

데이터시트

Sana 기반 Workday 학습 솔루션

기업의 학습 경험이 변곡점을 맞이했습니다. 학습 및 개발(L&D)을 담당하는 팀이라면, 글로벌 차원에서 직원 참여를 촉진하고 업스킬링의 속도를 높이고 규정 준수를 지원해야 합니다. 하지만 통제 목적의 레거시 플랫폼과 경험을 위해 설계된 포인트 솔루션이 공존하는 파편화된 학습 환경에 여전히 의존하는 조직이 많습니다.

이와 같은 불안정한 조합에서는 학습 콘텐츠를 제작, 업데이트, 확장하기 어렵습니다. 직원의 니즈가 기존 시스템이 감당하기 어려울 정도로 빠르게 진화함에 따라 새로운 기업 학습 모델이 필요합니다. 즉, 인텔리전스 기반의, 민첩하고 확장 가능한 접근 방식입니다.

AI를 만나 한층 더 진화한 엔터프라이즈 솔루션

현대적인 학습 경험과 기업 환경에 최적화된 운영 방식을 결합한 차세대 기업 학습 플랫폼이 등장했습니다.

Sana 기반 Workday 학습 솔루션은 신뢰할 수 있는 Workday 데이터를 기반으로 하는 통합 플랫폼에서 이러한 기능을 모두 제공합니다. 직원은 컨텍스트 기반의 맞춤형 학습 경험을 누리며, 콘텐츠팀은 AI 기반 제작 도구를 활용해 더 신속하게 학습 과정을 개발할 수 있습니다. 학습 운영 관리 역시 기본 제공되는 거버넌스 및 규정 준수 기능을 통해 규모의 제약 없이 이루어집니다.



모든 기기에서 경험할 수 있는 Sana 기반 Workday 학습 솔루션

AI를 내재화한, 사용자 친화적인 학습자 경험

학습은 직원의 워크플로에 잘 들어맞아야 하며, 걸림돌이 되어서는 안 됩니다. 맞춤형 추천 기능이 역할, 스킬, 관심사에 따라 적합한 콘텐츠를 노출함으로써 학습과 커리어 개발을 연계합니다.

개인 AI 튜터는 학습자가 여러 과정을 탐색하고 실시간으로 궁금증을 해결하도록 돕고, 스마트 검색 및 대화형 학습 경험은 직원을 해당 시점에 필요한 지식과 연결해 줍니다.

주요 이점

- 파편화된 학습 환경을 대체하는 단일 통합 플랫폼
- 워크플로에 내재화된 맞춤형 학습
- 더 신속한 콘텐츠 개발을 가능하게 하는 AI 기반 제작 도구
- 신뢰받는 Workday 데이터를 기반으로 하는 자동화된 학습 운영 관리
- 기본 제공되는 기업 환경에 최적화된 거버넌스, 보안, 규정 준수 기능

결과

- 콘텐츠 개발 속도 98% 향상 - 몇 주가 아니라 단 몇 시간 만에 과정 개발 및 업데이트
- 모든 프로그램에서 학습자 참여도 및 이수율 3배 향상
- 규정 준수 보고 속도 5배 향상

"Sana는 규모의 제약 없는 AI 기반 학습 환경을 실현해 온 선구자입니다. 이제 Workday 고객은 Sana와 함께 이 새로운 AI 시대에 걸맞게 직원들이 학습하고 성장하고 운영하는 방식을 근본적으로 혁신할 수 있습니다."

Josh Bersin
산업 전문 애널리스트

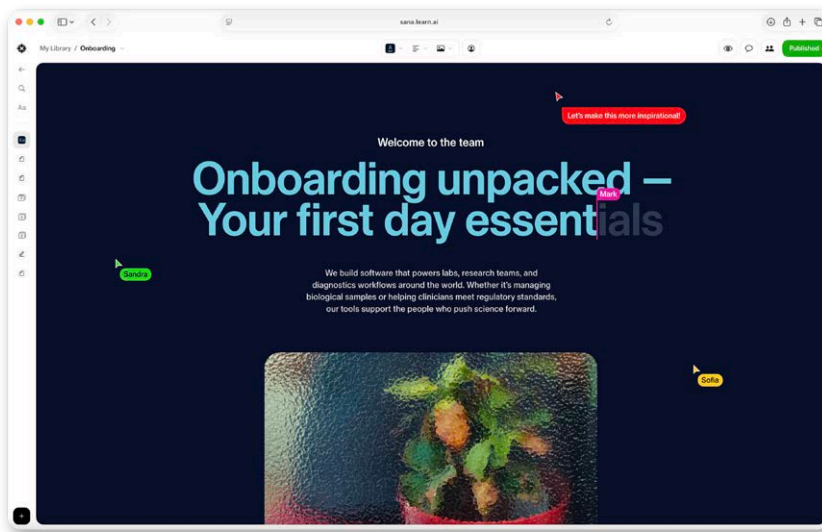
팀의 지식 활용을 극대화하게 해주는 스마트 제작 도구

L&D팀과 SME(Subject Matter Expert)는 AI 기반 공유 편집 도구를 활용해 협업하면서 강좌를 구성하고 지식을 수집하고 병목 현상을 해결하여 더 빠르게 교육 과정을 개발할 수 있습니다.

기존 PDF, 프레젠테이션, SCORM 파일을 즉시 대화형 교육 과정으로 변환할 수 있습니다. 즉, 지식을 확장하기 위해 완전히 새로 시작할 필요 없습니다.

자동 조정 모드를 활용하는 학습 운영

L&D팀은 수동 관리 작업에 드는 시간을 줄여 전사적 차원의 스킬 개발에 더 많은 시간을 투자해야 합니다. 등록 및 배정 프로세스를 위한 강력한 자동화 기능으로 단순 작업을 처리합니다. 그리고 기본 제공되는 분석 기능으로 조직 전반의 학습 효과를 입증할 수 있습니다.



AI 기반 협업형 편집 도구

더 자세히 알고 싶다면? Sana 기반의 Workday 학습 솔루션으로 현대적이면서 간편한 학습 경험을 제공하고 운영 관리를 지원하는 방법을 workday.com/talent-management/learning에서 알아보십시오.

학습자를 위한 기능

- 실시간으로 질문에 답하고 학습을 안내하는 개인 AI 튜터
- 모든 학습 콘텐츠를 대상으로 한 스마트 자연어 검색 기능
- 역할, 스킬, 상황을 고려하는 맞춤형 학습 추천
- 대화형 학습 형식(퀴즈, 설문조사, 복습 등)

크리에이터를 위한 기능

- 과정 초안 작성, 요약, 구성을 지원하는 AI 기반 제작 어시스턴트
- 기본 제공되는 L&D팀과 SME를 위한 협업형 편집 도구
- PDF, 프레젠테이션, SCORM 형식으로 대화형 과정을 만들 수 있는 즉각적인 변환 기능
- 50개 이상의 언어를 지원하는 AI 기반 번역 기능

관리자를 위한 기능

- 단일 기록 시스템(SoR)을 활용하는 중앙화된 학습 관리
- Workday 데이터 기반의 자동화된 등록, 배정, 알림 기능
- Workday HCM(Human Capital Management)의 전 범위에서 연동되는 기본 제공 보고 및 분석 기능
- 기업 환경에 최적화된 거버넌스, 보안, 감사 모델