

데이터시트

WSP: Accelerate Plus

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. 고객은 변화하는 세상에 잘 적응하면서 성공을 누리도록 지원하는 Workday의 구독 기반 플랜을 통해 광범위한 전문가 네트워크를 직접 활용하는 것은 물론 선제적인 상시 문제 해결, 팀 역량을 강화하는 서비스, 고객의 니즈에 부합하는 규모의 풍부한 교육 및 셀프 가이드 리소스의 혜택까지 누릴 수 있습니다.

최고의 전략 및 기술 가이드를 통해 가치 극대화

WSP: Accelerate Plus를 통해 배포 및 그 이후 단계에도 Workday 플랫폼에서 최고의 가치를 누릴 수 있습니다. 최고 수준의 지원을 경험할 수 있는 Accelerate Plus는 TAM(Technical Account Manager)의 일대일 지원, 배포 단계를 위한 종합 가이드, 도입 및 거버넌스 전략 등 최고의 전략/기술 가이드를 제공하여 성공을 지원합니다.

- TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 지원을 통해 테넌트의 운영 성과를 선제적으로 향상하고, 문제가 발생하기 전에 해결하며, 업무 차질 최소화
- 최적화 패키지로 새로운 차원의 Workday 여정 제공 프로덕션 라이프사이클 전반에서 변경 관리, 분석, 보고, 통합 등에 대한 맞춤형 가이드 활용
- 목표에 맞는 기능 도입 및 전략적 로드맵을 수립하고, 지속적인 성공을 위해 거버넌스 계획을 정의 및 관리 Workday 전문가가 고객과 함께 비즈니스의 진화에 발맞춰 플랜을 조정하고 최적화
- 성공적인 운영, 테스트, 변경 관리 등 배포 단계를 위한 종합 가이드 제공
- 별도의 비용 없이 제공되는 전용 데모 테넌트 및 추가 표준 구현 테넌트를 사용하여 라이브 배포에 앞서 안전한 비프로덕션 환경에서 새로운 아이디어 테스트, 변경사항 적용, 새로운 기능 배포
- 전문가가 진행하는 심화 교육과 시의적절한 온디맨드 학습을 통해 스킬 세트 업그레이드, 팀에 영감과 동기 부여
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 종합적인 글로벌 지원이 뒷받침하는 가운데 앞으로의 여정에 집중

주요 이점

- 자신 있게 배포하고, 첫날부터 가치 창출
- 일대일 기술 가이드로 중단 최소화
- 비즈니스 목표와 Workday 기능 연계
- 생산성 및 효율성 증대, 스킬 세트 강화, 팀에 영감과 동기 부여
- 혁신의 속도에 맞춰 함께 성장
- 성공적인 Workday 투자로 효과 극대화
- 통합 글로벌 지원을 바탕으로 미래의 성장에 집중

주요 기능

- 일대일 TAM(Technical Account Management)으로 문제가 발생하기 전에 해결 지원
- 프로덕션 라이프사이클 전반에서 분석, 보고, 통합 등에 대한 전문 지식 활용
- 목표에 맞는 도입 로드맵을 수립하고, 지속적인 성공을 위한 거버넌스 계획을 정의 및 관리하도록 지원
- 성공적인 운영, 테스트, 변경 관리 등 배포 단계를 위한 종합 가이드 제공
- 별도의 비용 없이 전용 데모 테넌트 및 추가 표준 구현 테넌트 제공
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 글로벌 지원 제공

소통과 참여

Workday에서 진행하는 소그룹 세션, Workday Community 등을 통해 동료들과 협업, 아이디어 발굴, 과제와 해법 공유

커뮤니티 액세스: 원스톱 SSO(Single-Sign-On) 허브의 역할 - Workday 학습 및 지식을 탐구하고, Workday와 함께 목표 달성을 위한 중요 비즈니스 태스크를 수행하며, 동료 및 Workday 전문가와 교류합니다.

협업 크루: Workday가 지원하는 소그룹 세션에서 동료와 소통하고 브레인스토밍하면서 아이디어를 공유합니다.

Workday Rising 패스: Workday Rising에 무료입장할 수 있습니다. 비슷한 상황의 동료들과 소통하고, Workday가 선보이는 혁신 기술을 습득하며, Workday 전문가와 함께 궁금증을 해결합니다.

교육 및 학습

팀원들의 Workday 전문성을 새로운 차원으로 확장하게 해주는 교육 및 훈련 프로그램 활용

Workday Adaptive Planning 관리자 교육 키트: Workday Adaptive Planning 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

기능 릴리스 리뷰(웨비나): 연 2회 새로운 기능 출시를 앞두고 라이브 웨비나를 진행하여 Workday 제품 관리팀과 직접 소통할 기회를 제공합니다. 실시간으로 궁금증을 해결하면서 새로운 기능을 더 빨리 익힐 수 있습니다.

온디맨드 학습: 주제별 짧은 비디오와 지원 도구로 구성된, 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습 콘텐츠를 무제한 이용합니다. 실무에서 직면하는 과제를 신속하게 해결합니다. Workday와 함께 학습하고 성장하면서 자립성을 강화합니다.

제품 개요 교육: 짧은 제품별 온디맨드 동영상을 통해 Workday 제품에 관한 기초 지식을 얻고 시작 방법을 알아봅니다.

Workday 관리자 라이브러리: Workday 관리자를 위한 온디맨드, 자기 주도형 학습을 이용할 수 있습니다. Workday 지식을 업그레이드하도록 설계된 대화형 교육 과정을 통해 강의실 교육에서 배운 내용을 확장할 수 있습니다.

Workday Pro - 응시료 면제: 최고 수준의 Workday 지식을 습득하려는 고객은 별도의 비용 없이 Workday 인증 프로그램 시험에 응시할 수 있습니다.

Workday VNDLY 관리자 교육 키트: Workday VNDLY 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.



WSP는 날마다 놀라운 경험을 선사하면서 그 가치를 입증합니다. 지금까지 경험한 솔루션 중 최고이며, 직원들에게 여러모로 큰 힘이 되고 있습니다.

대형 금융 서비스 기업

셀프 가이드 도구

변경 관리에서 테스트, 거버넌스, 도입 키트에 이르기까지 셀프 가이드 도구와 리소스를 언제든지 활용

도입 키트: 자주 수행하는 셀프서비스 태스크를 위해 적시에 활용할 수 있는 지원 도구, 비디오, 템플릿 등으로 매니저와 직원의 자율 능력을 향상하고 최종 사용자의 솔루션 도입도 확대합니다.

변경 관리 가이드 키트: Workday Community의 셀프서비스 리소스와 자료를 통해 제공되는 근본적인 조언을 활용하여 변화에 대처하고 최종 사용자의 적극적인 참여를 유지합니다.

데모 테넌트: 코어 Workday 제품 전용 데모 테넌트를 별도의 비용 없이 제공합니다. 이 테넌트는 고객의 팀이 안전한 전용 환경에서 Workday 기능을 테스트할 수 있게 합니다.

기능 액셀러레이터 라이브러리: 전용 온라인 컨텐츠를 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시기에 민첩하게 대응합니다.

테스트 가이드 키트: 온디맨드 테스트 템플릿, 요약 자료 등 성공적인 테스트 계획과 실행을 돋는 도구를 활용해 자신 있게 새로운 기능을 테스트하고 둘아웃합니다.

구현 테넌트: 코어 Workday 제품용 표준 구현 테넌트를 별도의 비용 없이 하나 더 제공합니다.

지원 모델 및 거버넌스 키트: 모범 사례와 프로그램을 무제한 온디맨드 방식으로 활용하면서 Workday 고라이브에 앞서 향후 지원 및 거버넌스 모델을 설계하고 고라이브 이후 수시로 조정합니다. 템플릿을 활용하여 지원팀을 구성하고, 운영을 개선하며, 거버넌스 및 이해 관계자 참여의 모델을 구축하거나 강화합니다.

사용량 모니터링: 수신함으로 직접 전달되는 월간 사용량 인사이트를 통해 최종 사용자가 Workday를 어떻게 사용하고 도입하고 있는지 확인할 수 있습니다.

전문가 가이드 및 인사이트

고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 Workday 기능을 찾아 활용하게 해주는 전문가의 조언을 받으면서 성공 준비

액셀러레이터 웨비나(라이브 전문가): 더 전문적으로, 자신 있게 Workday를 관리하는 데 도움이 될 라이브/온디맨드 웨비나를 통해 팀의 스킬 세트를 향상하고 동기와 영감을 부여합니다. 제품 기능을 살펴보고 모범 사례를 학습하면서 기능 도입의 이유, 시기, 방법을 이해합니다.

Ask-an-Expert: 각 팀은 테넌트 내에서 구성 및 도입에 관한 맞춤형 일대일 가이드, 보유한 제품의 데모 등을 직접 활용하면서 더 효율적, 생산적으로 일합니다.

배포 가이드 서비스: 프로젝트 관리, 테스트, 변경 관리 등 주요 주제에 대한 맞춤형 가이드와 적시에 신속하게 제공되는 Workday 전문 지식을 활용하여 성공적으로 배포하고 최대 효과를 거둡니다.

기능 액셀러레이터 코칭: 가상 코칭을 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시대에 민첩하게 대응합니다.

기능 도입 평가: 문제와 해법을 모색하는 테넌트 리뷰를 통해 고객의 비즈니스 목표에 부합하는 제품 기능 도입의 기회를 발견합니다.

기능 도입 워크숍: Workday가 주관하는 일대일 워크숍을 통해 고객의 비즈니스 목표와 Workday의 평가 권장사항을 바탕으로 우선순위가 부여된 기능 도입 계획을 마련할 수 있습니다.

거버넌스 계획: Workday와 고객 팀이 함께하는 실무 세션을 통해 Workday 거버넌스를 강화하고, 지속적인 참여/소통 로드맵을 함께 정의합니다.

전략 계획: 공동 실무 세션에 참석하여 고객의 비즈니스 목표를 바탕으로 Workday 도입의 효과를 극대화할 장기적인 전략 계획을 수립합니다.

최적화 패키지

프로덕션 라이프사이클 전반에서 필요에 따라 전문 지식 활용. 변경 관리에서 분석, 보고, 통합 등에 이르기까지 최적화 패키지로 선택 가능한 고정 범위의 패키지를 통해 개별 맞춤형 지원 제공

분석 및 보고 가이드: Workday 데이터를 활용하여 보고를 향상하고 새로운 인사이트를 확보하면서 데이터 기반 의사결정을 보장합니다. Workday 보고 전문가와 함께 Workday 보고 플랫폼 사용을 최적화하고, 설계 및 모범 사례 가이드를 받고, 장차 비즈니스 성장을 뒷받침할 주요 메트릭을 정의합니다.

변경 관리 가이드: 변경 관리 계획과 프로세스를 강화하여 프로덕션 환경에서 최종 사용자의 채택률을 극대화합니다. Workday 변경 관리 전문가와 협력하여 고객의 특별한 과제를 파악하고, 에코시스템 전 범위의 모범 사례를 공유하고, 고객이 실행할 만한 권장 사항을 전달합니다.

기능 리뷰: 심층 테넌트 평가를 통해 해당 제품 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이며 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 발견합니다.

상태 점검: 테넌트 평가를 통해 Workday 테넌트의 여러 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이고 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 모색합니다.

성공적인 운영: 지원/거버넌스 모델을 강화하고 계속 업데이트하면서 자신 있게 변화를 수용합니다.

기술 가이드: 고객의 기술팀이 Workday 기술 전문가의 조언에 따라, Workday 테넌트 전체를 포괄하면서 통합 환경을 더 효과적으로 관리합니다. 또한 Workday Extend 제품을 설계 및 구축하고, Workday 마켓플레이스에서 제공되는 앱의 배포 또는 최적화에 대한 가이드를 제공합니다.

TAM(Technical Account Management)

고객에게 필요할 때 기술 전문 지식 제공

이벤트 관리: 일대일 사전 안내 및 지원을 통해 Workday 여정 전반에 걸쳐 대규모의 중요 이벤트를 성공적으로 관리합니다.

시스템 상태 인사이트: TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 월간 회의를 통해 정기적으로 Workday 테넌트 상태를 점검하여 시스템 성능을 계속 향상하도록 지원합니다.

인시던트 관리: TAM(Technical Account Manager) 프리미엄 지원을 통해 에스컬레이션된 중요 인시던트를 더 신속히 해결하고 다운타임을 최소화합니다.

운영 리뷰: 각종 인시던트, 예정된 중요 비즈니스 이벤트 등을 포함하여 Workday 테넌트의 운영 성능을 종합적으로 점검합니다.

서비스 가용성/근본 원인 분석 리뷰: TAM(Technical Account Manager)과의 일대일 월간 회의를 통해 서비스 가용성을 점검하고 인시던트의 근본 원인을 분석하여 시스템 다운타임을 최소화하고 경쟁에서 앞서 나갈 수 있습니다.

추가 알림: 문제가 생기기 전에 미리 해결합니다. 아울러 잠재적 리스크를 알리는 사전 중요 경고 기능으로 업무 차질을 최소화합니다.

지원

모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용 가능

Accelerate Plus 기술 지원(24/7 P1~P5): 모든 문제 심각도 수준 (P1~P5)에 대해 연중무휴 24시간 기술 지원이 제공됩니다.

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다. [자세히 알아보십시오.](#)