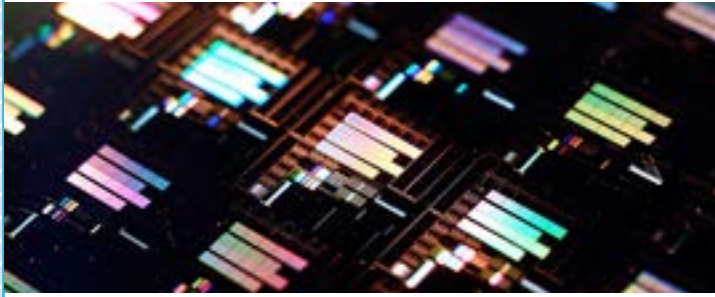


TEL

- 직원 수: 13,021명(아시아 태평양)
- 17개 국가 및 지역에서 77개 지사 운영 중
- 본사: 일본 도쿄
- 수익: 1조 2,782억 엔(2019년 4월 기준)



과제

도쿄일렉트론(TEL)은 2016년에 Workday를 도입하기 전까지는 지역별 지사에 일본의 본사와 같은 HR 시스템을 두지 않아도 되었습니다.

이런 이유로 지사마다 자체 시스템을 운영하면서 직원 수, 인력 예산, 매니저 정보와 같은 기본 정보만 보고했습니다.

하지만 차츰 이러한 기본 정보 수집도 효율적으로 이루어지지 않았습니다. 이렇게 다양한 시스템에서 보낸 정보를 분류하느라 본사 및 해외 지사의 HR 팀 모두 적잖은 시간과 수고가 들었습니다.

게다가 본사에서 온-프레미스 직원 관리 시스템을 운영했으나, 버그 수정 업데이트를 할 때마다 막대한 비용이 발생했습니다. 법이 바뀌어 설정을 변경해야 할 때도 쉽지 않았습니다.

“ 세계 최고의 반도체 생산 장비 제조업체로 계속 자리매김하려면, 글로벌 차원에서 인적 자원 관리 및 참여의 획기적인 개선이 이루어져야 합니다.

—Matsuya Maruyama, TEL HR 부문, HR 기술 그룹 리더

WORKDAY를 선택한 이유

운영 효율성과 경제성 모두 실현

TEL은 한 미국 회사와 일하면서 처음으로 Workday HCM(Human Capital Management)에 대해 알게 되었습니다. 미국식 HR 전략에 주목한 TEL은 자사 HR 시스템에도 변화가 필요함을 실감했습니다.

Workday HCM을 중심으로 비교 연구 조사를 한 결과, Workday가 전 세계 HRM(Human Resource Management) 시장에서 뛰어난 성과를 거두고 있음을 알게 되었습니다.

Workday를 선택한 결정적인 이유는 글로벌 단일 통합 시스템, 즉 단일 플랫폼 아키텍처를 도입할 수 있다는 점이었습니다. 그러면 운영을 간소화할 수 있고, 클라우드를 통해 자동으로 시스템을 업데이트하므로 개별적으로 운영할 필요가 없습니다.

게다가 기존 HR 시스템보다 비용 부담도 훨씬 적었습니다.

이점

새 시스템을 도입한 TEL은 HR 관리 시스템을 재검토하여 인사 고과/평가 시스템과 조직 구조를 개편할 수 있었습니다.

글로벌 차원에서 고과 및 평가 시스템을 통합한 덕분에 어떤 국가에서도 편리하게 HR 평가 및 변경을 수행할 수 있습니다.

Workday HCM을 사용하면 인적 자원을 시각화하고 다음과 같은 이점을 누릴 수 있습니다.

- 본사와 모든 해외 지사에서 단일 통합 시스템 사용
- 수월하게 HR 평가를 수행하고 직원별 변경사항 추적
- 모든 사용자의 업무 효율 향상
- 직원이 프로세스 개선을 위해 스스로 분석할 수 있는 데이터 이용 가능
- 승인 프로세스 간소화

결과

아직 전 세계의 모든 사업장에 도입되지는 않았지만, 이미 HR 업무의 효율성이 향상되는 효과가 나타났습니다.

편리하게 데이터를 수집하고 분석할 뿐만 아니라 조직 구조와 직원 배치를 간단히 파악할 수 있게 되었습니다.

TEL은 이 시스템의 수준 높은 보안에도 만족합니다. 이제 직책 및 책임 범위에 따라 액세스 권한을 설정하는 방법으로 중앙에서 정보 조회 기능을 제어할 수 있습니다.

특히 중요한 세 가지 성과는 다음과 같습니다.

- 글로벌 차원에서 일관성 있는 HR 관리 및 참여 지원
- 조직 전반에서 적극적으로 데이터 활용
- HR 업무의 생산성 향상

글로벌 차원에서 일관성 있는 HR 관리 및 참여 지원

Workday HCM으로 글로벌 차원에서 HR 시스템을 통합한 결과, 통일된 기준에 따라 국가별 직원 평가 제도를 재검토할 수 있게 되었습니다.

국가별 인적 자원 평가 비율을 파악한 다음 모든 국가를 대상으로 리소스 할당을 최적화하여 직원이 각자의 능력을 제대로 발휘할 수 있게 함으로써 회사의 경쟁력도 상승했습니다.

TEL은 추후에 Workday 학습도 도입할 계획입니다. 이전 시스템에서는 인재 정보와 교육 결과가 직접적으로 연결되지 않았습니다.

그러나 Workday 학습을 사용하면 다음과 같은 HR 개발이 가능해집니다.

- 교육 이수 현황을 기준으로 한 스킬 평가
- 획득한 스킬을 기준으로 한 레벨 평가
- 전사적으로 통일된 기준을 적용하는 HRM

수월하게 교육 세션을 계획할 수 있어 교육을 통해 적임자를 적재적소에 배치하는 것이 가능합니다. 글로벌 차원에서 Workday 학습으로 통합하면 비용도 절약됩니다.

조직 전반에서 적극적으로 데이터 활용

처음에는 매니저 이상만 Workday HCM을 사용할 수 있었습니다. 그러나 2019년부터는 모든 직원이 액세스할 수 있게 되었고, 이들은 Workday HCM에서 각자의 목표를 정하고 평가를 하고 피드백을 제공하기 시작했습니다.

일본에서는 설문조사를 통해 직원의 직무 이동에 대한 요구를 파악해야 합니다. 예전에는 이 설문조사를 준비하고 답변을 다른 어플리케이션에서 표 형식으로 나타내려면 IT 팀의 도움이 필요했습니다. 하지만 Workday HCM에서는 HR 직원이 스스로 처리할 수 있습니다. 따라서 프로세스가 간소화되고 작업 시간이 단축됩니다.

"Workday HCM을 도입한 지 3년이 지났고 데이터는 차곡차곡 쌓였습니다. 앞으로 이직 위험 알림과 같은 분석 기능을 활용하여 HRM 운영을 더 업그레이드하려 합니다."라고 TEL의 HR 부문, HR 기술 그룹 선임 전문가인 Koji Nagata는 말합니다.

HR 관련 업무의 생산성 향상

Workday HCM은 모바일에 최적화된 제품이므로 매니저가 어디서나 액세스할 수 있습니다. 사무실이 아닌 곳에서도 즉시 승인 요청을 확인하고 처리할 수 있습니다. 승인 이후에도 신청 내용에 대한 소소한 수정이 가능하므로 HR 프로세스의 효율성이 향상됩니다.

게다가 한 달씩 걸리던 데이터 수집이 단 몇 시간 만에 완료됩니다. 이제 HR 팀은 중요한 전략적 HR 업무에, 이를테면 직원과의 소통을 강화하여 이직을 줄이는 데 더 많은 시간을 투자할 수 있습니다.

“데이터 수집, 표 작성, 확인과 같은 일련의 작업을 한곳에서 해결할 수 있습니다. 결국 HR 업무에 필요한 시간이 크게 줄었습니다.”

—Kayoko Haida, TEL HR 부문, HR 비즈니스 파트너 그룹 선임 전문가



수신자 부담 전화번호 080 822 1409 | www.workday.com/ko-kr

