

비즈니스 혁신을 이끄는 AI: Workday Illuminate

차세대 AI로 HR 및 재무 관리에서 새로운 가치 실현

AI가 우리의 쇼핑, 여가, 소통 경험을 완전히 바꾸고 있습니다. 그간 업무 환경에서는 그 효과를 체감하는 속도가 더딘 편이었지만, AI를 통해 우리는 가장 중요한 일, 그리고 사람만이 다룰 수 있는 과제에 집중할 수 있게 될 것입니다.



고객, 환자, 파트너와의 소통에
더 많은 시간 투자



더 창의적이고 유의미한 일에 시간을
집중하여 전략 및 운영 향상



업무 관계 및 인재 관리에 관심을
기울이면서 관련 투자 확대

Workday는 10여 년 전부터 기업 환경에 최적화된 AI로 최고의 가치를 누리게끔 Workday 플랫폼을 설계했습니다. 이렇게 구축된 AI 기반은 탁월한 안정성을 자랑하며 **데이터, 그리고 비즈니스 컨텍스트를 토대로 합니다.**

AI의 효용은 데이터의 품질과 관련성에 달려 있습니다. Workday는 **규모 및 무결성 면에서 세계 최고인 HR/재무 데이터세트**를 바탕으로 더 정확하고 유의미한, 조직별로 특화된 인사이트를 제공합니다.

올바른 데이터를 사용하여 AI에 비즈니스 컨텍스트를 제공하면, 개별 프로세스를 개선하는 것은 물론 비즈니스 기능 전체를 혁신하는 것이 가능해집니다. Workday는 데이터에

관한 **더 광범위한 비즈니스 컨텍스트를 포착**합니다. 여기에는 조직 전반의 비즈니스 프로세스, 그리고 각 프로세스에 관련된 데이터와 사람, 사용자 정보, 현재 진행 중인 태스크 등에 관한 과거와 현재의 컨텍스트가 포함됩니다. 아울러 이전 대화에서 확보한 컨텍스트도 놓치지 않습니다.

데이터, 그리고 비즈니스 컨텍스트가 차세대 Workday AI, **Workday Illuminate(워크데이 일루미네이트)의 근간을 이룹니다.**

이미 Workday 고객의 절반 이상에게 측정 가능한 비즈니스 가치를 제공하는 Workday Illuminate의 차별화된 AI 접근법을 지금 알아보십시오.

고품질의 데이터 + 비즈니스 컨텍스트

Workday 엔터프라이즈 데이터



7천만 명

플랫폼 사용자 수



7,200만 건

월별 비즈니스 프로세스
이벤트 수



7,000개 이상

모델 수



8,000억 건 이상

연간 실행되는 트랜잭션 수



60억 건

매일 처리되는 레코드 수



7,500만 건

매일 발생하는 추론 요청 수

가치 중심 AI 접근 방식으로 즉각적인 효과 제공

AI가 큰 화두로 자리잡고 있지만, 가치를 일부 더하는 수준이 아닌 거대한 비즈니스 변화의 동력으로 AI를 활용하기가 어려울 수 있습니다. 조직 전반에 걸쳐 큰 가치를 창출하는 AI를 구현하려면, 가치 중심의 접근 방식이 필요합니다. 즉, 막대한 비용과 시간이 드는 업그레이드, 구현, 애드온 없이도 측정 가능한 효과를 달성할 수 있어야 합니다.

Workday는 10여 년 전부터 분명한 목적 아래 AI를 도입하고 적용해 왔습니다. 이 과정에서 AI 플랫폼 아키텍처, 기능 선택, 책임 있는 개발, 가치 창출 시간(TTV), 고객 참여 등 모든 측면에서 고객에게 초점을 맞추었습니다.

Workday는 올바른 가치를 빠르게 제공하여 고객이 다음과 같은 이점을 누릴 수 있게 합니다.

- **즉시 AI 배포:** 업그레이드, 구현 또는 애드온의 비용 부담 없이 버튼을 한 번 클릭하면, Workday 플랫폼 내에서 50가지 이상의 정식 버전 AI 기능을 사용할 수 있습니다.
- **실질적인 가치 경험:** 자문 위원회 및 얼리 어답터 프로그램을 통해 고객의 니즈와 아이디어가 반영된 AI를 활용합니다.
- **AI에 대한 자신감 향상:** 이미 Workday 고객의 51%가 Workday Illuminate를 도입하여 그 가치를 확인했습니다.
- **생성형 AI 활용, 향후 버전 개발에 참여:** Workday AI Foundry를 통해 제품 팀과 협력할 수 있습니다.

SKU별 AI 기능

HCM			재무
코어 Workday HCM <ul style="list-style-type: none"> • Workday Skills Cloud • ML 최적화 프롬프트 • 근무자에게 제안된 스킬 • 태스크 추천 • Workday Assistant • 보상 설문조사 관리 • 직무 추천 변경 • 인사이트 검색 • 직무에 따른 스킬 제안 	Workday 인재 최적화 <ul style="list-style-type: none"> • 커리어 허브* • Workday Talent Marketplace* 	Workday People Analytics <ul style="list-style-type: none"> • 스킬 • 트렌드/갭 인사이트 • 주요 요인 	코어 Workday 재무 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 분개장 인사이트 • 고객 지급 매칭 • 매출채권 Worktag 추천 • 고객 초과지급 Worktag 추천 • 공급자 송장 자동화, Worktag 추천 • 공급자 송장 자동화, 송장 스캔 • 공급자 송장 세금 분류 추천 • 고객 송장 매출 항목 및 수익 카테고리 추천 • 데이터 입력 확인
Workday 시간 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 매니저용 비정상 시간입력 	Workday 학습 <ul style="list-style-type: none"> • 학습 추천^ 	Workday Extend Professional <ul style="list-style-type: none"> • Workday AI Gateway • 네이티브 AWS 통합 	Workday 경비 <ul style="list-style-type: none"> • 경비 영수증 스캔 • Expense Protect
Workday 채용 <ul style="list-style-type: none"> • 후보자 스킬 매칭 • 외부 후보자에게 제안된 직무 • 외부 후보자에게 제안된 스킬 • 채용 시 필요한 스킬 제안 • 외부 채용사이트용 시맨틱 검색 • 인사팀을 위한 HiredScore 	Workday Scheduling <ul style="list-style-type: none"> • 대체 근무자 추천 • 비즈니스 매개변수 및 근무자 선호사항 기준 직원 매칭 	Workday Peakon <ul style="list-style-type: none"> • 텍스트 요약 • 시맨틱 검색 • 주제 • 우선순위 및 강점 • True Benchmark • 퇴사 예측 	Workday 조달 <ul style="list-style-type: none"> • 구매요청 및 PO의 지출 카테고리 추천
	Workday Labor Optimization <ul style="list-style-type: none"> • 인력 수요 관리 • AI 기반 교대근무 생성 • 수요 예측 	Workday VNDLY <ul style="list-style-type: none"> • 최적의 지원자 매칭 인덱스 	Workday Adaptive Planning <ul style="list-style-type: none"> • 계획 변이값 감지 • 아웃라이어 리포트 • 확장형 예측
	Workday 급여 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 급여 인사이트 		Workday Prism Analytics <ul style="list-style-type: none"> • Workday 및 분석 (Workday Prism Analytics Intelligent Pipelines)

*다양한 사용 사례 포함

^근무자 프로필 및 커리어 허브에서 제공

Workday AI Foundry: 실질적인 AI 답안을 빠르게 생성하는 내부 엔진



신속한 실험

Workday 팀은 고객의 최대 과제를 해결하는 데 AI를 활용하는 방법을 계속 탐구합니다. Workday는 신속하게 움직이고 빠르게 학습합니다.



피드백 통합

Workday는 처음부터 고객의 피드백을 반영하면서 직접 프로토타입을 제공합니다.



혁신 실현

고객의 인사이트로 업그레이드되는 최고의 프로토타입을 구현하고 확장하면서 비즈니스 효과를 실현합니다.



신속 폐기



반복

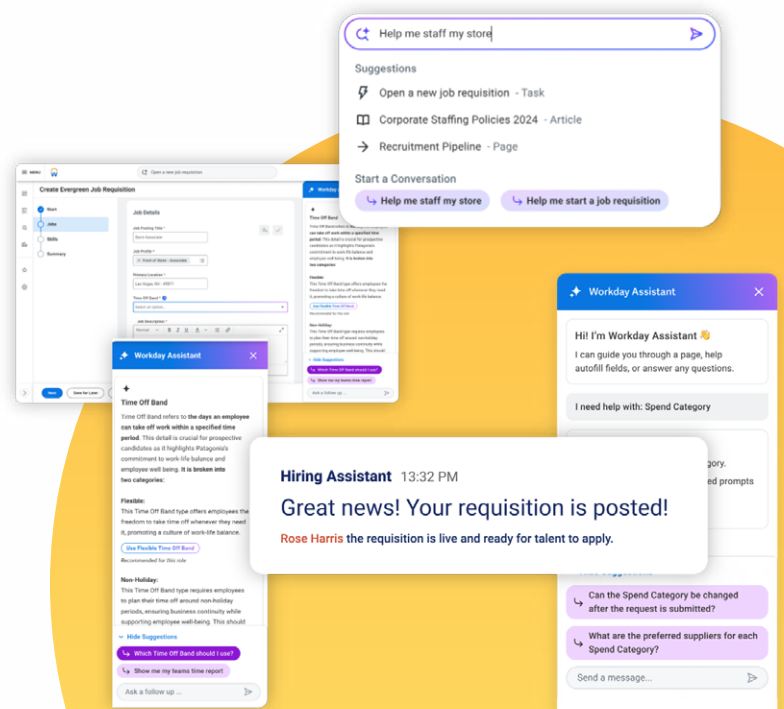
익숙한 워크플로에 적용하면서 AI 경험 간소화

불편하고 일률적인 직원 경험 때문에 시간을 너무 많이 낭비하면 빠르게 정보를 찾아 태스크를 완료하기가 어렵습니다. 불필요한 다단계 프로세스와 컨텍스트 전환을 생략하려면, 시의적절하게 사용자의 익숙한 워크플로에 완벽하게 통합되는 맞춤형 대화형 AI 가이드와 자동화가 필요합니다.

간소화된 맞춤형 사용자 경험으로 조직과 직원의 생산성이 향상됩니다. 그러면 전략적 이니셔티브 개발과 창의적인 업무 추진, 그리고 동료, 고객, 파트너와의 관계 강화 등 부가가치를 창출하는 활동에 더 많은 시간을 집중할 수 있습니다.

많은 사랑을 받는 소비자 브랜드처럼 Workday도 다음과 같이 만족스러운 새로운 사용자 경험을 구현하는 데 많은 투자를 해 왔습니다.

- **경험 간소화:** 익숙한 워크플로에서 임베디드 AI를 활용합니다.
- **정보를 찾아 빠르게 태스크 완수:** 예측 제안과 대화형 자연어 인터랙션을 활용합니다.
- **직원 맞춤형 셀프서비스 경험:** 역할, 위치, 직급 등에 따라 개인화합니다.
- **사용자별 업무 스타일 지원:** 모바일, Microsoft Teams, Slack 등 채널 및 생산성 도구 전반을 지원합니다.



AI 확장성을 통해 혁신 가속화

경영진의 AI 도입 요구가 늘어나면서 AI 기술을 구현할 필요성이 커집니다. 결국 각 조직은 AI를 활용해 비즈니스 성과를 증대할 더 다양한 방법을 모색해야 합니다. 개방형 개발자/파트너 에코시스템에서 고객은 AI 혁신을 빠르게 배포할 수 있습니다. 아울러 특정 업종과 구체적인 비즈니스 니즈에 따라 솔루션을 맞춤화할 수 있는 유연성을 제공합니다.

Workday Illuminate는 Workday가 구현한 AI 혁신에 한정되지 않습니다. 고객이 Workday 플랫폼에서 다음 3가지 핵심 경로를 통해 책임 있는 AI의 혁신을 온전히 누릴 수 있게 합니다.

- Workday 제품에서 이루어지는 차원 높은 AI 투자로 혁신 확대
- 최고 수준의 전략적 파트너를 통해 혁신의 효과 증대
- Workday 플랫폼에서 고객 개발을 통해 혁신의 범위 확장

빠르게 성장하는 Workday의 AI 에코시스템은 고객이 자체 개발자 팀이나 전략적 AI 파트너를 통해 시장의 변화에 적응하고 최신 AI 혁신을 활용하도록 지원합니다.

- **Workday AI Gateway:** Workday 및 AWS에서 제공하는 사전 구축된 AI API를 제공하며, 이는 커스텀 Workday Extend 앱에서 사용할 수 있습니다.
- **Built on Workday:** Workday 플랫폼에서 완벽하게 작동하는 사전 구축된 앱을 통해 AI 기능을 확장합니다.
- **AI 마켓플레이스:** Workday의 책임 있는 AI 거버넌스 프레임워크를 준수하는 책임 있는 AI 파트너 솔루션을 선별합니다.

3배의 혁신



Workday Illuminate

Workday 플랫폼

책임 있는 AI를 통해 무결성을 보장하는 혁신으로 신뢰 구축, 리스크 최소화

AI가 위험한 기술처럼 느껴질 수도 있습니다. 게다가 HCM 및 재무 관리에 적용할 경우, 올바른 보호 장치가 없으면 이 리스크가 커질 수도 있습니다. 이러한 인식이 이 강력한 기술에서 가치를 창출하는 데 불필요한 장애물을 만들기도 합니다. 책임 있는 방식으로 개발된 AI의 신뢰성과 투명성이 자신감을 키우고 사용자 채택을 늘립니다. 아울러 민감한 데이터를 보호하고, 선제적으로 리스크를 파악하여 완화할 수 있습니다.

Workday는 책임 있는 AI의 글로벌 업계 리더로서, 고객이 끊임없이 진화하고 새로운 AI 환경에 안전하게 대응할 수 있도록 확실하고 지속적인 혁신을 추구합니다. Workday 조직 차원의 책임 있는 AI 프로그램을 통해 모든 AI 혁신에서 안전과 보안을 보장하는 것은 물론, 사람을 중심에 두는 설명 가능한 방식으로 다음과 같이 AI 성공을 뒷받침합니다.



AI 도입 확대

사용자 경험에 설명 가능성을 통합합니다.



의사결정 향상

데이터 품질, 그리고 결과의 정확성 및 관련성을 개선하는 구조적인 통합 데이터 모델을 활용합니다.



신속 적응

최신 모범 사례 및 국제 정책을 준수하는 선제적 AI 거버넌스를 구축하여 제정 중인 규정에 더욱 쉽게 적응하도록 지원합니다.



리스크 완화

보안 및 개인정보 보호 프랙티스를 활용하여 사내외 데이터를 보호합니다.

- 타사 공용 모델 교육에 데이터를 공유하지 않습니다.
- AI 기능 및 데이터 사용에 관한 완전한 가시성과 고객의 통제권을 보장합니다.

그와 더불어 Workday는 다음과 같이 전 세계에서 책임 있는 AI 모범 사례와 정책을 구상하고 개발하는 데 힘쓰고 있습니다.

- 미국 국립표준기술원(NIST)의 AI 리스크 관리 프레임워크를 비롯한 여러 이니셔티브를 지지하고, Future of Privacy Forum의 HR AI 모범 사례를 공동 개발했습니다.
- 미국 AI안전협회컨소시엄의 창립 멤버로 활동합니다.
- EU AI 법, 미국 연방/주 정부 법 등 신뢰를 구축하고 혁신을 추진하는 실행 가능한 AI 규제를 옹호합니다.

기업 환경에 최적화된 AI의 올바른 활용법을 알아보십시오.

- [Workday AI 마스터클래스 비디오 시리즈](#)에서 전문가의 노하우를 학습할 수 있습니다.
- [workday.com](#)의 [또 다른 AI 리소스](#)도 활용하시기 바랍니다.
- [Workday Community](#)에서 기술 전문 자료도 이용할 수 있습니다.



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 테헤란로 129 강남 N 타워 14층 |
수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | [workday.com/ko](#)

©2024. Workday, Inc. All rights reserved. Workday와 Workday 로고는 Workday, Inc.의 등록 상표입니다.
기타 모든 브랜드 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.
20240913-workday-illuminate-solution-brief-KOKR