

# WSP

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. 고객은 변화하는 세상에 잘 적응하면서 성공을 누리도록 지원하는 Workday의 구독 기반 플랜을 통해 광범위한 전문가 네트워크를 직접 활용하는 것은 물론 선제적인 상시 문제 해결, 팀 역량을 강화하는 서비스, 고객의 니즈에 부합하는 규모의 풍부한 교육 및 셀프 가이드 리소스의 혜택까지 누릴 수 있습니다.

## 비즈니스 목표에 적합한 계획 선택

선제적인 상시 지원으로 측정 가능한 결과를 내놓는 **WSP(Workday Success Plans)**는 Workday 투자 효과를 극대화하면서 고객의 비즈니스와 함께 성장하도록 설계되었습니다. 3rd Party 협업 상황에서는 WSP(Workday Success Plans)를 통해 내부 역량을 개발하여 자립 능력을 강화하고 고객의 니즈와 예산을 균형적으로 다룰 수 있습니다. 세 가지의 유연한 플랜 중에서 선택합니다.

- **Accelerate Essentials**는 교육, 셀프 가이드 도구, 온디맨드 전문가 가이드를 통해 정예 팀이 문제를 더 빠르게 해결하도록 지원합니다. 모든 Workday 제품의 표준 리소스를 토대로 활용합니다.
- **Accelerate**는 고객의 팀이 Workday 플랫폼을 성공적으로 배포, 도입, 최적화하도록 맞춤형 배포 가이드, 테넌트 내 알림, 온디맨드 학습을 제공하여 Workday 전문 지식을 확장하고 혁신의 속도에 발맞출 수 있게 합니다. Accelerate Essentials Plan에 포함된 리소스를 토대로 활용합니다.
- 최고 수준의 기술 및 전략 지원을 경험할 수 있는 **Accelerate Plus**는 TAM(Technical Account Manager)의 일대일 지원, 배포 단계를 위한 종합 가이드, 도입 및 거버넌스 전략을 제공하여 성공을 지원합니다. Accelerate Plan에 포함된 리소스를 토대로 활용합니다.

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다.

WSP(Workday Success Plans) 고객은 WSP를 이용하지 않는 고객보다 Workday 기능을 25% 더 많이 도입합니다.

고객의 비즈니스에 적합한 규모로 구성되는 구독 플랜은 깊이 있는 Workday 전문 지식과 함께 고객의 고유한 비즈니스를 위한 신속한 문제 해결 및 목표 설정의 이점, 그리고 확장된 Workday 제품군 전체를 포괄하는 축적된 지식의 힘을 제공합니다.

### 주요 이점

- 비즈니스 목표와 Workday 기능 연계
- 생산성 및 효율성 증대, 스킬 세트 강화, 팀에 영감과 동기 부여
- 혁신의 속도에 맞춰 함께 성장
- 성공적인 Workday 투자로 효과 극대화
- 자신 있게 배포하고, 첫날부터 가치 창출
- 통합 글로벌 지원을 바탕으로 미래의 성장에 집중

### 주요 기능

- 구성 및 도입을 위한 테넌트 내 가이드
- 전문가가 진행하는 심화 교육과 시의적절한 온디맨드 학습
- 테스트, 변경 관리 등 배포 단계를 위한 가이드
- 프로덕션 라이프사이클 전반에서 분석, 보고, 통합 등에 대한 전문 지식 활용
- 도입 전략을 수립하고 발전시키며 거버넌스 및 지원 모델을 계획하고 향상하도록 지원
- 글로벌 지원 및 일대일 TAM(Technical Account Management) 활용 가능

Standard	Accelerate Essentials Plan	Accelerate Plan	Accelerate Plus Plan
모든 Workday 제품에 포함	모든 Workday 제품의 표준 리소스를 토대로 구축	Accelerate Essentials Plan에 포함된 리소스를 토대로 구축	Accelerate Plan에 포함된 리소스를 토대로 구축
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workday를 시작하는 데 도움이 되는 강력한 온라인 리소스 제공</li> <li>• 계약에 따라 고객 지원의 응답 시간 보장</li> <li>• Workday Community를 통해 소통 및 협업</li> <li>• 고객 협업 포럼, 지식 문서, 제품 학습 시리즈를 통해 학습</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workday 전문가가 제공하는 테넌트 내 구성 및 도입 가이드 사용 가능</li> <li>• 온디맨드, 적시 학습으로 신속하게 업무 현장 과제 해결</li> <li>• 실시간 및 온디맨드 웨비나로 팀의 Workday 관리 자신감 향상</li> <li>• 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 종합적인 글로벌 지원이 뒷받침하는 가운데 앞으로의 여정에 집중</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 변경 관리, 테스트, 프로젝트 관리 등 배포 단계를 위한 맞춤형 가이드 제공</li> <li>• 프로덕션 라이프사이클 전반에서 맞춤형 변경 관리 가이드를 통해 최종 사용자 채택률 극대화</li> <li>• 전문가가 진행하는 심화 교육을 통해 스킬 세트 업그레이드, 팀에 영감과 동기 부여</li> <li>• 상세한 테넌트 평가를 통해 고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 기능을 도입할 기회 발견</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최고의 기술 및 전략 가이드를 통해 배포 및 그 이후 단계에도 가치 창출</li> <li>• 문제가 발생하기 전에 해결하도록 지원하는 일대일 TAM(Technical Account Management)을 통해 업무 차질을 최소화하므로 안심하고 사용 가능</li> <li>• 성공적인 운영, 테스트, 변경 관리 등 배포 단계를 위한 종합 가이드 제공</li> <li>• 프로덕션 라이프사이클 전반에서 분석, 보고, 통합 등에 대한 전문성 활용</li> <li>• 목표에 맞는 도입 로드맵을 수립하고, 지속적인 성공을 위한 거버넌스 계획을 정의 및 관리</li> <li>• 별도의 비용 없이 전용 데모 테넌트 1개와 코어 Workday 제품용 추가 표준 구현 테넌트 1개를 사용하여 안전한 전용 환경에서 Workday 기능 테스트</li> </ul>



Workday에 관한 장기적인 비전을 실현할 수 있도록 이를 뒷받침할 지속적인 교육, 내부 리소스 육성, 스킬 개발을 위해 WSP(Workday Success Plans)를 선택했습니다.

**Vertex Education LLC**  
Product Manager

소통과 참여		Standard Resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Workday에서 진행하는 소그룹 세션, Workday Community 등을 통해 동료들과 협업, 아이디어 발굴, 과제와 해법 공유					
커뮤니티 액세스		●	●	●	●
Workday Rising 패스				●	●
협업 크루				●	●
교육 및 학습		Standard Resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
팀이 새로운 차원으로 Workday 전문 지식을 확장하도록 지원하는 강력한 온디맨드 학습 및 교육 제공					
Workday Pro - 시험 응시료 면제		●	●	●	●
온디맨드 학습			●	●	●
Workday Adaptive Planning 관리자 교육 키트			●	●	●
Workday VNDLY 관리자 교육 키트			●	●	●
Workday 관리자 라이브러리				●	●
제품 개요 교육		●	●	●	●
기능 릴리스 리뷰(웨비나)			●	●	●
셀프 가이드 도구		Standard Resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
변경 관리에서 테스트, 거버넌스, 도입 키트에 이르기까지 셀프 가이드 도구와 리소스를 언제든지 활용					
사용량 모니터링		●	●	●	●
Adoption Kit			●	●	●
테스트 가이드 키트		●	●	●	●
변경 관리 가이드 키트		●	●	●	●
지원 모델 및 거버넌스 키트		●	●	●	●
구현 테넌트					●
데모 테넌트					●
기능 액셀러레이터 라이브러리					●

## 전문가 가이드 및 인사이트

배포 및 그 이후 단계에도 개별 맞춤형 일대일  
조언 직접 활용. 고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할  
Workday 기능을 찾아 활용하게 해주는 전문가의  
조언을 받으면서 성공 준비

**Standard  
Resources**

**Accelerate  
Essentials**

**Accelerate**

**Accelerate  
Plus**

거버넌스 계획

●

전략 계획

●

기능 도입 평가

●

●

기능 도입 워크숍

●

Ask-an-Expert

●

●

●

엑셀러레이터 웨비나(전문가 실시간 진행)

●

●

●

기능 엑셀러레이터 코칭

●

배포 가이드 서비스

●

●

## 최적화 패키지

프로덕션 라이프사이클 전반에서 필요에 따라 전문 지식 활용. 변경 관리에서 분석, 보고, 통합 등에 이르기까지 최적화  
패키지로 선택 가능한 고정 범위의 패키지를 통해 개별 맞춤형 지원 제공

기능 리뷰

●

●

변경 관리 가이드

●

●

분석 및 보고 가이드

●

성공적인 운영

●

기술 가이드

●

상태 검사

●

TAM(Technical Account Management) 고객에게 필요할 때 기술 전문 지식 제공		Standard Resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
이벤트 관리					●
시스템 상태 인사이트					●
인시던트 관리					●
운영 리뷰					●
서비스 가용성/근본 원인 분석 리뷰					●
추가 알림					●
지원 모든 심각도 수준에 대해 제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용 가능		Standard Resources	Accelerate Essentials	Accelerate	Accelerate Plus
Workday 지원(24/7 P1, 24/5 P2~P5)		●			
Workday 지원 - Accelerate Essentials(24/7 P1-P5)			●		
Workday 지원 - Accelerate(24/7 P1-P5)				●	
Workday 지원 - Accelerate Plus(24/7 P1-P5)					●

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다. [자세히 알아보십시오.](#)