

# Workday Success Plan Accelerate Essentials

Workday Success Plans ofrece un catalizador del éxito para su inversión en Workday. Diseñados para ayudar a su empresa a adaptarse y prosperar en un mundo cambiante, nuestros planes por suscripción le ofrecen: acceso directo a una amplia red de expertos; resolución proactiva y continua de problemas; servicios que fomentan la competencia del equipo; así como una extensa biblioteca de educación y recursos de aprendizaje autónomo a la medida de sus necesidades.

## Empodere a su equipo para resolver problemas más rápido

Aunque todos los clientes de Workday se benefician de una base sólida para el éxito de sus clientes, con **Workday Success Plans Accelerate Essentials** puede empoderar a su equipo para que resuelva los problemas más rápido, con educación, herramientas de aprendizaje autónomo y orientación experta bajo demanda. Accelerate Essentials incluye una amplia gama de conocimientos, soporte y educación en un paquete integral que le permite utilizar lo que necesite, cuando lo necesite, y se ha diseñado para generar valor en todas las fases de su relación con Workday.

- Acceda a consejos sobre configuración y adopción en el entorno de cliente, proporcionados por expertos de Workday para todos los productos.
- Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda.
- Céntrese en avanzar sabiendo que cuenta con soporte global completo, en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

### Ventajas principales

- Conecte sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.
- Aumente la productividad y la eficiencia, mejore las skills e inspire a su equipo.
- Siga el ritmo de la innovación.
- Céntrese en avanzar sabiendo que cuenta con soporte global completo.

### Funcionalidades clave

- Acceda a asesoramiento experto en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, lo que le permitirá trabajar más rápido, no más duro.
- Resuelva rápidamente retos puntuales con aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Aumente la confianza del equipo en la gestión de Workday con webinars en directo y bajo demanda.
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

### Conexión e implicación

Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.

**Acceso a la Comunidad:** acceda a una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday y en la que podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday.

### Educación y aprendizaje

Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.

**Kit de formación para administradores de Adaptive Planning:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

**Feature Release Reviews (webinar):** interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos semestrales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente.

**Aprendizaje bajo demanda:** obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday.

**Formación básica sobre productos:** vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer lo básico de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo.

**Exención de tasas de examen de Workday Pro:** los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday.

**Kit de formación para administradores de Workday VNDLY:** cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

### Herramientas de aprendizaje autónomo

Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.

**Kit de adopción:** mejore la autonomía de sus máangers y empleados y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales.

**Kit de asesoramiento de gestión del cambio:** afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday.

**Kit de modelo de soporte y gobierno:** diseñe su futuro modelo de soporte y gobierno antes de la implementación, y perfecciónelo a medida que utiliza Workday, con acceso ilimitado bajo demanda a prácticas y actividades avanzadas. Utilice plantillas útiles para identificar un equipo de soporte, mejorar las operaciones y crear o fortalecer un modelo de gobierno e implicación de las partes interesadas.

**Kit de asesoramiento de pruebas:** pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente.

**Supervisión de uso:** vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a su bandeja de entrada.

### Asesoramiento e insights expertos

Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.

**Webinars sobre aceleradores (expertos en directo):** mejore las skills de su equipo e inspírelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades.

**Ask-an-Expert:** ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera.

### Soporte

Quédese tranquilo con un soporte de ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.

**Soporte técnico de Accelerate Essentials (continuo, P1-P5):** acceda a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

Workday Success Plans ofrece un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. [Más información.](#)