

사람과 AI, 하이브리드 워크포스의 기반

Workday 고객은 단순히 AI를 도입하는 수준을 넘어 AI 중심의 디지털 워크포스를 본격적으로 구축하는 업무 환경의 신기원을 맞이하고 있습니다. 에이전트와 직원을 즉각적으로 일관되게 측정할 방법이 없으면, Agentic AI의 잠재력을 십분 활용하고 조직의 일 처리 방식을 최적화하기 어렵습니다. 이 새로운 워크포스를 성공적으로 운용하면서 인적 자원의 역량을 강화해 획기적인 성장을 이루기 위해서는 단일 통합 플랫폼이 필요합니다. 고객은 이러한 비전을 추구하는 과정에서 큰 난관에 직면하는데, 이는 비즈니스 성과에도 직접적인 영향을 미칩니다. 에이전트가 무분별하게 확산하면서 보안 취약성과 운영상 혼란을 초래합니다. 한편, 분명한 ROI가 나오지 않으면 추가적인 AI 투자와 혁신이 지연됩니다.

Workday는 이와 같은 과제에 대한 해법으로 단일 거버넌스 플랫폼, 그리고 긴밀하게 연결된 혁신 에코시스템을 근간으로 한 통합 솔루션을 제시합니다. Workday ASOR(Agent System of Record)이 바로 그 플랫폼이며, 여기서 에이전트 워크포스를 모두 관리합니다.

단일 정보 소스로 Agentic AI의 효과 관리 및 측정

Workday ASOR은 고객이 전사적 범위에서 에이전트 워크플로를 생성, 배포, 확장하는 이 대전환의 시점에서 고객을 지원합니다.

HR/재무 관리를 선도하고 이미 글로벌 기업의 기록 시스템(SoR)으로 자리 잡은 Workday는 당연히 그 기능을 확장하여 미래의 업무 환경, 즉 사람, 자금, 에이전트를 통합 관리하고 있습니다. 11,000여 개 글로벌 고객사가 신뢰하는 플랫폼을 기반으로 한 Workday ASOR에서는 Workday는 물론 타사 및 파트너사에서 공급한 모든 에이전트의 전체 라이프사이클을 단일 시스템에서 통합 관리합니다. 이를 위한 모든 외부 커뮤니케이션은 에이전트 게이트웨이(AG)를 통해 지원합니다.

AG는 ASOR의 신경망 역할을 하는 인프라 시스템입니다. 여기서는 사용자 인터페이스, Workday 서비스, 외부 플랫폼을 올바른 에이전트 런타임에 연결하는데 필요한 복잡한 라우팅 로직을 처리합니다. AG는 MCP(Model Context Protocol) 및 A2A(Agent to Agent) 프로토콜을 완벽하게 지원하여 Workday 안팎의 에이전트가 원활하게 소통하고 협업하게 합니다. 그러면 전사적 차원에서 에이전트가 배포될 때 막대한 가치를 창출할 수 있습니다.

주요 이점

- 새로운 디지털 워크포스와 인적 자원의 시너지 실현
- 전사적 범위에서 AI 에이전트 탐색, 구현, 관리
- 기본 제공되는 ROI 추적 기능을 활용해 가치 선순환 실현
- 책임 있는 AI의 원칙을 따르면서 신뢰 확보
- 제각각이던 AI 배포 환경을 단일 인터페이스를 통해 통합하여 무분별한 에이전트 확산 방지
- 업계 최고 수준의 Workday 보안 및 거버넌스 프레임워크를 적용해 위험 완화
- 사전 구축된 커넥터 및 API를 사용하여 간편하게 에이전트 배포

주요 기능

- **통합 에이전트 관리:**
Workday, 파트너사, 고객사 심지어 타사에서 만든 에이전트까지 모두 단일 통합 시스템에서 등록, 관리, 활성화
- **간편한 배포:**
사전 구축된 커넥터와 API를 제공하고 주요 프로토콜을 지원하여 기술 통합 간소화
- **보안 및 규정 준수:**
엄격한 콘텐츠 기준, 신원 추적 및 감사 기능 제공
- **성과 및 ROI 추적:**
측정 기능을 통해 에이전트 소유권, 가동률, 효율성, 가치 창출에 관한 인사이트 제공
- **통합 및 상호 운용성:**
업계의 주요 에이전트 개발 플랫폼 및 신원 제공자(Identity Provider) 서비스와 원활하게 연결

데이터 보안을 최우선으로 하는 AI 플랫폼

ASOR의 보안 모델은 사람이 아닌 독립체에 적용할 수 있도록 신원과 권한을 엄격히 분리하는 것을 원칙으로 합니다. 이 모델은 (ASOR이) 이른바 '기록 시스템(SoR)'에 걸맞은 무결성을 유지하는 데 필수적입니다. 이를 위해 에이전트 시스템 사용자(ASU)를 사용합니다.

ASU는 ASOR의 기본적인 신원 단위입니다. ASOR에서는 ASU를 통해 상시 활동과 위임 활동을 포함한 모든 에이전트 활동을 추적합니다. 따라서 모든 트랜잭션이 허가받고 로깅되고 감사 가능한 상태로 유지될 수 있습니다. 그 덕분에 고객은 자신 있게 에이전트를 배포할 수 있습니다.

가치 창출 및 ROI의 투명성

감사 기능은 보안의 차원을 넘어 명확한 액션의 기록을 제공하여 ROI를 가시화할 수 있게 합니다. ASOR에서 AI와 사람이 협업하는 하이브리드 워크포스의 효용성을 상시 측정함으로써 사내 모든 에이전트를 투명하게 관리하고 책임을 부여합니다.

또한 어떤 에이전트가 어떤 방식으로 어떤 직원을 지원하는지 모니터링하여 비즈니스 리더와 경영진이 현실적인 ROI를 분석하고 활용할 수 있게 합니다.

에이전트 개발 플랫폼 통합

강력한 통합 파트너십이 Workday의 개방형 플랫폼 전략을 탄탄하게 뒷받침합니다. ASOR에서는 사람과 AI가 나누는 모든 상호 작용을 대상으로 중요한 투명성과 맥락 정보를 제공합니다. 단일 통합 데이터 모델, 그리고 업종을 아우르는 탁월한 통합 파트너십을 바탕으로 사람, 운영, 에이전트 활동에 관한 정보를 집계함으로써 조직 차원의 장애물, 즉 데이터 사일로와 불일치성을 직접 해결합니다. 이와 같은 접근 방식 덕분에 모든 사내 및 타사 AI 에이전트를 한군데서 관리하고 분석하면서 사람과 에이전트 모두에게 꼭 필요한 통합 관제 센터를 마련할 수 있습니다.

에이전트 개발 플랫폼을 사용하면, Workday 외부에서 개발된 커스텀 에이전트도 에이전트 게이트웨이를 통해 사내 어디서든 문제없이 임무를 수행할 수 있습니다. 따라서 안전하게 Workday 데이터와 Workday 에이전트에 액세스하고 활용하면서 에이전트의 실행 위치와 상관없이 완벽하게 책임 소재 및 감사를 보장합니다. 그러면 Workday 플랫폼에 국한하지 않고 기술적 경계를 포괄하여 더 광범위하게 ROI를 입증할 수 있게 됩니다.

Workday 제품

- Workday ASOR
- Workday 코어 HCM
- Workday 재무 관리
- Workday Extend
- Workday Orchestrate
- Workday Data Cloud

에이전트 개발 플랫폼 통합

- Microsoft Copilot
- Amazon Bedrock
- Google Gemini Enterprise
- Salesforce Agentforce

신원 제공자 통합

- Microsoft Entra
- Okta XAA

상호 운용성 표준

- MCP
- A2A
- Workday API(SOAP/REST)

에이전트 신원 제공자

이처럼 고도의 통합이 이루어지면, Entra 또는 XAA 기반 배포 환경의 엔터프라이즈 에이전트가 ASOR에 안전하게 연결한 다음 엔터프라이즈 ID 토큰을 ASOR과 공유할 수 있습니다. 그 결과, Workday 외부에서 실행 중인 에이전트도 Workday ASOR에 연결하여 거버넌스, 모니터링, 상호 운용성을 보장하는, 더 완벽한 에이전트 에코시스템이 자리 잡습니다.

귀사의 고객이 직원과 자금을 관리할 때처럼 안심하고 자신 있게 에이전트를 관리하도록 도울 수 있습니다.

**Workday와 함께
시작하십시오.**