

솔루션 개요

# AI 기반의 후보자 경험 혁신

## 속도가 새로운 경쟁력

세계 각지의 기업에서 지능형 자동화, 양방향 문자 메시지, 후보자 자격 검증, 인터뷰 스케줄링 기능을 활용해 후보자가 좋아할 만한 대화 경험을 구현함으로써 시간을 절약합니다.

### 주요 이점

Workday Paradox의 후보자 경험 에이전트를 활용해 채용팀이 핵심 인재 확보에 집중할 수 있게 하십시오. 복잡한 교육은 필요하지 않습니다. 즉시 도입하여 다음과 같은 성과를 내면서 채용의 속도를 높일 수 있습니다.

- 모두에게 각각 훌륭한 경험을 제공하는 최적화된 AI 에이전트로 경쟁력 강화
- Workday를 단일 정보 소스로 삼아 안전하게, 그리고 책임감 있게 AI 활용 - 채용에 관해 결코 독자적으로 결정을 내리지 않는 투명한 AI
- 생산성 증대, 대기 시간 해결, 채용 프로세스의 불필요한 요소 제거 - 팀의 시간과 비용 절약, 불만 해소



### 채용팀과 인사팀의 시간 절약 및 수작업 최소화

Workday Paradox 플랫폼이 채용팀의 스크리닝 및 스케줄링 자동화를 돕거나 현장 매니저를 위해 채용에 관한 모든 수작업을 처리해 주면서 성공적인 채용을 지원합니다.



### 세계 최고 수준의 초개인화된 후보자 경험 제공

대화형 AI가 채팅 또는 SMS를 통해 후보자와 실시간으로 소통하면서 문의에 답하고, 사전 스크리닝을 진행하고, 미리 알림을 보내고, 지원 절차의 복잡성을 해결합니다.



### 채용에 관한 모든 점점에서 빠른 처리 및 민첩한 전환 지원

Workday 채용 어플리케이션에서 간단한 채팅 또는 SMS 대화로 매끄럽게 연결하여 후보자가 몇 분 만에 더 빠르고 쉽게 채용 분야를 찾아 지원할 수 있게 합니다.



스케줄링이 문제없이 진행될 것임을 알고 있어 특별히 신경 쓰지 않아도 되니 상당한 비용과 시간이 절약됩니다. 이처럼 혁신적인 경험은 후보자와 채용팀 모두에게 더없이 유익합니다. 각 언어 버전이 배포된 상태에서 후보자가 연락받기를 선택하면 이 시스템에서는 후보자가 사용하는 언어를 자동으로 인식합니다. 현지화된 경험이 제공되는 것입니다.

무엇보다도 이 도구는 기존 Workday 환경에 통합하여 사용할 수 있습니다. 그리고 채용팀은 후보자와의 소통에 더 많은 시간을 보낼 수 있게 됩니다. 선택하지 않을 이유가 없습니다.

**Seema Shah**

Johnson Controls  
글로벌 TA 부문 Operations Manager

### 세계 최고 기업들이 신뢰하는 Workday Paradox



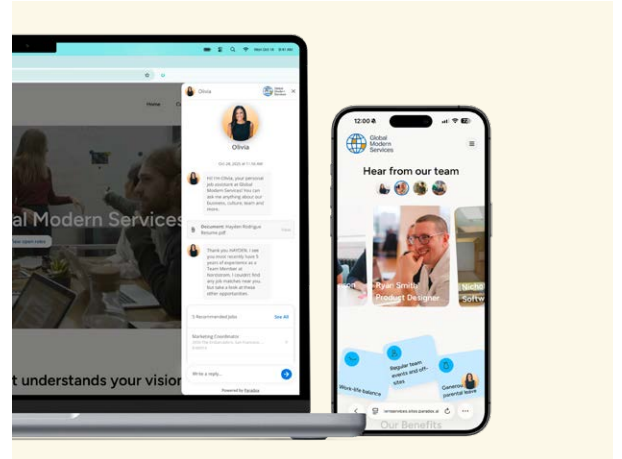
Medtronic



## 바로 채용팀에 필요한 기능



이미지: SMS 채팅으로 채용 분야에 지원하는 대화형 어플리케이션



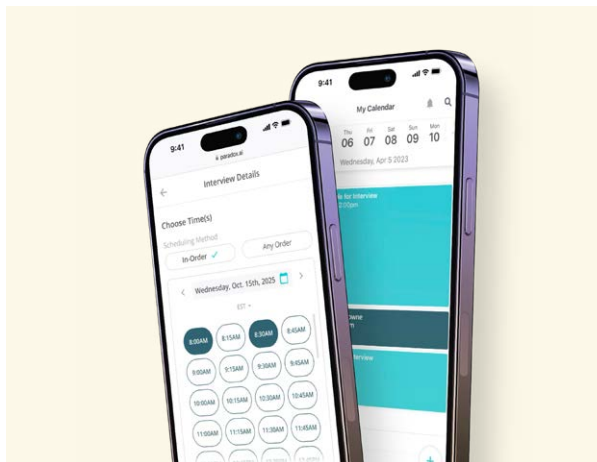
이미지: 데스크톱과 모바일에서 사용 가능한 맞춤형 채용사이트

### 대화형 채용 지원

- 자동 후보자 스크리닝 및 100개 이상의 언어로 즉시 이용할 수 있는 실시간 Q&A
- 일대일/일대다 형식의 SMS 및 WhatsApp 메시징
- Workday 채용 솔루션에 통합된 문자 메시지 및 채팅을 통한 채용 지원 기능

### 대화형 채용사이트

- Workday 채용 솔루션과 통합된 채용사이트 설계 및 호스팅
- 맞춤형 실시간 콘텐츠 및 대화형 직무 검색
- 탁월한 모바일 최적화 및 경험



이미지: 채용팀을 위한 대화형 스케줄링 인터페이스

### 대화형 스케줄링

- 인터뷰 스케줄링 완전 자동화:
  - 1:1 사전 스크리닝, 라운드 로빈 인터뷰, 패널 인터뷰, 순차적 인터뷰, 다중 위치 인터뷰, 가상 인터뷰, 녹화 인터뷰
- 자동 미리 알림 및 스케줄 조정
- 인터뷰 준비 및 피드백



Paradox는 실제로 채용팀에 큰 도움이 되고 있습니다. 그냥 일하는 데 쓰는 대화형 도구에 머무르지 않습니다. 사실 최적의 도구라면 사용자가 이것저것 손보지 않아도 우리가 일하는 방식을 효과적으로 보완해 줍니다. Olivia 덕분에 우리 팀의 팀원들은 세세한 일보다는 그들도 원하는 본연의 임무에 시간을 투자하는 것을 회사가 바라고 그렇게 뒷받침하고 있음을 실감합니다.

이제 채용팀은 진정으로 하고 싶은 일을 할 수 있게 되었습니다. 관리 작업에 시간을 빼앗기지 않고 채용 상담을 더 많이 진행하면서 더 큰 가치를 창출할 기회가 주어진 것입니다.

### John Higgins

Essentia Health  
인재 확보 부문 VP

## 주요 기능

### 대화형 채용 지원

- 채팅 및 문자 메시지를 통한 채용 지원
- 자동 스크리닝
- 후보자 소싱
- 1:1 문자 메시지 및 메시징
- 다국어 환경
- 직원 추천
- 영상 녹화
- CRM 연결 채팅

### 대화형 스케줄링

- 자동 1:1 스케줄링
- 스케줄 조정 및 미리 알림
- 패널 및 그룹 인터뷰
- 인터뷰 준비
- 인터뷰 피드백
- 브라우저 확장 프로그램
- 캘린더 협상

### 대화형 채용사이트

- 맞춤형 채용사이트
- 실시간 콘텐츠
- 고급 직무 검색
- 이력서 매칭
- 분석 및 보고
- 모바일 최적화
- 사내 채용사이트

### 채용팀 경험

- 실시간 양방향 통합
- 현장 채용팀에 최적화된 모바일 앱
- 다양한 사용자 유형을 위한 사용자 경험 옵션
- 기록 시스템(SoR)으로서의 Workday
- 후보자, 직무, 오퍼 관리 간소화

## 더 편리하고 능률적인 경험을 제공하는 Workday Paradox



### 더 적은 수의 클릭으로 진행하는 Workday의 단계 및 상태 워크플로

Paradox는 Workday에서 후보자의 상태가 변경되면 시스템에서 자동으로 해당 프로세스를 실행하게 하여 채용팀과 인사팀의 부담을 줄여줍니다. 그런 다음 Workday AI 어시스턴트가 후보자에게 추가 정보를 요청하고 인터뷰를 스케줄링하고 프리보딩 미리 알림을 보내는 등 실제로 채용 절차를 진행합니다.



### 간편한 사용자 경험을 구현하는 Paradox 브라우저 확장 프로그램

채용팀은 브라우저 확장 프로그램을 사용해 Workday 채용 어플리케이션 내에서 후보자에게 메시지를 보내고 복잡한 인터뷰를 스케줄링할 수 있습니다. 즉, 번거롭게 여러 화면과 시스템을 오가면서 주위가 분산되는 상황이 사라집니다.



### 채용팀 경험으로 팀의 근무 위치 중앙 집중화

인사팀이 일하는 지역에 따라 Paradox가 Workday의 필드 및 상태 항목을 미러링하여 표시할 수 있습니다. 즉, 각 팀은 Paradox에서 간단한 토크 기능을 사용해, 그리고 모바일 기기로 채용 분야와 오퍼를 관리할 수 있습니다.

#### 채용팀의 새로운 경험과 프로세스



중앙의 채용팀이 Workday 채용 어플리케이션에서 인력충원요청을 작성합니다.



현장팀이 Paradox 시스템에서 채용 분야를 관리하면서 간단한 UI를 활용하여 채용 태스크를 완수합니다.



채용에 관한 모든 데이터는 기록 시스템(SoR)인 Workday 채용 어플리케이션에 다시 전송됩니다.

**자세히 알아보십시오.** 귀사는 Workday 엔터프라이즈 재무 솔루션으로 어떤 효과를 누릴 수 있을까요? Workday 영업팀([workday.com/kr/contact](https://workday.com/kr/contact), 080 822 1409)과 함께 알아보시기 바랍니다.