

Workday HCM(Human Capital Management)

전세계를 휩쓰는 변화가 일터와 인력 그리고 일 자체까지 변화시키고 있습니다. 보다 현명한 의사 결정과 직원의 참여가 더욱 강조되고 있습니다. 그 결과, HR이 프로세스를 간소화하고, 직원에게 권한을 부여하며, 조직 전체에 걸쳐 협업하고, 전략적 비즈니스 이니셔티브로 팀을 조화시키는 것이 그 어느 때보다 중요하게 되었습니다.

기업들은 이와 같은 변화에 대해 시스템을 잘 활용할 필요가 있지만, 기존의 온-프레미스 시스템은 유연하지 못하고 제3자의 부가 솔루션은 제한된 기능을 제공하면서도 복잡하고 비용이 많이 드는 통합을 수반합니다.

Workday HCM(Human Capital Management)은 근본적으로 다릅니다. 단일 데이터 소스, 단일 보안 모델과 단일 사용자 경험의 단일 시스템으로 개발되어, Workday는 현재와 미래에 변화하는 비즈니스 요구사항에 맞도록 진화한 클라우드 기반의 시스템을 제안합니다. 그리고 이 사용자 친화적인 글로벌 시스템은 브라우저에서든 모바일 기기에서 Workday를 사용하든, 고객이 항상 최신 기능을 가진 최신 버전을 사용할 수 있도록 보장합니다.

향후의 변화에 대비한 설계

적응력 있고 글로벌한 기반을 통해, Workday는 현재 기업이 직면한 도전을 해결하고 향후의 변화에 대비하도록 설계되었습니다. 산업, 환경 및 요구사항의 변화에 따라 Workday는 기업이 적응할 수 있도록 진화합니다.

- 유연한 프레임워크 덕분에 동시에 다른 기준으로 인력을 구성할 수 있기 때문에 재무팀과 인사팀이 각자 원하는 구성을 가져갈 수 있습니다. 직원들은 기능이나 보고 체계에 따라 논리적으로 그룹 지어질 수 있으며, 디비전, 코스트센터 또는 지역에 따라 재무 구조에 맞게 구성될 수 있습니다.
- 비즈니스 프로세스 프레임워크를 이용하여 업무 처리 프로세스를 구성하고, 복사하고, 바꾸고, 조건적 로직을 고려하거나 프로세스에 정보를 포함시킬 수 있습니다. 이 모든 것이 IT나 컨설팅 없이 진행되므로, 프로세스 변화 시 일반적으로 수반되는 지연이나 비용 발생 문제가 없습니다. 설정할 수 있는 조건적 로직을 활용하여 로컬 요구사항에 맞추면서도 프로세스를 글로벌 수준으로 확장할 수 있습니다.
- 혁신적인 보안 방법론은 Workday를 유연하고 사용하기 쉽도록 해주는 주요 요소입니다. Workday에서는 필드보다는 데이터를 보호합니다. 보안을 한번 설정하면, 브라우저를 통해서든 모바일 앱을 통해서든 관계없이 Workday 전체 데이터를 관리합니다.

주요 제품 영역

- HRM(Human Resource Management)
 - > 휴가/휴직 관리
 - > 조직 관리
 - > 포지션 및 스태핑 모델
 - > 온보딩
 - > 복리후생 관리
 - > ACA(Affordable Care Act) 관리
 - > 보상 관리
 - > 임시고용직 관리
- 인재 관리
- 승계 계획
- 성과 및 목표 관리
- 경력 개발계획
- 직원 및 매니저 셀프서비스
- Workday 재무 관리, Workday 급여(미국, 캐나다, 프랑스, 영국), Workday 채용, Workday 학습, Workday 기획 등의 다른 제품을 포함한 단일 시스템의 일부

- 보고 및 분석은 Workday에서 기본으로 제공되며 데이터를 중심으로 설정하는 보안 구성을 상속합니다. 리포트, 대시보드 및 스코어카드는 쉽게 구성하고, 변경하고, 수정하고, 게시할 수 있습니다. 또한, 트랜잭션 및 분석 데이터가 동일한 시스템에 있기 때문에, Workday의 어느 곳에서나 데이터를 분석하고 작업을 수행할 수 있습니다. 트랜잭션과 분석을 분리하지 않는다는 것은 즉, 유연하고 실시간으로 데이터 무결성에 확신을 가지고 조직을 관리할 수 있다는 것을 의미합니다.
- 모바일을 우선하는 설계 방식으로 직접적이고 관련성이 높은 상호 작용을 촉진합니다. 단일 어플리케이션을 통해 Workday 전체에 접근할 수 있습니다. 항상 동기화되어 있어 모바일 앱에서 변경한 내용이 즉시 브라우저에 표시되며, 반대의 경우도 마찬가지이므로 모바일과 데스크톱을 오가는 것이 자유롭습니다.
- 능동적인 규정 준수 모니터링으로 규정이 개발되는 동안에도 중요한 제품 개선이 가능합니다. 모든 고객은 최신 제품으로 업데이트되며, 변경 내용이 지속적으로 고객에게 반영됩니다.

Workday는 OFCCP가 기업에서 사용할 수 있는 새 양식을 발행한 지 불과 4일 만에 제품에서 업데이트된 장애 자가 확인 양식 요구사항을 제공했습니다.

글로벌 인력 관리

사람, 조직, 과제 및 비즈니스 이벤트의 단일 모델을 중심으로, Workday는 지역 편차를 허용하면서도 글로벌 일관성을 보장합니다. 이 글로벌 관점에서, 국경이나 비즈니스 프로세스와 상관없이 Workday를 이용하여 의미 있게 비즈니스를 깊이 통찰하는 것이 가능합니다.

운영은 로컬에서, 관리는 글로벌에서: 미국 상무부의 자체 인증 프라이버시 실드 참여 업체 리스트에 처음 등재된 업체 중 하나인 Workday는 유럽 개인 데이터를 미국으로 전송 시 프라이버시 실드 원칙을 준수합니다. 또한, Workday는 러시아 데이터 보호 요구사항을 충족하기 위해 사전 제작된 커넥터를 Unistaff에 제공합니다. 계약과 오피, 단체 협약, 견습직 관리 등과 같은 프로세스는 기본 기능으로 제공됩니다. Workday는 북미 이외의 지역에서 많이 사용되는 고용 대행사에 대한 사용자 역할뿐 아니라 적절한 채용 이벤트(퇴직, 직무 변경 등)를 위해 근로자 협의체와의 접점을 제공하기도 합니다.

글로벌 인력에 대해 전체적인 파악: 200개 이상의 국가, 지역 또는 지방에 대한 직원 프로필 지원으로 국가별 다양성과 규정 준수 요구사항을 통합하고 로컬 및 글로벌 차원에서 적합한 데이터를 추적할 수 있도록 지원합니다.

모든 유형의 근로자 관리: Workday를 사용하면 임시고용직, 직원, 계약자 및 퇴직자를 포함하여 회사와 관계를 갖고 있는 광범위한 근로자들을 쉽게 관리할 수 있습니다.

모든 근로자를 위한 Workday

Workday는 직관적이며 사용하기 쉽습니다. 프로세스가 조직 전반에 걸쳐 진행되어 관련되는 사람들이 그에 맞는 정보를 얻고 조치를 취할 수 있습니다. 예를 들어, 보상 변경 과정은 보상 관리자에게만 초점을 맞추는 것이 아니라, 전략에서 승인 및 트랜잭션까지 모든 관련자를 대상으로 합니다. Workday는 직원, 임시직, 매니저, 임원, 이사, 비즈니스 파트너, 시스템 관리자, 헤드헌팅업체, 지원자, 퇴직자 또는 감사인 모두를 위해 만들어졌습니다.

인적 자원의 향상

HR 부서는 관리와 트랜잭션에서 어려움을 겪는 경우가 많습니다. Workday를 사용하면 중요한 인재 육성 전략, 직원 경험과 장기 성장에 중점을 둘 수 있습니다. Workday는 귀사의 직원, 매니저 및 임원에게 정보와 트랜잭션의 유연성을 제공하며 HR 조직을 효과적이고 효율적으로 만들 수 있는 인프라를 제공합니다.

- 설정 가능한 비즈니스 프로세스를 통해 HR팀은 지역적 차이점을 지원하는 동시에 글로벌 일관성을 유지할 수 있게 해줍니다.
- 풍부한 분석 기능은 종합적으로 인재에 관한 이해를 도와 코칭 및 의사 결정을 지원합니다.
- 관리, 인재, 학습, 채용, 급여 등을 위한 단일 어플리케이션은 유례없는 가시성, 트랜잭션의 단순성과 전반적인 기능에 걸쳐 정보에 접할 수 있는 기능을 제공합니다.
- 내장된 분석 기능은 관련 정보를 트랜잭션 프로세스에 직접 통합하므로 조직 전체에 걸쳐 사실에 기반한 의사 결정이 가능합니다.
- 직원의 스킬 및 역량을 완벽하게 파악하여 내부 인재를 보다 쉽게 확보할 수 있습니다.
- 모든 직원에 관한 정보가 단일 시스템에 있으면 인재를 위한 계획이 쉬우므로 인재 풀을 구축하고, 조정하고, 로컬 및 글로벌 차원에서 승계를 모니터링하는 것이 용이합니다.

"Workday를 사용함으로써, HP 직원들의 삶을 변화시키는 제품을 가지게 되었습니다."

—스캇 스프래들리,
CIO 글로벌, 휴렛팩커드

직원의 참여

근로자들에게 경비보고서, PTO 또는 급여와 같은 HR 트랜잭션 관리는 단지 시작일 뿐입니다. Workday는 직원들이 조직 내에서 성장할 수 있는 기회를 주어 직원의 만족도를 높이고 직원의 유실을 방지할 수 있도록 합니다. 개인과 직업적 성장은 언제나 피드백을 받고, 기회를 이해하며, 멘토나 안내를 구하고, 자유롭게 배우며, 어느 방향으로든 경력을 쌓는 데 필요한 스킬을 개발할 수 있는 역량을 통해 이루어지게 됩니다. Workday는 데스크톱이나 모바일 기기에서 온보딩에서부터 직무 변경, 자기 개발 기회 및 승진에 이르기까지 직원의 라이프 사이클 전반에 걸쳐 지속적이고 의미 있는 자기 개발 경험을 쌓을 수 있도록 지원합니다.

- 언제 어디서나, 직원들은 직관적인 앱을 통해 정보를 얻거나 HR 트랜잭션을 실행하고 학습 리소스를 이용할 수 있습니다.
- 직원들은 신속하게 동료들과 스킬 및 피드백을 공유하거나 특정한 전문 분야의 동료를 찾을 수 있습니다.
- 직무이동 기회 그래프와 같은 혁신적인 기능을 통해 직원들이 경력 변경 가능성을 알아보고 멘토와 연결될 수 있습니다.
- 조사 기능은 직원들에게 참여도를 높일 수 있는 중요한 데이터를 제공합니다.

매니저의 역량 강화

Workday는 귀사의 매니저들이 팀을 효과적으로 관리할 수 있도록 가시성, 제어 및 협업 기능을 제공합니다. 매니저들은 통찰, 계획, 트랜잭션, 코칭 및 개발을 위해 Workday에 의존합니다. 알림 및 경고 기능으로 지연이 없고 회사가 계속 분주하게 움직이도록 합니다. 매니저는 이동 중에도 모바일 기기를 사용하여 정보를 얻고, 결정을 내리고, 직접 조치를 취할 수 있습니다.

- 대시보드와 리포트 기능은 주요 측정 항목에 대해 즉각적으로 이해할 수 있도록 지원합니다. 데이-원 리포트를 통해 Workday는 배포 시 주요 매니저 리포트를 제공하므로 매니저는 바로 중요한 정보를 얻을 수 있습니다.
- 프로세스에 내장된 분석 기능은 조치를 취해야 할 시점에 결정을 알릴 수 있도록 지원합니다. 근로자 정보에 대한 전체적인 가시성으로 매니저가 지침을 제시하고 유실을 방지하는 코칭을 할 수 있도록 지원합니다. 매니저는 직무 및 경력에 관한 관심을 보고 대화를 이끌어 나갈 수 있으며, 스킬과 희망 또는 피드백에 따라 프로젝트에 인력을 배치할 수 있고, 코스나 개발 기회를 권할 수 있습니다.
- 알림 및 경고를 통해 매니저는 모든 측정 항목을 추적하고 정기적으로 업데이트를 받거나 특정 임계치에 도달하면 알람을 수신할 수 있습니다. 매니저는 자신의 조직을 보다 잘 모니터링할 수 있으면서도 가장 중요한 문제에 집중할 수 있습니다.
- Workday는 안정적이어서, 보상 관리 프로세스가 잠겨 변경, 고용 또는 승진이 처리되지 않는 경우가 발생하지 않습니다. 그 대신, 매니저는 Workday를 사용하여 이동, 재배치 또는 보상 관련 변경 사항과 같은 모든 변화를 언제든지 - 성과 주기에도 - 조정할 수 있습니다.
- 모바일 앱은 브라우저 버전과 동일한 접근 및 보안 설정에 따라 관리되므로 매니저가 비즈니스 진행에 맞춰 일하는 데 필요한 모든 것을 제공합니다.

임원 교육

임원들은 조직을 위한 코스를 설정하며, Workday는 이를 안내합니다. 이어져 내려오는 목표는 공통의 목표를 중심으로 팀들을 조정하고, 설정 가능한 대시보드는 방법을 제시하며 스코어카드는 계획에 대한 진행 상황을 알 수 있게 해줍니다.

- 스코어카드는 조직에서 가장 중요한 지표에 기초하여 목표에 대비하여 어떻게 진행되고 있는지를 보여줍니다. 팀은 설명을 추가하여 성과와 관련한 정보를 제공할 수 있습니다.
- 성과와 목표는 주요 마일스톤 및 결과물과 조율될 수 있습니다.
- 승계 계획과 인재 풀은 귀사의 강점과 스킬이 부족한 곳이나 인재 부족 문제가 조직에 영향을 미치기 전에 발견할 수 있습니다.
- 임원들은 동적 리포트를 통해 전체를 파악하고 조치를 취할 수 있도록 상세히 파악할 수 있습니다.
- 종합적인 분석을 위해 외부 데이터를 Workday에 통합할 수 있습니다.



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 영동대로 517, 30층(삼성동, 아셈타워) |
수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | www.workday.com/ko