데이터시트

WSP: Accelerate Essentials

종합적인 전문 지식, 지원, 교육을 제공하는 구독 기반 WSP(Workday Success Plans)로 Workday 투자 효과를 극대화하고 자신 있게 혁신을 수용할 수 있습니다.

문제를 더 빠르게 해결하도록 팀의 역량 강화

모든 Workday 고객은 탄탄한 기반에서 성공의 결실을 누릴 수 있습니다. **WSP: Accelerate Essentials**에서 제공하는 교육, 셀프 가이드 도구, 온디맨드 전문가 가이드를 통해 팀이 더 빠르게 문제를 해결하도록 지원하십시오.

- 모든 제품을 대상으로 Workday 전문가가 제공하는 테넌트 내 구성 및 도입 가이드 사용 가능
- 온디맨드, 적시 학습으로 신속하게 업무 현장 과제 해결
- 실시간 및 온디맨드 웨비나로 팀의 Workday 관리 자신감 향상
- 강사 주도형 과정과 자기 주도형 과정 모두에 사용할 수 있는 교육 크레딧으로 관리자의 전문성 강화
- 모든 심각도 수준에서 전 세계적으로 연중무휴 24시간 제공되는 포괄적인 글로벌 지원으로 앞으로의 여정에 집중

주요 이점

- 비즈니스 목표에 가장 적합한 Workday 기능 발견
- Workday 기능 활성화, 자신 있게 Workday를 관리하기 위한 팀 스킬 확장
- 혁신을 활용하고 위험을 줄이고 성장에 대비할 수 있도록 Workday 플랫폼 최적화

주요 기능

- Workday 전문가가 제공하는 테넌트 내 구성 및 도입 가이드 활용 - 더 빨리, 더 수월하게 과제 해결
- 온디맨드, 적시 학습으로 신속하게 업무 현장 과제 해결
- 실시간 및 온디맨드 웨비나, 강사 주도형 과정과 자기 주도형 교육 과정을 통해 Workday 관리에 대한 팀 자신감 향상
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 글로벌 지원 제공

Accelerate Essentials

소통과 참여

Workday에서 진행하는 소그룹 세션, Workday Community 등을 통해 동료들과 협업, 아이디어 발굴, 과제와 해법 공유

커뮤니티 액세스: 원스톱 SSO(Single-Sign-On) 허브의 역할 - Workday 학습 및 지식을 탐구하고, Workday와 함께 목표 달성을 위한 중요 비즈니스 태스크를 수행하며, 동료 및 Workday 전문가와 교류합니다.

교육 및 학습

팀원들의 Workday 전문성을 새로운 차원으로 확장하게 해주는 교육 및 훈련 프로그램 활용

교육 크레딧: 강사 주도형 과정과 자기 주도형 과정 모두에 사용할 수 있는 교육 크레딧으로 관리자의 전문성을 키우고 강화합니다. 이러한 크레딧 기반 과정은 특정 제품 영역, 직무 역할, 시스템 책임과 연계되므로, 관리자가 자신 있게 시스템을 책임 운영하고 장기적인 성공을 실현하는 데 필요한 심층 지식을 쌓을 수 있습니다.

Workday Adaptive Planning 관리자 교육 키트: Workday Adaptive Planning 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

기능 릴리스 리뷰(웨비나): 연 2회 새로운 기능 출시를 앞두고 라이브 웨비나를 진행하여 Workday 제품 관리팀과 직접 소통할 기회를 제공합니다. 실시간으로 궁금증을 해결하면서 새로운 기능을 더 빨리 익힐 수 있습니다.

온디맨드 학습: 주제별 짧은 비디오와 지원 도구로 구성된, 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습 콘텐츠를 무제한 이용합니다. 실무에서 직면하는 과제를 신속하게 해결합니다. Workday와 함께 학습하고 성장하면서 자립성을 강화합니다.

제품 개요 교육: 짧은 제품별 온디맨드 동영상을 통해 Workday 제품에 관한 기초 지식을 얻고 시작 방법을 알아봅니다.

Workday Pro - 응시료 면제: 최고 수준의 Workday 지식을 습득하려는 고객은 별도의 비용 없이 Workday 인증 프로그램 시험에 응시할 수 있습니다.

Workday VNDLY 관리자 교육 키트: Workday VNDLY 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

Accelerate Essentials

셀프 가이드 도구

변경 관리에서 테스트, 거버넌스, 도입 키트에 이르기까지 셀프 가이드 도구와 리소스를 언제든지 활용

도입 키트: 자주 수행하는 셀프서비스 태스크를 위해 적시에 활용할 수 있는 지원 도구, 비디오, 템플릿 등으로 매니저와 직원의 자율 능력을 향상하고 최종 사용자의 솔루션 도입도 확대합니다.

변경 관리 가이드 키트: Workday Community의 셀프서비스 리소스와 자료를 통해 제공되는 근본적인 조언을 활용하여 변화에 대처하고 최종 사용자의 적극적인 참여를 유지합니다.

기능 액셀러레이터 라이브러리: 전용 온라인 콘텐츠를 활용하여 빠른 속도로 직접 기능을 배포하고 확장함으로써 변화의 시기에 민첩하게 대응합니다.

지원 모델 및 거버넌스 키트: 모범 사례와 프로그램을 무제한 온디맨드 방식으로 활용하면서 Workday 고라이브에 앞서 향후 지원 및 거버넌스 모델을 설계하고 고라이브 이후 수시로 조정합니다. 템플릿을 활용하여 지원팀을 구성하고, 운영을 개선하며, 거버넌스 및 이해 관계자 참여의 모델을 구축하거나 강화합니다.

테스트 가이드 키트: 온디맨드 테스트 템플릿, 요약 자료 등 성공적인 테스트 계획과 실행을 돕는 도구를 활용해 자신 있게 새로운 기능을 테스트하고 롤아웃합니다.

사용량 모니터링: 수신함으로 직접 전달되는 월간 사용량 인사이트를 통해 최종 사용자가 Workday를 어떻게 사용하고 도입하고 있는지 확인할 수 있습니다.

전문가 가이드 및 인사이트

고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 Workday 기능을 찾아 활용하게 해주는 전문가의 조언을 받으면서 성공 준비

액셀러레이터 웨비나(라이브 전문가): 더 전문적으로, 자신 있게 Workday를 관리하는 데 도움이 될 라이브/온디맨드 웨비나를 통해 팀의 스킬 세트를 향상하고 동기와 영감을 부여합니다. 제품 기능을 살펴보고 모범 사례를 학습하면서 기능 도입의 이유, 시기, 방법을 이해합니다.

Ask-an-Expert: 각 팀은 테넌트 내에서 구성 및 도입에 관한 가이드, 보유한 제품의 데모 등을 직접 활용하면서 더 효율적, 생산적으로 일합니다.

Accelerate Essentials

지원

모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용 가능

Accelerate Essentials 기술 지원(24/7 P1~P5): 모든 문제 심각도 수준(P1~P5)에 대해 연중무휴 24시간 기술 지원이 제공됩니다.

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다.
자세히 알아보십시오.

© 2026. Workday, Inc. All rights reserved. Workday와 Workday 로고는 Workday, Inc.의 등록 상표입니다.
기타 모든 브랜드 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표입니다.

20260115-workday-success-plan-accelerate-essentials-datasheet-KOKR