que proporcionan orientación personalizada.

Asesoramiento de analytics e informes: mejore los informes y descubra insights derivados de sus datos de Workday para conseguir una toma de decisiones basada en los datos. Colabore con expertos en informes de Workday para optimizar su uso de la plataforma de informes de Workday, obtener asesoramiento sobre el diseño y las mejores prácticas y definir las métricas clave para el progreso de su empresa.

Orientación para la gestión del cambio: refuerce su plan y sus procesos de gestión del cambio para maximizar la adopción por parte del usuario final durante el ciclo de vida de uso del producto. Colabore con un experto en la gestión del cambio de Workday, que se encargará de entender los retos específicos de su empresa, informarle sobre las mejores prácticas en todo el ecosistema y proporcionarle recomendaciones practicables.

Revisión funcional: haga una evaluación exhaustiva del entorno de cliente, diseñada para identificar oportunidades de optimización de su configuración en un área de producto seleccionada, fomentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia de usuario final.

Comprobaciones de estado: haga una evaluación del entorno de cliente diseñada para revelar oportunidades de optimización de su configuración en múltiples áreas de su entorno de Workday, fomentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia de usuario final.

Éxito de las operaciones: refuerce y adapte constantemente su modelo de soporte y gobierno para afrontar los cambios con confianza.

Orientación técnica: obtenga orientación de personal experto de Workday para ayudar a sus equipos técnicos a gestionar mejor su panorama de integraciones en todo el entorno de cliente de Workday. Además, puede recibir orientación para diseñar y desarrollar integraciones de Workday Orchestrate y productos Workday Extend.

Accelerate Plus
Gestión técnica de cuenta Obtenga conocimientos técnicos cuando los necesite con la gestión técnica de cuenta.
Gestión de eventos: trabaje sin preocupaciones con asesoramiento y soporte individual proactivo para gestionar eventos de gran volumen y relevancia en toda su experiencia con Workday. **Gestión de incidentes:** obtenga soporte prémium suministrado por el gestor técnico de cuenta para incidentes críticos y escalados a fin de acelerar la resolución de problemas y minimizar el tiempo de inactividad. **Revisiones operativas:** revisión integral del rendimiento operativo de su entorno de cliente de Workday, incluyendo incidentes, próximos eventos importantes, etcétera. También puede recibir soporte del responsable técnico de cuenta para preparar el lanzamiento de futuras funcionalidades. **Revisión de mitigación de riesgos de seguridad:** refuerce la seguridad de su entorno de cliente de Workday con orientación técnica continua y proactiva para ayudarle a proteger sus datos y sacar el máximo partido de nuestras robustas herramientas de seguridad. **Revisiones de disponibilidad de servicios/análisis de causas:** minimice el tiempo de inactividad del sistema y anticípese a los acontecimientos manteniendo reuniones mensuales con su gestor técnico de cuenta para revisar la disponibilidad de los servicios y el análisis de las causas de los incidentes. **Capacidad de los entornos de cliente y preparación para la puesta en marcha:** garantice un rendimiento escalable y una capacidad adecuada para los entornos de cliente esenciales, ya sean de producción o no. Aproveche las herramientas predictivas y la metodología de rendimiento para validar la preparación sin necesidad de realizar pruebas a escala completa o análisis de pruebas de rendimiento cuando sea necesario. Fomente el éxito de la puesta en marcha mediante las mejores prácticas y la coordinación de las actividades de transición. **Insights de estado del sistema:** revisiones mensuales en reuniones individuales con el gestor técnico de cuenta para comprobar el estado de su entorno de cliente de Workday y mejorar el rendimiento del sistema. **Alertas adicionales:** resuelva cuestiones antes de que produzcan problemas y minimice la disrupción utilizando alertas críticas proactivas que prevengan de posibles riesgos.

Accelerate Plus	
Soporte Quédese tranquilo con un soporte de ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.	**Soporte técnico de Accelerate Plus (continuo para P1-P5):** Acceso a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

Los Workday Success Plans ofrecen un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. **Más información.**

© 2026. Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus titulares respectivos.

20260128-workday-success-plan-accelerate-plus-datasheet-ESMX