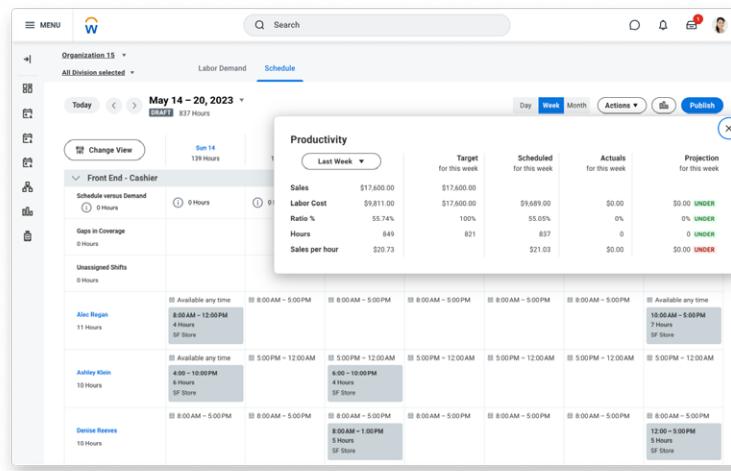


데이터시트

# Workday Scheduling

인건비는 조직의 지출 중 가장 큰 부분을 차지하는 경우가 많습니다. 오늘날 환경에서 변화에 신속하게 대응할 수 있는 인적 자원을 구축하려면 비용 관리에 집중하는 동시에 직원의 니즈 및 운영 목표 간에 균형을 유지해야 합니다.

여기서 Workday가 진가를 발휘합니다. Workday Scheduling을 활용하면 교대근무 스케줄 생성 시 비즈니스 및 근무자의 니즈를 균형적으로 해결하고 인건비 지출, 생산성 KPI, 인력 분석을 상시 실시간으로 확인할 수 있습니다. 이 모든 데이터는 단일 인력 관리 시스템에 원활하게 연결되어 있습니다.



모바일 및 데스크톱에서 지원되는 Workday Scheduling

이 솔루션은 Workday HCM(Human Capital Management), Workday 시간 관리, Workday 휴가/휴직 관리, Workday Labor Optimization을 포함한 다양한 Workday 제품군과 원활하게 통합됩니다. 따라서 비용을 많이 들여 통합하지 않고도 함께 이용할 수 있으며, 단일 데이터 소스를 기반으로 인건비에 대한 완전한 투명성을 제공합니다.

## 근무자 및 비즈니스 요구사항을 균형적으로 맞추는 스케줄 전략

여러 근무자를 대상으로 근무자 선호사항과 비즈니스 니즈를 손쉽게 균형적으로 조정할 수 있습니다. 비즈니스 요구사항을 충족하는 동시에 근무자가 업무 환경을 더욱 효율적으로 관리할 수 있도록 지원합니다.

## 주요 이점

- 스케줄 생성에 소요되는 시간 절감, 매니저가 직원 관리에 더 집중
- 철저한 인건비 관리
- 직원이 선호하는 스케줄 입력
- 셀프서비스 모바일 앱으로 직원 참여 촉진
- 단일 데이터 소스로 인건비에 관한 완전한 투명성 확보
- Workday 시간 관리, 인적 자본 관리, 휴가/휴직 관리, 노동 최적화, VNDLY 및 나머지 Workday 제품군과의 통합

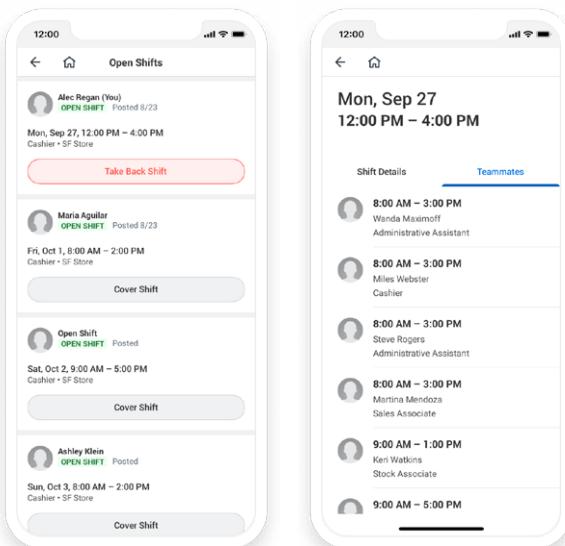
Workday Scheduling은 고정된 교대근무 패턴을 기반으로 스케줄을 자동으로 생성하고 근무자의 가능일정, 선호사항, 자격요건에 따라 교대근무를 배정하는 지능형 스케줄링 솔루션입니다.

## 자동화로 스케줄링 간소화

비즈니스 규칙에 따라 스케줄을 자동으로 생성합니다. 근무자 가능일정, 선호사항, 자격요건에 따라 교대근무에 배정합니다. 구성 가능한 검증을 통해 스케줄 오류 및 경고가 자동으로 강조 표시됩니다.

## 직원 및 매니저가 모두 참여하는 환경

직원은 모바일 디바이스를 통해 가능한 일정 및 스케줄 선호사항 관리, 스케줄 관련 알림 수신, 스케줄 확인, 교대근무 오픈 보드에서 교대근무 대체 제안 및 신청, 교대근무 교체 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 매니저는 모바일 디바이스를 통해 중앙집중형 허브에서 인력 니즈를 확인하고 관리할 수 있습니다. 이 중앙화된 허브에서는 스케줄링 및 시간 관리를 자동화하며, 이후에 주목해야 하는 부분을 강조 표시합니다.



교대근무 오픈 보드 및 팀 뷰

## 스케줄링 분석 및 알림으로 의사결정 지원

Workday Scheduling은 매니저 및 스케줄러에게 구성 가능한 시간과 스케줄링 API에 대한 실시간 인사이트를 제공하므로 스케줄에 따라 진행하면서 동적으로 변화하는 비즈니스 니즈에 맞춰 신속하게 대응할 수 있습니다.

## 유연하게 변화에 대응

매니저와 스케줄러가 교대근무 배정을 업데이트해야 하는 경우, Workday Scheduling은 AI와 객관적인 근무자 교체 점수를 활용하여 자격과 일정이 맞는 대체 근무자를 자동으로 제안합니다. 이는 암묵적인 편견을 줄이는 데에도 도움이 됩니다. 필요에 따라 언제든지 스케줄을 관리, 조정, 편집할 수 있습니다.

## 주요 기능

- 자동 스케줄 생성
- 중앙집중형 시간 및 스케줄링 매니저 허브
- 실시간 분석을 통해 예정시간과 실제시간, 인건비 비교
- 매니저를 위한 인터랙티브 스케줄 기능
- 드래그앤드롭 방식의 스케줄링
- AI 기반 근무자 추천
- 직원과 매니저를 위한 모바일 앱
- 근무자 선호사항
- 교대근무 오픈 보드
- 교대근무 교체
- 예측 스케줄링 및 주 최대 근무 시간 준수 지원

## 결과

- 매니저의 주별 스케줄링 작업 시간 2/3 단축(On Running)
- 매장 매니저의 스케줄링 작업 시간을 주당 30~40분 절약(Mister Spex)
- 연간 100만 달러의 인건비 절감(Life Time Fitness)

## 인력 최적화 강화

동적인 시간제 인력의 비중이 크고 인력 수요가 변동적인 조직의 경우 Workday Labor Optimization과 통합된 Workday Scheduling이 도움이 될 수 있습니다. 즉 임베디드 AI를 활용하여 수요 변동을 기반으로 최적화된 교대근무 스케줄을 생성하고 가능일정, 선호사항, 스킬에 따라 적합한 근무자를 자동으로 배정할 수 있습니다.

**자세히 알아보십시오.** Workday Scheduling 및 Workday Labor Optimization을 활용하여 누릴 수 있는 이점을 [workday.com/scheduling](https://workday.com/scheduling)에서 자세히 알아보십시오.