

# WSP: Accelerate Plus

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. 고객은 변화하는 세상에 잘 적응하면서 성공을 누리도록 지원하는 Workday의 구독 기반 플랜을 통해 광범위한 전문가 네트워크를 직접 활용하는 것은 물론 선제적인 상시 문제 해결, 팀 역량을 강화하는 서비스, 고객의 니즈에 부합하는 규모의 풍부한 교육 및 셀프 가이드 리소스의 혜택까지 누릴 수 있습니다.

## 최고의 전략 및 기술 가이드를 통해 가치 극대화

**WSP: Accelerate Plus**를 통해 배포 및 그 이후 단계에도 Workday 플랫폼에서 최고의 가치를 누릴 수 있습니다. 최고 수준의 지원을 경험할 수 있는 Accelerate Plus는 TAM(Technical Account Manager)의 일대일 지원, 배포 단계를 위한 종합 가이드, 도입 및 거버넌스 전략 등 최고의 전략/기술 가이드를 제공하여 성공을 지원합니다.

- TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 지원을 통해 테넌트의 운영 성과를 선제적으로 향상하고, 문제가 발생하기 전에 해결하며, 업무 차질 최소화
- 최적화 패키지로 새로운 차원의 Workday 여정 제공 프로덕션 라이프사이클 전반에서 변경 관리, 분석, 보고, 통합 등에 대한 맞춤형 가이드 활용
- 목표에 맞는 기능 도입 및 전략적 로드맵을 수립하고, 지속적인 성공을 위해 거버넌스 계획을 정의 및 관리 Workday 전문가가 고객과 함께 비즈니스의 진화에 발맞춰 플랜을 조정하고 최적화
- 성공적인 운영, 테스트, 변경 관리 등 배포 단계를 위한 종합 가이드 제공
- 별도의 비용 없이 제공되는 전용 데모 테넌트 및 추가 표준 구현 테넌트를 사용하여 라이브 배포에 앞서 안전한 비프로덕션 환경에서 새로운 아이디어 테스트, 변경사항 적용, 새로운 기능 배포
- 전문가가 진행하는 심화 교육과 시의적절한 온디맨드 학습을 통해 스킬 세트 업그레이드, 팀에 영감과 동기 부여
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 종합적인 글로벌 지원이 뒷받침하는 가운데 앞으로의 여정에 집중

### 주요 이점

- 자신 있게 배포하고, 첫날부터 가치 창출
- 일대일 기술 가이드로 중단 최소화
- 비즈니스 목표와 Workday 기능 연계
- 생산성 및 효율성 증대, 스킬 세트 강화, 팀에 영감과 동기 부여
- 혁신의 속도에 맞춰 함께 성장
- 성공적인 Workday 투자로 효과 극대화
- 통합 글로벌 지원을 바탕으로 미래의 성장에 집중

### 주요 기능

- 일대일 TAM(Technical Account Management)으로 문제가 발생하기 전에 해결 지원
- 프로덕션 라이프사이클 전반에서 분석, 보고, 통합 등에 대한 전문 지식 활용
- 목표에 맞는 도입 로드맵을 수립하고, 지속적인 성공을 위한 거버넌스 계획을 정의 및 관리하도록 지원
- 성공적인 운영, 테스트, 변경 관리 등 배포 단계를 위한 종합 가이드 제공
- 별도의 비용 없이 전용 데모 테넌트 및 추가 표준 구현 테넌트 제공
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 글로벌 지원 제공

### 소통과 참여

Workday에서 진행하는 소그룹 세션, Workday Community 등을 통해 동료들과 협업, 아이디어 발굴, 과제와 해법 공유

**커뮤니티 액세스:** 원스톱 SSO(Single-Sign-On) 허브의 역할 - Workday 학습 및 지식을 탐구하고, Workday와 함께 목표 달성을 위한 중요 비즈니스 태스크를 수행하며, 동료 및 Workday 전문가와 교류합니다.

**협업 크루:** Workday가 지원하는 소그룹 세션에서 동료와 소통하고 브레인스토밍하면서 아이디어를 공유합니다.

**Workday Rising 패스:** Workday Rising에 무료입장할 수 있습니다. 비슷한 상황의 동료들과 소통하고, Workday가 선보이는 혁신 기술을 습득하며, Workday 전문가와 함께 궁금증을 해결합니다.

### 교육 및 학습

팀원들의 Workday 전문성을 새로운 차원으로 확장하게 해주는 교육 및 훈련 프로그램 활용

**Workday Adaptive Planning 관리자 교육 키트:** Workday Adaptive Planning 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

**기능 릴리스 리뷰(웨비나):** 연 2회 새로운 기능 출시를 앞두고 라이브 웨비나를 진행하여 Workday 제품 관리팀과 직접 소통할 기회를 제공합니다. 실시간으로 궁금증을 해결하면서 새로운 기능을 더 빨리 익힐 수 있습니다.

**온디맨드 학습:** 주제별 짧은 비디오와 지원 도구로 구성된, 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습 콘텐츠를 무제한 이용합니다. 실무에서 직면하는 과제를 신속하게 해결합니다. Workday와 함께 학습하고 성장하면서 자립성을 강화합니다.

**제품 개요 교육:** 짧은 제품별 온디맨드 동영상을 통해 Workday 제품에 관한 기초 지식을 얻고 시작 방법을 알아봅니다.

**Workday 관리자 라이브러리:** Workday 관리자를 위한 온디맨드, 자기 주도형 학습을 이용할 수 있습니다. Workday 지식을 업그레이드하도록 설계된 대화형 교육 과정을 통해 강의실 교육에서 배운 내용을 확장할 수 있습니다.

**Workday Pro - 응시료 면제:** 최고 수준의 Workday 지식을 습득하려는 고객은 별도의 비용 없이 Workday 인증 프로그램 시험에 응시할 수 있습니다.

**Workday VNDLY 관리자 교육 키트:** Workday VNDLY 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.



WSP는 날마다 놀라운 경험을 선사하면서 그 가치를 입증합니다. 지금까지 경험한 솔루션 중 최고이며, 직원들에게 여러모로 큰 힘이 되고 있습니다.

대형 금융 서비스 기업

## 셀프 가이드 도구

변경 관리에서 테스트, 거버넌스, 도입  
키트에 이르기까지 셀프 가이드 도구와  
리소스를 언제든지 활용

**도입 키트:** 자주 수행하는 셀프서비스 태스크를 위해 적시에 활용할 수 있는 지원 도구, 비디오, 템플릿 등으로 매니저와 직원의 자율 능력을 향상하고 최종 사용자의 솔루션 도입도 확대합니다.

**변경 관리 가이드 키트:** Workday Community의 셀프서비스 리소스와 자료를 통해 제공되는 근본적인 조언을 활용하여 변화에 대처하고 최종 사용자의 적극적인 참여를 유지합니다.

**데모 테넌트:** 코어 Workday 제품 전용 데모 테넌트를 별도의 비용 없이 제공합니다. 이 테넌트는 고객의 팀이 안전한 전용 환경에서 Workday 기능을 테스트할 수 있게 합니다.

**기능 액셀러레이터 라이브러리:** 전용 온라인 콘텐츠를 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시기에 민첩하게 대응합니다.

**테스트 가이드 키트:** 온디맨드 테스트 템플릿, 요약 자료 등 성공적인 테스트 계획과 실행을 돕는 도구를 활용해 자신 있게 새로운 기능을 테스트하고 롤아웃합니다.

**구현 테넌트:** 코어 Workday 제품용 표준 구현 테넌트를 별도의 비용 없이 하나 더 제공합니다.

**지원 모델 및 거버넌스 키트:** 모범 사례와 프로그램을 무제한 온디맨드 방식으로 활용하면서 Workday 고라이브에 앞서 향후 지원 및 거버넌스 모델을 설계하고 고라이브 이후 수시로 조정합니다. 템플릿을 활용하여 지원팀을 구성하고, 운영을 개선하며, 거버넌스 및 이해 관계자 참여의 모델을 구축하거나 강화합니다.

**사용량 모니터링:** 수신함으로 직접 전달되는 월간 사용량 인사이트를 통해 최종 사용자가 Workday를 어떻게 사용하고 도입하고 있는지 확인할 수 있습니다.

## 전문가 가이드 및 인사이트

고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 Workday 기능을 찾아 활용하게 해주는 전문가의 조언을 받으면서 성공 준비

**엑셀러레이터 웨비나(라이브 전문가):** 더 전문적으로, 자신 있게 Workday를 관리하는 데 도움이 될 라이브/온디맨드 웨비나를 통해 팀의 스킬 세트를 향상하고 동기와 영감을 부여합니다. 제품 기능을 살펴보고 모범 사례를 학습하면서 기능 도입의 이유, 시기, 방법을 이해합니다.

**Ask-an-Expert:** 각 팀은 테넌트 내에서 구성 및 도입에 관한 맞춤형 일대일 가이드, 보유한 제품의 데모 등을 직접 활용하면서 더 효율적, 생산적으로 일합니다.

**배포 가이드 서비스:** 프로젝트 관리, 테스트, 변경 관리 등 주요 주제에 대한 맞춤형 가이드와 적시에 신속하게 제공되는 Workday 전문 지식을 활용하여 성공적으로 배포하고 최대 효과를 거둡니다.

**기능 엑셀러레이터 코칭:** 가상 코칭을 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시대에 민첩하게 대응합니다.

**기능 도입 평가:** 문제와 해법을 모색하는 테넌트 리뷰를 통해 고객의 비즈니스 목표에 부합하는 제품 기능 도입의 기회를 발견합니다.

**기능 도입 워크숍:** Workday가 주관하는 일대일 워크숍을 통해 고객의 비즈니스 목표와 Workday의 평가 권장사항을 바탕으로 우선순위가 부여된 기능 도입 계획을 마련할 수 있습니다.

**거버넌스 계획:** Workday와 고객 팀이 함께하는 실무 세션을 통해 Workday 거버넌스를 강화하고, 지속적인 참여/소통 로드맵을 함께 정의합니다.

**전략 계획:** 공동 실무 세션에 참석하여 고객의 비즈니스 목표를 바탕으로 Workday 도입의 효과를 극대화할 장기적인 전략 계획을 수립합니다.

### 최적화 패키지

프로덕션 라이프사이클 전반에서 필요에 따라 전문 지식 활용. 변경 관리에서 분석, 보고, 통합 등에 이르기까지 최적화 패키지로 선택 가능한 고정 범위의 패키지를 통해 개별 맞춤형 지원 제공

**분석 및 보고 가이드:** Workday 데이터를 활용하여 보고를 향상하고 새로운 인사이트를 확보하면서 데이터 기반 의사결정을 보장합니다. Workday 보고 전문가와 함께 Workday 보고 플랫폼 사용을 최적화하고, 설계 및 모범 사례 가이드를 받고, 장차 비즈니스 성장을 뒷받침할 주요 메트릭을 정의합니다.

**변경 관리 가이드:** 변경 관리 계획과 프로세스를 강화하여 프로덕션 환경에서 최종 사용자의 채택률을 극대화합니다. Workday 변경 관리 전문가와 협력하여 고객의 특별한 과제를 파악하고, 에코시스템 전 범위의 모범 사례를 공유하고, 고객이 실행할 만한 권장 사항을 전달합니다.

**기능 리뷰:** 심층 테넌트 평가를 통해 해당 제품 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이며 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 발견합니다.

**상태 점검:** 테넌트 평가를 통해 Workday 테넌트의 여러 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이고 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 모색합니다.

**성공적인 운영:** 지원/거버넌스 모델을 강화하고 계속 업데이트하면서 자신 있게 변화를 수용합니다.

**기술 가이드:** 고객의 기술팀이 Workday 기술 전문가의 조언에 따라, Workday 테넌트 전체를 포괄하면서 통합 환경을 더 효과적으로 관리합니다. 또한 Workday Extend 제품을 설계 및 구축하고, Workday 마켓플레이스에서 제공되는 앱의 배포 또는 최적화에 대한 가이드를 제공합니다.

## TAM(Technical Account Management)

고객에게 필요할 때 기술 전문 지식 제공

**이벤트 관리:** 일대일 사전 안내 및 지원을 통해 Workday 여정 전반에 걸쳐 대규모의 중요 이벤트를 성공적으로 관리합니다.

**시스템 상태 인사이트:** TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 월간 회의를 통해 정기적으로 Workday 테넌트 상태를 점검하여 시스템 성능을 계속 향상하도록 지원합니다.

**인시던트 관리:** TAM(Technical Account Manager) 프리미엄 지원을 통해 에스컬레이션된 중요 인시던트를 더 신속히 해결하고 다운타임을 최소화합니다.

**운영 리뷰:** 각종 인시던트, 예정된 중요 비즈니스 이벤트 등을 포함하여 Workday 테넌트의 운영 성능을 종합적으로 점검합니다.

**서비스 가용성/근본 원인 분석 리뷰:** TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 월간 회의를 통해 서비스 가용성을 점검하고 인시던트의 근본 원인을 분석하여 시스템 다운타임을 최소화하고 경쟁에서 앞서 나갈 수 있습니다.

**추가 알림:** 문제가 생기기 전에 미리 해결합니다. 아울러 잠재적 리스크를 알리는 사전 중요 경고 기능으로 업무 차질을 최소화합니다.

## 지원

모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용 가능

**Accelerate Plus 기술 지원(24/7 P1~P5):** 모든 문제 심각도 수준(P1~P5)에 대해 연중무휴 24시간 기술 지원이 제공됩니다.

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다. [자세히 알아보십시오.](#)