Ficha informativa

Workday Success Plan Accelerate

Los Workday Success Plans, basados en suscripciones, proporcionan conocimientos especializados, soporte y educación de manera integral para ayudarle a multiplicar el éxito de la inversión en Workday y aprovechar todo lo que la plataforma le ofrece, desde los productos básicos, hasta las funcionalidades de nuestra IA, Workday Illuminate™, los agentes de Workday y mucho más.

Capacite a su equipo para implementar, activar y optimizar Workday

Maximice el valor de su plataforma de Workday con **Workday Success Plan Accelerate**. El plan Accelerate permite a su equipo implementar, activar y optimizar su plataforma de Workday, incluidos los productos básicos, las funcionalidades de IA de Workday, los agentes de Workday y mucho más. Aproveche la orientación personalizada sobre la implementación, el asesoramiento en el entorno de cliente y el aprendizaje bajo demanda para ampliar los conocimientos de su equipo sobre Workday y adoptar la innovación con confianza.

- Genere valor desde el primer día con acceso a orientación personalizada durante la implementación sobre gestión del cambio, pruebas, gestión de proyectos, etcétera.
- Maximice la adopción por parte del usuario final con orientación personalizada sobre gestión del cambio durante el ciclo de vida de uso del producto.
- Acceda a asesoramiento experto de Workday sobre temas de configuración y adopción en el entorno de cliente para trabajar más rápido, no más duro.
- Mejore las skills e inspire a su equipo con formación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento justo.
- Refuerce los conocimientos de sus administradores con créditos de formación que pueden utilizarse tanto para cursos impartidos por un instructor como cursos de aprendizaje autónomo.
- Identifique oportunidades de adopción de funcionalidades alineadas con los objetivos de negocio de su empresa con evaluaciones detalladas del entorno de cliente.
- Céntrese en avanzar, con un soporte global completo, disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Ventajas principales

- Descubra cuáles son las funcionalidades, los agentes, las aplicaciones y las orquestaciones de Workday que mejor se adaptan a sus objetivos de negocio.
- Planifique y prepárese para implementaciones satisfactorias.
- Active las capacidades de Workday y amplíe las skills del equipo para gestionar Workday con confianza.
- Optimice su plataforma de Workday para aprovechar innovaciones, reducir el riesgo y planificar el crecimiento.

Funcionalidades clave

- Orientación durante la implementación sobre pruebas, gestión del cambio, etcétera.
- Orientación personalizada sobre la gestión del cambio durante el ciclo de vida de uso del producto.
- Asesoramiento individualizado en el entorno de cliente para la configuración y la adopción.
- Educación exhaustiva impartida por expertos y aprendizaje bajo demanda en el momento oportuno, incluidos cursos de formación impartidos por instructores y cursos de aprendizaje autónomo.
- Evaluaciones del entorno de cliente diseñadas para identificar oportunidades de adopción de funciones.
- Soporte global disponible en todo momento y para todos los niveles de gravedad.

Accelerate

Conexión e implicación

Colabore, inspire ideas y comparta sus retos con sus homólogos en sesiones de grupos reducidos facilitadas por Workday, en la Comunidad Workday, etcétera.

Acceso a la Comunidad: acceda a una sola ubicación con inicio de sesión único que le da acceso a aprendizaje y conocimientos de Workday y en la que podrá realizar tareas importantes para gestionar sus objetivos con Workday e interactuar con sus homólogos y con expertos de Workday.

Collaboration Crews: comparta ideas, proponga novedades y conecte con sus homólogos en sesiones de grupos pequeños facilitadas por Workday.

Pases de Workday Rising: admisión general a Workday Rising®. Conecte con usuarios como usted, descubra nuestras innovaciones más recientes y obtenga respuestas de los expertos de Workday.

Educación y aprendizaje

Acceda a formación y educación con la que su equipo podrá ampliar sus conocimientos sobre Workday.

Feature Release Reviews (webinar): interactúe directamente con el equipo de gestión de producto de Workday en webinars en directo antes de los lanzamientos semestrales de nuevas funcionalidades. Obtenga respuestas a sus preguntas en directo y póngase al día sobre las nuevas funciones más rápidamente.

Aprendizaje bajo demanda: obtenga acceso ilimitado a aprendizaje oportuno bajo demanda, mediante breves vídeos sobre temas específicos y material de apoyo. Resuelva rápidamente retos puntuales y consiga una mayor independencia a medida que aprende y crece con Workday.

Formación básica sobre productos: vea vídeos breves a la carta sobre productos específicos para conocer lo básico de su producto Workday y saber cómo empezar a usarlo.

Créditos de formación: desarrolle y perfeccione los conocimientos de sus administradores con créditos de formación que pueden utilizarse tanto para cursos impartidos por un instructor como cursos de aprendizaje autónomo. Estos cursos basados en créditos se alinean con áreas de productos, puestos laborales y responsabilidades de sistema específicas, lo que ayuda a los administradores a desarrollar los conocimientos profundos necesarios para adquirir confianza en el uso de los sistemas y alcanzar el éxito a largo plazo.

Kit de formación para administradores de Adaptive Planning: cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday Adaptive Planning. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

Exención de tasas de examen de Workday Pro: los clientes que quieran desarrollar niveles superiores de conocimientos de Workday pueden hacer gratuitamente el examen del programa de acreditación de Workday.

Kit de formación para administradores de Workday VNDLY: cursos de aprendizaje bajo demanda a ritmo individual para administradores de Workday VNDLY. Aumente sus conocimientos sobre Workday mediante vídeos, demos prácticas y mucho más.

> Invertir en Workday Success Plans ha supuesto un cambio radical tanto para mí como para mi equipo. Con un equipo muy pequeño y una empresa que evoluciona rápidamente, tener acceso a asesoramiento experto ha sido vital.
>
> **Global Senior Director, People Data Analytics & HRIS**
> Monks

Accelerate	
Herramientas de aprendizaje autónomo Puede acceder en todo momento a herramientas y recursos de uso autónomo en forma de kits, que abarcan desde la gestión del cambio hasta las pruebas, el gobierno y la adopción.	**Kit de adopción:** mejore la autonomía de sus mánagers y empleados, y fomente la adopción entre los usuarios finales, con material de apoyo puntual, vídeos y plantillas para tareas de autoservicio habituales. **Kit de asesoramiento de gestión del cambio:** afronte el cambio y mantenga el compromiso del usuario final ofreciéndole asesoramiento básico a través de recursos de autoservicio y materiales en la Comunidad Workday. **Biblioteca de aceleradores de funcionalidades:** realice rápidas implementaciones de forma autónoma o mejore funcionalidades mediante contenido en línea exclusivo para mantener la agilidad en épocas de cambio. **Kit de modelo de soporte y gobierno:** diseñe su futuro modelo de soporte y gobierno antes de la implementación, y perfecciónelo a medida que utiliza Workday, con acceso ilimitado bajo demanda a prácticas y actividades avanzadas. Utilice plantillas útiles para identificar un equipo de soporte, mejorar las operaciones y crear o fortalecer un modelo de gobierno e implicación de las partes interesadas. **Kit de asesoramiento de pruebas:** pruebe e implemente nuevas funcionalidades con toda confianza, usando plantillas de prueba bajo demanda y concisos materiales de apoyo que le ayuden a planificar y ejecutar las pruebas correctamente. **Supervisión de uso:** vea cómo utilizan y adoptan Workday los usuarios finales, con insights de uso mensual enviados directamente a su bandeja de entrada.
Asesoramiento e insights expertos Prepárese para el éxito con la orientación de expertos que le ayuden a conectar sus objetivos de negocio y las capacidades de Workday.	**Webinars sobre aceleradores (expertos en directo):** mejore las skills de su equipo y motívelo mediante webinars en directo y bajo demanda diseñados para aumentar sus conocimientos y reforzar su confianza para gestionar Workday. Descubra funcionalidades de producto y mejores prácticas y conozca a fondo el porqué, el cuándo y el cómo de la adopción de funcionalidades. **Ask-an-Expert:** ayude a su equipo a trabajar de modo más eficiente y productivo, con acceso directo a asesoramiento en el entorno de cliente sobre configuración y adopción, demostraciones de productos de la empresa, etcétera. **Servicios de orientación sobre implementación:** maximice el éxito de su implementación con orientación personalizada y acceso rápido y oportuno a conocimientos relevantes de Workday sobre temas clave, como la gestión de proyectos, la realización de pruebas, la gestión del cambio, etcétera. **Evaluación de adopción de funcionalidades:** consiga una revisión prescriptiva del entorno de cliente para identificar oportunidades de adopción de funcionalidades de producto alineadas con sus objetivos de negocio.

Accelerate	
Paquetes de optimización Obtenga acceso a evaluaciones detalladas de entornos de cliente y orientación personalizada sobre la gestión del cambio cuando lo necesite durante el ciclo de vida de uso del producto.	**Guía de gestión del cambio:** refuerce su plan y sus procesos de gestión del cambio para maximizar la adopción por parte del usuario final durante el ciclo de vida de uso del producto. Colabore con un experto en la gestión del cambio de Workday, que se encargará de entender los retos específicos de su empresa, informarle sobre las mejores prácticas en todo el ecosistema y proporcionarle recomendaciones practicables. **Revisión funcional:** haga una evaluación exhaustiva del entorno de cliente, diseñada para identificar oportunidades de optimización de su configuración en un área de producto seleccionada, fomentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia de usuario final.
Soporte Quédese tranquilo con un soporte de ámbito global, disponible en todo momento, para todos los niveles de gravedad.	**Soporte técnico de Accelerate (continuo para P1-P5):** acceso a soporte técnico disponible en todo momento para todos los niveles de gravedad (P1-P5).

Los Workday Success Plans ofrecen un soporte flexible y orientado a los resultados que crece con su empresa. Sea cual sea el momento de su andadura con Workday, existe una opción de Workday Success Plan diseñada para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales. **Más información.**

© 2026. Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. El resto de nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus titulares respectivos.

20260115-workday-success-plan-accelerate-datasheet-ESMX