

데이터시트

WSP: Accelerate

WSP(Workday Success Plans)는 Workday 투자에서 더 큰 성공을 거둘 수 있게 합니다. 고객은 변화하는 세상에 잘 적응하면서 성공을 누리도록 지원하는 Workday의 구독 기반 플랜을 통해 광범위한 전문가 네트워크를 직접 활용하는 것은 물론 선제적인 상시 문제 해결, 팀 역량을 강화하는 서비스, 고객의 니즈에 부합하는 규모의 풍부한 교육 및 셀프 가이드 리소스의 혜택까지 누릴 수 있습니다.

팀이 Workday를 배포, 도입, 최적화하도록 지원

WSP: Accelerate를 통해 배포 및 그 이후 단계에도 Workday 플랫폼에서 최고의 가치를 누릴 수 있습니다. Accelerate는 고객의 팀이 Workday 플랫폼을 성공적으로 배포, 도입, 최적화하도록 맞춤형 배포 가이드, 테넌트 내 알림, 온디맨드 학습을 제공하여 Workday 전문 지식을 확장하고 혁신의 속도에 발맞출 수 있게 합니다.

- 변경 관리, 테스트, 프로젝트 관리 등 배포 단계를 위한 맞춤형 가이드를 활용하여 1일 차부터 가치 창출
- 프로덕션 라이프사이클 전반에서 맞춤형 변경 관리 가이드를 통해 최종 사용자 채택률 극대화
- Workday 전문가가 제공하는 테넌트 내 일대일 구성 및 도입 가이드 활용 - 더 빨리, 더 수월하게 과제 해결
- 전문가가 진행하는 심화 교육과 시의적절한 온디맨드 학습을 통해 스킬 세트 업그레이드, 팀에 영감과 동기 부여
- 상세한 테넌트 평가를 통해 고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 기능을 도입할 기회 발견
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 종합적인 글로벌 지원이 뒷받침하는 가운데 앞으로의 여정에 집중



WSP(Workday Success Plans)에 대한 투자는 분명 저와 제 팀에게 획기적인 변화의 계기가 되었습니다. 소규모 팀과 빠르게 진화하는 조직에서 전문가의 조언을 쉽게 구할 수 있다는 것은 정말 든든한 일이었죠.

Monks

People Data Analytics 및 HRIS 부문 Global Senior Director

주요 이점

- 자신 있게 배포하고, 첫날부터 가치 창출
- 비즈니스 목표와 Workday 기능 연계
- 생산성 및 효율성 증대, 스킬 세트 강화, 팀에 영감과 동기 부여
- 혁신의 속도에 맞춰 함께 성장
- 성공적인 Workday 투자로 효과 극대화
- 통합 글로벌 지원을 바탕으로 미래의 성장에 집중

주요 기능

- 배포 과정의 테스트, 변경 관리 등에 관한 가이드
- 프로덕션 라이프사이클 전반에 걸친 맞춤형 변경 관리 가이드
- 구성 및 도입을 위한 일대일 테넌트 내 가이드
- 전문가가 진행하는 심화 교육과 시의적절한 온디맨드 학습
- 기능 도입의 기회를 발견하기 위한 테넌트 평가
- 모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 글로벌 지원 제공

소통과 참여

Workday에서 진행하는 소그룹 세션, Workday Community 등을 통해 동료들과 협업, 아이디어 발굴, 과제와 해법 공유

커뮤니티 액세스: 원스톱 SSO(Single-Sign-On) 허브의 역할 - Workday 학습 및 지식을 탐구하고, Workday와 함께 목표 달성을 위한 중요 비즈니스 태스크를 수행하며, 동료 및 Workday 전문가와 교류합니다.

협업 크루: Workday가 지원하는 소그룹 세션에서 동료와 소통하고 브레인스토밍하면서 아이디어를 공유합니다.

Workday Rising 패스: Workday Rising에 무료입장할 수 있습니다. 비슷한 상황의 동료들과 소통하고, Workday가 선보이는 혁신 기술을 습득하며, Workday 전문가와 함께 궁금증을 해결합니다.

교육 및 학습

팀원들의 Workday 전문성을 새로운 차원으로 확장하게 해주는 교육 및 훈련 프로그램 활용

Workday Adaptive Planning 관리자 교육 키트: Workday Adaptive Planning 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

기능 릴리스 리뷰(웨비나): 연 2회 새로운 기능 출시를 앞두고 라이브 웨비나를 진행하여 Workday 제품 관리팀과 직접 소통할 기회를 제공합니다. 실시간으로 궁금증을 해결하면서 새로운 기능을 더 빨리 익힐 수 있습니다.

온디맨드 학습: 주제별 짧은 비디오와 지원 도구로 구성된, 적시에 활용할 수 있는 온디맨드 학습 콘텐츠를 무제한 이용합니다. 실무에서 직면하는 과제를 신속하게 해결합니다. Workday와 함께 학습하고 성장하면서 자립성을 강화합니다.

제품 개요 교육: 짧은 제품별 온디맨드 동영상을 통해 Workday 제품에 관한 기초 지식을 얻고 시작 방법을 알아봅니다.

Workday 관리자 라이브러리: Workday 관리자를 위한 온디맨드, 자기 주도형 학습을 이용할 수 있습니다. Workday 지식을 업그레이드하도록 설계된 대화형 교육 과정을 통해 강의실 교육에서 배운 내용을 확장할 수 있습니다.

Workday Pro - 응시료 면제: 최고 수준의 Workday 지식을 습득하려는 고객은 별도의 비용 없이 Workday 인증 프로그램 시험에 응시할 수 있습니다.

Workday VNDLY 관리자 교육 키트: Workday VNDLY 관리자를 위한 자기 주도형 온디맨드 학습 과정입니다. 비디오, 활용법 데모 등 다양한 콘텐츠를 통해 Workday 지식을 강화할 수 있습니다.

셀프 가이드 도구

변경 관리에서 테스트, 거버넌스, 도입 키트에 이르기까지 셀프 가이드 도구와 리소스를 언제든지 활용

도입 키트: 자주 수행하는 셀프서비스 태스크를 위해 적시에 활용할 수 있는 지원 도구, 비디오, 템플릿 등으로 매니저와 직원의 자율 능력을 향상하고 최종 사용자의 솔루션 도입도 확대합니다.

변경 관리 가이드 키트: Workday Community의 셀프서비스 리소스와 자료를 통해 제공되는 근본적인 조언을 활용하여 변화에 대처하고 최종 사용자의 적극적인 참여를 유지합니다.

지원 모델 및 거버넌스 키트: 모범 사례와 프로그램을 무제한 온디맨드 방식으로 활용하면서 Workday 고라이브에 앞서 향후 지원 및 거버넌스 모델을 설계하고 고라이브 이후 수시로 조정합니다. 템플릿을 활용하여 지원팀을 구성하고, 운영을 개선하며, 거버넌스 및 이해 관계자 참여의 모델을 구축하거나 강화합니다.

테스트 가이드 키트: 온디맨드 테스트 템플릿, 요약 자료 등 성공적인 테스트 계획과 실행을 돋는 도구를 활용해 자신 있게 새로운 기능을 테스트하고 둘아웃합니다.

사용량 모니터링: 수신함으로 직접 전달되는 월간 사용량 인사이트를 통해 최종 사용자가 Workday를 어떻게 사용하고 도입하고 있는지 확인할 수 있습니다.

전문가 가이드 및 인사이트

고객의 비즈니스 목표를 뒷받침할 Workday 기능을 찾아 활용하게 해주는 전문가의 조언을 받으면서 성공 준비

액셀러레이터 웨비나(라이브 전문가): 더 전문적으로, 자신 있게 Workday를 관리하는 데 도움이 될 라이브/온디맨드 웨비나를 통해 팀의 스킬 세트를 향상하고 동기와 영감을 부여합니다. 제품 기능을 살펴보고 모범 사례를 학습하면서 기능 도입의 이유, 시기, 방법을 이해합니다.

Ask-an-Expert: 각 팀은 테넌트 내에서 구성 및 도입에 관한 맞춤형 일대일 가이드, 보유한 제품의 데모 등을 직접 활용하면서 더 효율적, 생산적으로 일할 수 있습니다.

배포 가이드 서비스: 프로젝트 관리, 테스트, 변경 관리 등 주요 주제에 대한 맞춤형 가이드와 적시에 신속하게 제공되는 Workday 전문 지식을 활용하여 성공적으로 배포하고 최대 효과를 거둡니다.

기능 도입 평가: 문제와 해법을 모색하는 테넌트 리뷰를 통해 고객의 비즈니스 목표에 부합하는 제품 기능 도입의 기회를 발견합니다.

최적화 패키지

프로덕션 라이프사이클 전반에서 필요할 때 심층적인 테넌트 평가와 맞춤형 변경 관리 가이드 이용

변경 관리 가이드: 변경 관리 계획과 프로세스를 강화하여 프로덕션 환경에서 최종 사용자의 채택률을 극대화합니다. Workday 변경 관리 전문가와 협력하여 고객의 특별한 과제를 파악하고, 에코시스템 전 범위의 모범 사례를 공유하고, 고객이 실행할 만한 권장 사항을 전달합니다.

기능 리뷰: 심층 테넌트 평가를 통해 해당 제품 영역에서 구성을 최적화하고 운영 효율을 높이며 최종 사용자 경험을 향상할 기회를 발견합니다.

지원

모든 심각도 수준에서 연중무휴 24시간 제공되는 글로벌 지원으로 안심하고 사용 가능

Accelerate 기술 지원(24/7 P1~P5): 모든 문제 심각도 수준 (P1~P5)에 대해 연중무휴 24시간 기술 지원이 제공됩니다.

WSP(Workday Success Plans)는 고객의 비즈니스와 함께 성장하는, 유연하고 결과 중심적인 지원 솔루션입니다. Workday 여정의 어느 지점에서든 귀사의 비즈니스 목표 달성을 뒷받침할 WSP를 선택할 수 있습니다. [자세히 알아보십시오.](#)