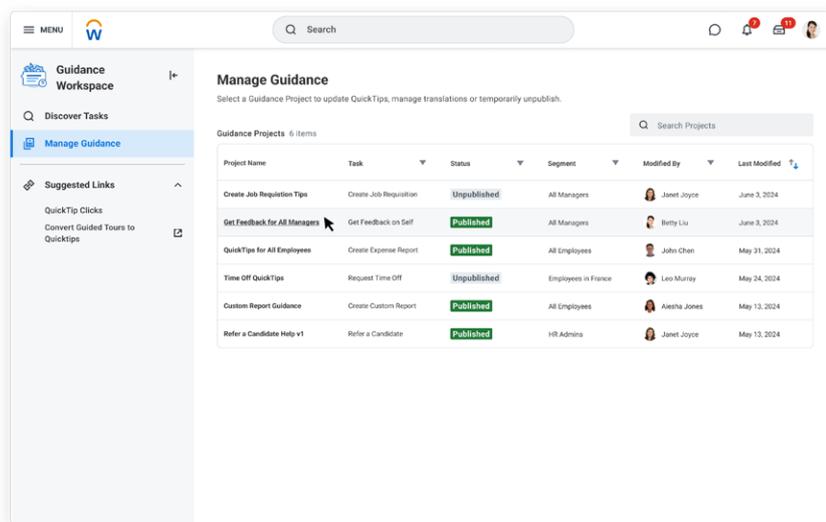




## Workday Guidance

Workday Guidance는 Workday 기반의 디지털 도입 도구로, 직원들이 더 쉽게 업무를 처리할 수 있도록 도와줍니다. Workday Guidance는 직원에게 풍부하고 개인화된 컨텍스트 기반 추천을 생성할 수 있는 도구를 제공하여 업무를 간소화하고 마찰을 줄여 더 나은 사용자 경험을 제공하도록 지원합니다.



Workday Guidance 업무 환경의 관리 가이드 프로젝트

### 사용자의 역량 및 권한 강화

복잡한 업무와 용어를 접하면 직원들은 이를 이해하는 데 시간을 허비하게 되고, 이는 마찰과 좌절을 초래할 수 있습니다. 관리자는 Workday Guidance를 통해 컨텍스트 기반의 지원을 제공하고 사용자 니즈에 최적화된 맞춤형 가이드를 마련할 수 있습니다. 이를 통해 가장 필요할 때 직관적인 지원이 이루어져 혼란을 줄이고 사용자 경험을 개선할 수 있습니다.

### 주요 이점

- 사용자에게 컨텍스트 기반의 풍부하고 개인화된 가이드 제공
- 복잡한 사용자 여정을 개선하기 위한 기능 및 필드 강조
- 콘텐츠를 최적화하고 채택률을 높일 수 있는 인사이트 확보

### 주요 기능

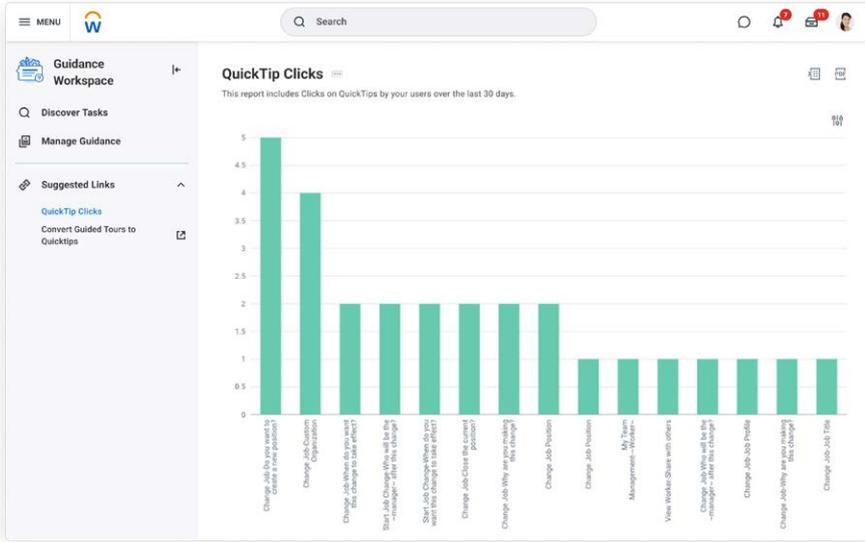
- 코드 작성이 필요 없는 가이드 작성 경험
- 필드 수준의 도움말을 위한 구성 가능한 킷 팁
- 킷 팁에 포함된 머신러닝 기반의 스마트 제안 기능
- Workday 최종 사용자 데이터에 대한 인사이트로 더 나은 의사결정 지원

### 결과

- 복잡한 비즈니스 프로세스에 대한 사용자 경험 향상
- 작업 정확도 및 완료율 향상
- 효율성 및 생산성 향상
- 기능 인지도 및 채택률 상승

## 실행 가능한 인사이트 확보

개인화와 분석을 활용해 사용자의 행동을 더 깊이 이해하고 어려움이 있는 지점이나 가이드가 더 효과적으로 작동할 만한 영역을 정확히 파악하면, 직무 변경 및 채용을 비롯한 비즈니스 프로세스 전반에서 가이드를 최적화하고 채택률과 생산성을 더욱 높일 수 있게 됩니다. Workday Guidance는 관리자에게 직원 데이터에 대한 정확한 인사이트를 제공합니다. 그에 따라 머신러닝 기반 제안 및 개인화된 세분화 기능이 효과적으로 작동할 수 있습니다.



퀵 팁 클릭 대시보드

## Workday와의 완벽한 통합

Workday Guidance는 Workday와 함께 사용하도록 최적화되었습니다. 즉, 별도의 코드 작업 없이 즉시 시작할 수 있는, 쉽고 빠른 가이드 작성 경험을 제공합니다. 또한 신규 릴리스 후에도 별도의 재구성 없이 손쉽게 확장 가능합니다.

지금 **관리자 가이드**를 따라 Workday Guidance를 설정하십시오.

