

Workday 클라우드 플랫폼

Workday는 처음부터 늘 확장성에 주력해 왔습니다. 기존 시스템에서는 문제가 많은 고비용의 커스터마이징을 거쳐야 했습니다. 하지만 Workday는 간단하고 업데이트로 인한 문제가 없는 구성 기능으로 고객을 지원하는 데 중점을 두었습니다.

Workday는 커스텀 조직을 비롯하여 커스텀 리포트 및 커스텀 개체까지 Workday 개발자가 사용하는 프레임워크를 점점 더 많이 선보였고, 고객들이 이를 수용하여 큰 효과를 거뒀습니다. 지금까지 고객들이 Workday 내에서 정의한 커스텀 리포트는 수백만 개, 비즈니스 프로세스는 수십만 개에 달합니다. Workday가 직접 제공한 것보다 훨씬 더 많습니다.

Workday는 이와 같이 획기적인 확장성 기능의 수용을 지원하는 한편 단일 데이터 소스, 단일 보안 모델, 단일 경험, 단일 커뮤니티를 지향하는 Power of One의 원칙을 충실히 지켜 왔습니다. 그와 더불어 뛰어난 안정성과 확장성으로 세계 최대 기업의 요구 사항도 해결할 수 있고 탁월한 유연성으로 비즈니스 환경의 변화에 발맞춰 진화할 수 있는 단일 기술 플랫폼에서 이러한 기능을 제공하는 데 중점을 두었습니다.

차츰 고객들은 Workday에서 더 많은 일을 해내기 위해 다음과 같은 요구사항을 내놓기 시작했습니다.

- **상이한 시스템 및 프로세스 통합:** Workday 내에서 새로운 워크플로를 간소화 및 자동화하고, 기존 IT 시스템을 폐기하고, 사내 프로세스를 현대화합니다.
- **새로운 경험 개발:** 기업의 특별한 요구사항에 따라 Workday를 맞춤 구성하거나, 해당 기업에서 사용 중인 각종 어플리케이션을 Workday 인터페이스에 통합하는 방식으로 간소화된 최종 사용자 경험을 제공합니다.

- **합당한 워크스페이스로 확장:** 생산성 도구, 채팅, 기업 소셜 어플리케이션 등 사용자가 일상적으로 사용하는 각종 도구에서 Workday 경험을 제공합니다.
- **산업별 전문 확장 프로그램 및 어플리케이션 구축:** 현장 근무자 관리, 가맹점 대금 청구 등 해당 산업의 다양한 요구사항을 해결하도록 Workday를 맞춤 구성합니다.

2017년, Workday는 확장성 측면의 다음 단계로 Workday 클라우드 플랫폼을 공개하겠다고 [발표](#)했습니다. 이를 통해 고객 및 파트너 개발자는 Workday 개발자가 사용하는 것과 동일한 도구를 사용하여 새로운 방식으로 Workday를 확장할 수 있습니다.

Workday는 다음과 같은 투자를 통해 새로운 차원의 개방성을 실현하고 있습니다.

- **통합 기능 확장:** Workday는 다른 어플리케이션 및 리소스와의 연결이 더 손쉽게 구축 및 관리되고 차츰 더 발전해야 한다고 항상 생각합니다. 이러한 신념으로부터 Workday 웹서비스 API와 통합 클라우드가 탄생했습니다. Workday 클라우드 플랫폼에서 Workday와 외부 어플리케이션 간의 실시간 상호작용이 더욱 활성화됩니다. 이를 위해 Workday는 REST API의 범위를 Workday 어플리케이션은 물론이고 머신러닝, 분석, 대화형 인터페이스까지 포함하는 Workday 기술 스택 전반으로 대폭 확장하고 있습니다. 또한 Workday의 전 범위에 Webhook를 구현하여 간단한 이벤트를 중심으로 다른 어플리케이션과 연결하는 것이 가능해졌습니다.

- **강력한 어플리케이션 프레임워크의 확장:** 강력하고 민첩하며 구성이 쉬운 Workday 어플리케이션 프레임워크가 Workday 어플리케이션의 근간이자 Workday 성공의 비결입니다. 또한 Workday 클라우드 플랫폼에 다음과 같은 강력한 기능을 새롭게 선보이고 있습니다.

- › **커스텀 비즈니스 프로세스:** Workday 비즈니스 프로세스 프레임워크에서는 고객이 Workday 제품 라인의 범위에서 핵심 프로세스 흐름을 구성하여 사람, 어플리케이션, 서비스를 연결할 수 있습니다. Workday 고객은 새로운 커스텀 비즈니스 프로세스 기능을 사용하여 각자의 특별한 요구사항, 이를테면 근무지변경이나 리소스 할당과 관련된 요구사항을 위한 새로운 워크플로를 생성할 수 있습니다.
 - › **어플리케이션 비즈니스 개체:** 어플리케이션 비즈니스 개체는 견고한 메타데이터 기반 Workday 개체 모델에 새로운 차원의 확장성을 부여합니다. 고객은 이 개체를 활용하여 Workday 데이터 모델을 세세한 부분까지 맞춤 구성하고 완전히 새로운 데이터 카테고리(예: 회사 차량 정보)를 Workday에 저장할 수 있습니다.

- **새로운 사용자 인터페이스 공개:** Workday는 Workday 클라우드 플랫폼을 통해 직관적이고 모바일 친화적인 Workday 사용자 인터페이스를 [공개](#)합니다. 이로써 외부 개발자가 Workday와 비슷한 형태의 어플리케이션을 구축하고, 외부 어플리케이션 데이터 및 기능을 Workday 내에서 사용하는 것이 가능해졌습니다.

앱 개발 도구

Workday는 항상 관리자를 위한 강력한 구성 기능을 제공합니다. 따라서 많은 시간이 드는 코딩 및 개발 작업을 하지 않고도 구체적인 비즈니스 요구사항을 해결할 수 있습니다. 이러한 기능이 자연스럽게 발전하여 앱 개발 도구가 탄생했습니다. 관리자와 비즈니스 사용자는 앱 개발 도구를 통해 Workday의 HR/재무 단일 데이터 소스를 기반으로 하는 간단한 어플리케이션을 코딩 작업 없이 손쉽게 설계, 구축, 배포할 수 있습니다. 앱 개발 도구 덕분에 Workday와 관련된 비즈니스 어플리케이션의 투자 비용 회수 기간이 대폭 단축됩니다.

이와 같은 Workday 클라우드 플랫폼 측면에서 최우선에 둔 것은 바로 고객의 성공입니다. Workday는 범용 개발 플랫폼이 아닌, 고객과 고객의 요구에 맞게 특별히 설계된 솔루션을 제공합니다. Workday는 고객이 Workday 재무 관리, Workday HCM(Human Capital Management), Workday 학생 등의 Workday 어플리케이션을 중심으로 뛰어난 확장 기능 및 어플리케이션을 만들어 Workday 투자에서 최고의 효과를 거둘 것으로 기대합니다.

Fast Follower 프로그램

Workday 클라우드 플랫폼은 현재 Fast Follower 프로그램의 일부로 고객에게 제공되고 있습니다. 이 프로그램에 참여하는 고객은 Workday에서 어플리케이션을 구축하고 프로덕션 환경으로 전환할 기회를 얻습니다. 관심 있으신 분들은 Workday 클라우드 플랫폼 [웹사이트](#)에서 신청하시면 됩니다.



워크데이 코리아 유한회사 | 서울특별시 강남구 영동대로 517, 30층(삼성동, 아셈타워)
 수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | www.workday.com/ko-kr